

**FICHA TÉCNICA PARA ADQUISICIÓN DE BIENES O SERVICIOS**



Proceso: Compra y Contrataciones.

Código: FR-CYC-004

Versión: 03

Página: 1 de 1

Fecha: 25-mar-2025

**Informaciones Generales**

**Dirección o División Solicitante:**

Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación.

**Indique si es un Bien o Servicio:**

Servicio

**Código del Catálogo de Bienes y Servicios (CBS)**

4323 - Software

**DETALLE REQUERIMIENTO**

**Nombre del Bien o Servicio:**

Código Dynamics

Suscripción licenciamiento para acceso remoto a PC a nivel nacional

43231512024

**Descripción del Bien o Servicio**

Herramienta para brindar soporte técnico a nivel Nacional de forma remota a las distintas localidades y usuarios del INAPA.

**Especificaciones Técnicas**

1- La solución ofertada debe tener capacidad para encender, apagar y reiniciar dispositivos sin importar el estado del sistema operativo.	12- La solución ofertada debe proveer (1) años de licenciamiento valido para soporte, mantenimiento y actualizaciones 24/5 para soporte 2,000 dispositivos y 25 licencias concurrentes.
2- El oferente debe incluir en su oferta la implementación y puesta en marcha de la solución, además del despliegue mínimo el 35% del licenciamiento en las estaciones de usuarios.	13- La solución ofertada debe contar con mecanismo de autenticación local utilizando al menos el algoritmo SHA (SHA256) para la generación de las contraseñas.
3- La solución ofertada debe proveer característica de acceso remoto desatendido.	14- La solución ofertada debe manejar multiples sesiones remotas, mínimo 2.
4- La solución ofertada debe manejar soporte para multiples monitores de clientes remotos.	15- La solución ofertada debe soportar transferencia de archivos en sesiones remotas en ambas vias.
5- La solución ofertada debe soportar transferencia de sesiones entre agentes de soporte.	16- La solución ofertada debe soportar multiples agentes por sesión.
6- La solución ofertada debe soportar WoL (Wake-on-LAN) para encendido remoto de agentes.	17- La solución ofertada debe contar con capacidad para grabar las sesiones remotas.
7- La solución ofertada debe contar con capacidad almacenar eventos para auditoría y generar reportes.	18- La solución ofertada debe contar con capacidad de autenticación multifactor (MFA).
8- La solución ofertada debe contar con soporte para Windows, Linux, Android, MacOS y iOS.	19- La solución ofertada debe contar cumplir con FIPS 140-2.
9- La solución ofertada debe proveer soporte para impresión remota.	20- La solución ofertada debe proveer gestión centralizada de agentes desplegados y sesiones generadas.
10- La solución ofertada debe proveer capacidad de generar sesiones para invitados y poder compartir mediante correo eléctrico el vínculo de la sesión, controlado mediante autorización de gestor y/o clave.	21- La solución ofertada debe cifrar los datos de sesión entre cliente, servidor y/o bases de datos.
11- La solución ofertada debe estar en el cuadrante mágico de gartner o forrester wave como líder.	22- El oferente debe incluir entrenamiento para veinticinco (25) Soportes a Usuario y cinco (5) Administradores de plataforma para el personal del INAPA de la solución ofertada.

OTROS CRITERIOS

Criterio de Compra o Sustitución

Criterio de Almacenamiento

Observaciones

*William Javier*

William Javier  
001-0056046-5

*Luis I. Bisonó*

Luis Bisonó  
011-0025674-0

*Juan I. Valerio*

Juan I. Valerio  
001-1549211-8

