

**INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS**

**INAPA**

**Informe de Avance**

**PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL**

(Semestre Enero-Junio 2025)

**DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO**

**Julio 2025**

INDICE

[Introducción 1](#_Toc203646241)

[Eje Estratégico 1: Ampliar la cobertura y continuidad del servicio de agua potable 2](#_Toc203646242)

[Suministro de agua potable 2](#_Toc203646243)

[Calidad del Agua 4](#_Toc203646244)

[Eje Estratégico 2: Ampliar la cobertura del servicio de saneamiento 6](#_Toc203646245)

[Recolección y Tratamiento de Agua Residual 6](#_Toc203646246)

[Tratamiento de Aguas Residuales Generadas (%) 9](#_Toc203646247)

[Aguas Residuales Colectadas (%) 9](#_Toc203646248)

[Tratamiento de Aguas Residuales Colectadas (%) 9](#_Toc203646249)

[Análisis Comparativo y Conclusiones: 10](#_Toc203646250)

[Eje Estratégico 3: Fortalecer la organización institucional y hacer eficiente la gestión 12](#_Toc203646251)

[Facturación y Recaudación. 12](#_Toc203646252)

[Cantidad de Solicitudes Atendidas 13](#_Toc203646253)

[Indicadores vinculados al Programa del Banco Mundial 14](#_Toc203646254)

[1. Número de Viviendas con Suministro de Agua 14](#_Toc203646255)

[2. Viviendas Conectadas a Red de Alcantarillado 15](#_Toc203646256)

[3. Usuarios con Servicios de Facturación 15](#_Toc203646257)

[4. Cantidad de Solicitudes Atendidas por Banco Mundial 16](#_Toc203646258)

[Desafíos Identificados y Acciones Futuras: 16](#_Toc203646259)

# Introducción

En el marco de la misión del Instituto Nacional de Aguas portables y Alcantarillados (INAPA), la cual se centra en contribuir a la salud y calidad de vida de la población bajo su jurisdicción, a través de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, la institución se ha embarcado en realizar acciones con el objetivo de aumentar la producción de agua y la eficiencia de los sistemas de acueductos y alcantarillados, incrementar el catastro de usuarios del INAPA, entre otros.

Es importante señalar que los Informes de Avance del Plan Estratégico Institucional se elaboran de manera semestral. Este informe permite evaluar los avances institucionales bajo los tres ejes estratégicos establecidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2028:

1. Ampliar la cobertura y continuidad del servicio de agua potable.

2. Ampliar la cobertura del servicio de saneamiento.

3. Fortalecer la organización institucionalmente y hacer eficiente la gestión.

La recopilación y análisis de los indicadores durante los meses de enero a junio permiten identificar logros, brechas y oportunidades de mejora para garantizar un servicio eficiente y sostenible. A continuación mostramos los avances alcanzados para cada uno de los ejes estrategicos:

# Eje Estratégico 1: Ampliar la cobertura y continuidad del servicio de agua potable

## Suministro de agua potable

El suministro de agua potable representa el pilar fundamental en la calidad de vida y el desarrollo sostenible de cualquier comunidad. Es un recurso vital cuya disponibilidad y calidad impactan directamente en la salud pública, el bienestar social y el crecimiento económico. La gestión efectiva de este recurso es esencial para asegurar un acceso equitativo, sostenible y seguro al agua potable, garantizando así un futuro próspero y saludable para todos. A continuación, mostraremos un gráfico donde muestra la generación de agua potable suministrada en el primer semestre 2025:

*1. producción de agua potable (m3) por regiones*

Durante el primer semestre de 2025 se produjeron **305,249,797.43 m³ de agua potable**, con un comportamiento mensual estable por encima de los 47 millones de m³, destacando un ligero incremento en el mes de mayo. Este volumen representa un avance significativo hacia la meta anual y evidencia un adecuado funcionamiento de los sistemas de captación, tratamiento y distribución.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **REGIONES** | **PROVINCIAS** | **1er Semestre enero-junio** |
| Región II : Cibao Sur  | Sánchez Ramírez |  3,899,358.79  |
| Región III : Cibao Nordeste  | Duarte |  21,304,985.72  |
| Región III : Cibao Nordeste  | Hermanas Mirabal |  5,017,686.04  |
| Región III : Cibao Nordeste  | María Trinidad Sánchez |  11,588,008.45  |
| Región III : Cibao Nordeste  | Samaná |  11,742,512.35  |
| Región IV : Cibao Noroeste  | Valverde |  64,240,234.56  |
| Región IV : Cibao Noroeste  | Montecristi |  8,605,699.20  |
| Región IV : Cibao Noroeste  | Dajabón |  4,505,074.69  |
| Región IV : Cibao Noroeste  | Santiago Rodríguez |  5,289,390.47  |
|  Región V : Valdesia  | San Cristóbal |  34,381,590.45  |
|  Región V : Valdesia  | Peravia |  13,081,445.58  |
|  Región V : Valdesia  | San José de Ocoa |  2,244,377.81  |
|  Región VI : Enriquillo  | Barahona |  39,896,413.85  |
|  Región VI : Enriquillo  | Pedernales |  1,179,381.03  |
|  Región VI : Enriquillo  | Bahoruco |  4,742,421.37  |
|  Región VI : Enriquillo  | Independencia |  2,726,471.12  |
| Región VII : El Valle  | San Juan |  16,310,604.48  |
| Región VII : El Valle  | Azua |  22,796,500.38  |
| Región VII : El Valle  | Elías Piña |  2,570,957.10  |
| Región VIII : Yuma  | La Altagracia |  5,230,074.53  |
| Región VIII : Yuma  | El Seibo |  5,910,191.59  |
|  Región IX : Higüamo  | San Pedro de Macorís |  7,092,433.09  |
|  Región IX : Higüamo  | Hato Mayor |  2,740,854.85  |
|  Región IX : Higüamo  | Monte Plata |  8,153,129.94  |
|   | **TOTAL**  |  **305,249,797.43**  |

*1 Producción de agua potable (m3) según provincias*

## Calidad del Agua

A continuación, se mostrará el **índice de potabilidad** promedio alcanzado durante el semestre enero-junio 2025 por región:

*2. Indice de potabilidad segun la region*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Región**  | **Provincia** | **1er semestre**  |
| CIBAO NORTE, Región II | Sánchez Ramírez | **63.41** |
| CIBAO NORDESTE Región III | Duarte | **85.25** |
| CIBAO NORDESTE Región III | Hermanas Mirabal | **94.61** |
| CIBAO NORDESTE Región III | María Trinidad Sánchez | **51.97** |
| CIBAO NORDESTE Región III | Samaná | **83.11** |
| CIBAO NOROESTE Región IV | Valverde | **62.20** |
| CIBAO NOROESTE Región IV | Monte Cristi | **0.00** |
| CIBAO NOROESTE Región IV | Dajabón | **49.07** |
| CIBAO NOROESTE Región IV | Santiago Rodríguez | **64.94** |
| VALDESIA Región V | San Cristóbal | **65.79** |
| VALDESIA Región V | Peravia | **82.20** |
| VALDESIA Región V | Azua | **72.41** |
| VALDESIA Región V | San José De Ocoa | **88.80** |
| ENRIQUILLO Región VI | Barahona | **90.49** |
| ENRIQUILLO Región VI | Pedernales | **42.95** |
| ENRIQUILLO Región VI | Bahoruco | **74.11** |
| ENRIQUILLO Región VI | Independencia | **77.52** |
| EL VALLE Región VII | San Juan | **82.94** |
| EL VALLE Región VII | Elías Piña | **80.59** |
| YUMA Región VIII | La Altagracia | **50.00** |
| YUMA Región VIII | El Seibo | **41.07** |
| HIGUAMO Región IX | San Pedro de Macorís | **70.57** |
| HIGUAMO Región IX | Hato Mayor | **0.00** |
| HIGUAMO Región IX | Monte Plata | **81.16** |

*2 Indice de potabilidad (%) Segun la provincia*

El desempeño del indicador durante el semestre se mantuvo consistentemente por debajo de la meta establecida, con valores que oscilaron entre 70.54% (abril) y 81.60% (junio). Aunque se evidencian esfuerzos por mantener la calidad del agua, el promedio semestral de 77.71% refleja un rezago significativo de más de 17 puntos respecto al objetivo institucional.

# Eje Estratégico 2: Ampliar la cobertura del servicio de saneamiento

## **Recolección y Tratamiento de Agua Residual**

La recolección y tratamiento de agua residual son procesos necesarios para asegurar que las aguas utilizadas regresen al entorno de manera segura y tratada, minimizando impactos adversos y promoviendo la sostenibilidad en el uso de este recurso vital. A continuación, mostraremos una tabla la donde se muestra las aguas recolectadas y las aguas tratadas durante el semestre enero-junio 2025:

*3 Agua Residual Colectadas y Tratadas (m3) según regiones*



*3 Agua Residual Generada, Colectadas y Tratadas (m3) según provincias*

## Tratamiento de Aguas Residuales Generadas (%)

El indicador tuvo una ligera disminución, bajando de un 7.15% en enero a un 6.72 % en junio. Esta situación está asociada a que varias plantas de tratamiento están fuera de servicio, y en otros casos, existen redes de alcantarillado sin plantas operativas. Aunque se estima que aproximadamente el 80 % del agua potable se convierte en agua residual, no todo lo colectado se trata. En situaciones puntuales, el agua incluso ha salido cruda de las plantas. Sin embargo, este escenario ha dejado de ser frecuente, reflejando mejoras progresivas en la operatividad del sistema.

## Aguas Residuales Colectadas (%)

El porcentaje de aguas residuales colectadas se mantuvo en niveles estables, con un rango entre 12.76% y 13.07%. Esto sugiere que el sistema de recolección está funcionando de forma sostenida, aunque aún no se han logrado expansiones significativas en cobertura.

## Tratamiento de Aguas Residuales Colectadas (%)

Este indicador ha mostrado un desempeño sostenido, con niveles superiores al 50% en todos los meses. Los mejores valores se reportaron en enero (55.06%) y mayo (54.69%), lo cual representa un uso eficiente de las plantas existentes, aunque es necesario fortalecer la consistencia operativa y reducir las variaciones.

## Análisis Comparativo y Conclusiones:

A continuación, mostraremos una gráfica donde nos indica la cantidad en M3 de agua potable producida, las aguas residuales generadas, recolectadas y las tratadas:

*4 Comparativo de A.P y A.R según regiones*



 *4 Comparativo de A.P y A.R según provincias*

A pesar de los desafíos con los que nos hemos encontrado de acuerdo a las largas tormentas, se destaca el compromiso con la calidad en el suministro de agua potable y el tratamiento de aguas residuales.

# Eje Estratégico 3: Fortalecer la organización institucional y hacer eficiente la gestión

Este eje estratégico busca asegurar la sostenibilidad financiera, operativa y técnica de la institución, optimizando procesos internos y generando valor para la ciudadanía.

## **Facturación y Recaudación.**

El indicador mostró un comportamiento decreciente, comenzando con una ejecución sobresaliente en enero (89.86%) y cayendo progresivamente hasta **51.75% en junio**. Esta situación debe ser atendida con carácter prioritario, ya que pone en riesgo la capacidad financiera de la institución. Se recomienda reforzar los procesos de cobranza, optimizar la facturación y ejecutar estrategias de recuperación de cartera.

## **Cantidad de Solicitudes Atendidas**

Durante el primer semestre se atendieron 121,653 solicitudes, con una mayor carga en el primer trimestre, debido principalmente a labores internas de corrección de la base de datos por parte de la Dirección Comercial. El sistema ODOO no diferencia entre solicitudes atendidas por atención al cliente y aquellas generadas por correcciones técnicas, lo que infló las cifras reportadas.

Para el segundo trimestre, se reprogramaron las metas planificadas con el objetivo de evitar una sobre ejecución porcentual del indicador. Esta reprogramación permitió que el cumplimiento se ajustara de forma más realista al volumen operativo, manteniéndose aún en niveles altos.

# **Indicadores vinculados al Programa del Banco Mundial**

Los indicadores asociados al Programa del Banco Mundial presentan avances importantes, aunque requieren intensificación para cumplir con las metas anuales.

## **1. Número de Viviendas con Suministro de Agua**

Durante el semestre no se reportaron viviendas nuevas conectadas al servicio de agua potable. Esta situación responde a que, aunque se realizaron gestiones tanto con recursos propios como a través del Programa del Banco Mundial, no fue posible ejecutar órdenes de servicios debido a las restricciones establecidas por la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones Públicas, que limita la ejecución directa de este tipo de actividades sin un proceso formal de contratación.

Actualmente, se encuentra en proceso la formulación de un proyecto de inversión pública, el cual permitirá canalizar estos trabajos bajo el marco normativo adecuado y avanzar en el cumplimiento de las metas de expansión del servicio.

## **2. Viviendas Conectadas a Red de Alcantarillado**

Se lograron **84 nuevas conexiones** al sistema de alcantarillado, con mayor avance en abril (42 viviendas). Si bien el número es aún reducido frente a la línea base del 2024 (1,500), el crecimiento es consistente desde marzo y sugiere viabilidad de aceleración en el segundo semestre.

## **3. Usuarios con Servicios de Facturación**

El sistema registró **988 nuevos usuarios facturados** bajo el programa. Al igual que en las conexiones, los meses de mayor avance fueron marzo y abril. Es fundamental garantizar que toda vivienda conectada se incorpore de inmediato al sistema comercial para asegurar sostenibilidad operativa.

## **4. Cantidad de Solicitudes Atendidas por Banco Mundial**

Durante el primer semestre del 2025, se atendieron **41,327 solicitudes** bajo el componente del **Programa del Banco Mundial,** con una marcada concentración en el primer trimestre, particularmente en marzo, cuando se gestionaron **24,126 solicitudes,** equivalente al **58.4%** del total semestral.

## Desafíos Identificados y Acciones Futuras:

**Desafíos Identificados**

* **Cumplimiento sostenido del Índice de Potabilidad del Agua respecto a la meta del 95%.**
	+ El promedio semestral fue de **77.71%**, con un valor mínimo de **70.54% en abril**. Ningún mes alcanzó el valor meta.
* **Alta capacidad de tratamiento de Aguas Residuales Generadas**
	+ El promedio del primer trimestre fue **7.02%**, y del segundo trimestre **6.89%**.
	+ Aunque el desempeño fue estable, ambos valores están muy por debajo del volumen de aguas generadas.
* **Cobertura del sistema de alcantarillado en el marco del Programa Banco Mundial**
	+ Solo **74 viviendas** fueron conectadas al sistema de alcantarillado durante el semestre completo.
	+ Esto representa un 4.9% de avance frente a una línea base del año 2024 de 1,500 viviendas.
* **Aceleración en la conexión de viviendas al servicio de agua del Banco Mundial**
	+ Aunque se conectaron **988 viviendas** en total, el ritmo bajó significativamente en mayo (182) y junio (99), luego de altos valores en marzo y abril.
* **Tendencia al alza en el porcentaje de Recaudación respecto a lo Facturado**
	+ Se pasó de **89.86% en enero** a **51.75% en junio**, una caída acumulada de más de 38 puntos porcentuales.
	+ Esto pone en riesgo la sostenibilidad financiera institucional.

**Acciones Futuras:**

* Reforzar **el control de calidad del agua potable y Expandir la cobertura del control sanitario de acueductos**
* **Incrementar la eficiencia del tratamiento de aguas residuales generadas**
* **Acelerar las conexiones al sistema de alcantarillado (Banco Mundial)**
* **Mantener un ritmo constante de nuevas conexiones de agua (Banco Mundial)**
* **Implementar medidas para revertir la caída en la recaudación:**
* **Monitorear mensualmente los indicadores críticos**

 Elaborado por: Aprobado por:

 Ing. Daniel Millord Lic. Freddy Feliciano

 Analista de P.P.P. Enc. Depto. P.P.P.