



INAPA | INSTITUTO NACIONAL
DE AGUAS POTABLES Y
ALCANTARILLADOS

Informe de Avance
PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL
(Semestre Enero-Junio 2025)

**DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y
DESARROLLO**

Julio 2025

INDICE

Introducción	1
Eje Estratégico 1: Ampliar la cobertura y continuidad del servicio de agua potable	2
Suministro de agua potable	2
Calidad del Agua	4
Eje Estratégico 2: Ampliar la cobertura del servicio de saneamiento	6
Recolección y Tratamiento de Agua Residual	6
Tratamiento de Aguas Residuales Generadas (%)	8
Aguas Residuales Colectadas (%)	8
Análisis Comparativo y Conclusiones:	9
Eje Estratégico 3: Fortalecer la organización institucional y hacer eficiente la gestión	11
Facturación y Recaudación.	11
Cantidad de Solicitudes Atendidas	12
Indicadores vinculados al Programa del Banco Mundial	13
1. Número de Viviendas con Suministro de Agua	13
2. Viviendas Conectadas a Red de Alcantarillado	14
3. Usuarios con Servicios de Facturación	14
4. Cantidad de Solicitudes Atendidas por Banco Mundial.....	15
Desafíos Identificados y Acciones Futuras:	15



Introducción

En el marco de la misión del Instituto Nacional de Aguas portables y Alcantarillados (INAPA), la cual se centra en contribuir a la salud y calidad de vida de la población bajo su jurisdicción, a través de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, la institución se ha embarcado en realizar acciones con el objetivo de aumentar la producción de agua y la eficiencia de los sistemas de acueductos y alcantarillados, incrementar el catastro de usuarios del INAPA, entre otros.

Es importante señalar que los Informes de Avance del Plan Estratégico Institucional se elaboran de manera semestral. Este informe permite evaluar los avances institucionales bajo los tres ejes estratégicos establecidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2028:

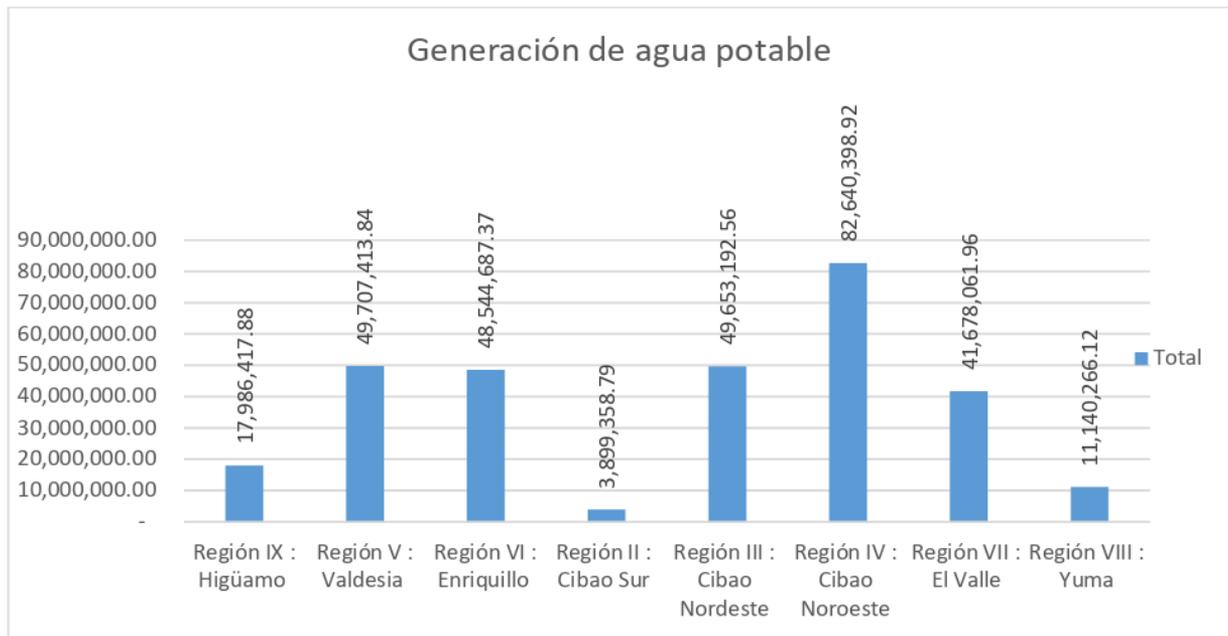
1. Ampliar la cobertura y continuidad del servicio de agua potable.
2. Ampliar la cobertura del servicio de saneamiento.
3. Fortalecer la organización institucionalmente y hacer eficiente la gestión.

La recopilación y análisis de los indicadores durante los meses de enero a junio permiten identificar logros, brechas y oportunidades de mejora para garantizar un servicio eficiente y sostenible. A continuación mostramos los avances alcanzados para cada uno de los ejes estratégicos:

Eje Estratégico 1: Ampliar la cobertura y continuidad del servicio de agua potable

Suministro de agua potable

El suministro de agua potable representa el pilar fundamental en la calidad de vida y el desarrollo sostenible de cualquier comunidad. Es un recurso vital cuya disponibilidad y calidad impactan directamente en la salud pública, el bienestar social y el crecimiento económico. La gestión efectiva de este recurso es esencial para asegurar un acceso equitativo, sostenible y seguro al agua potable, garantizando así un futuro próspero y saludable para todos. A continuación, mostraremos un gráfico donde muestra la generación de agua potable suministrada en el primer semestre 2025:



1. PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE (M3) POR REGIONES

Durante el primer semestre de 2025 se produjeron **305,249,797.43 m³ de agua potable**, con un comportamiento mensual estable por encima de los 47 millones de m³, destacando un ligero incremento en el mes de mayo. Este volumen representa un avance significativo hacia la meta



anual y evidencia un adecuado funcionamiento de los sistemas de captación, tratamiento y distribución.

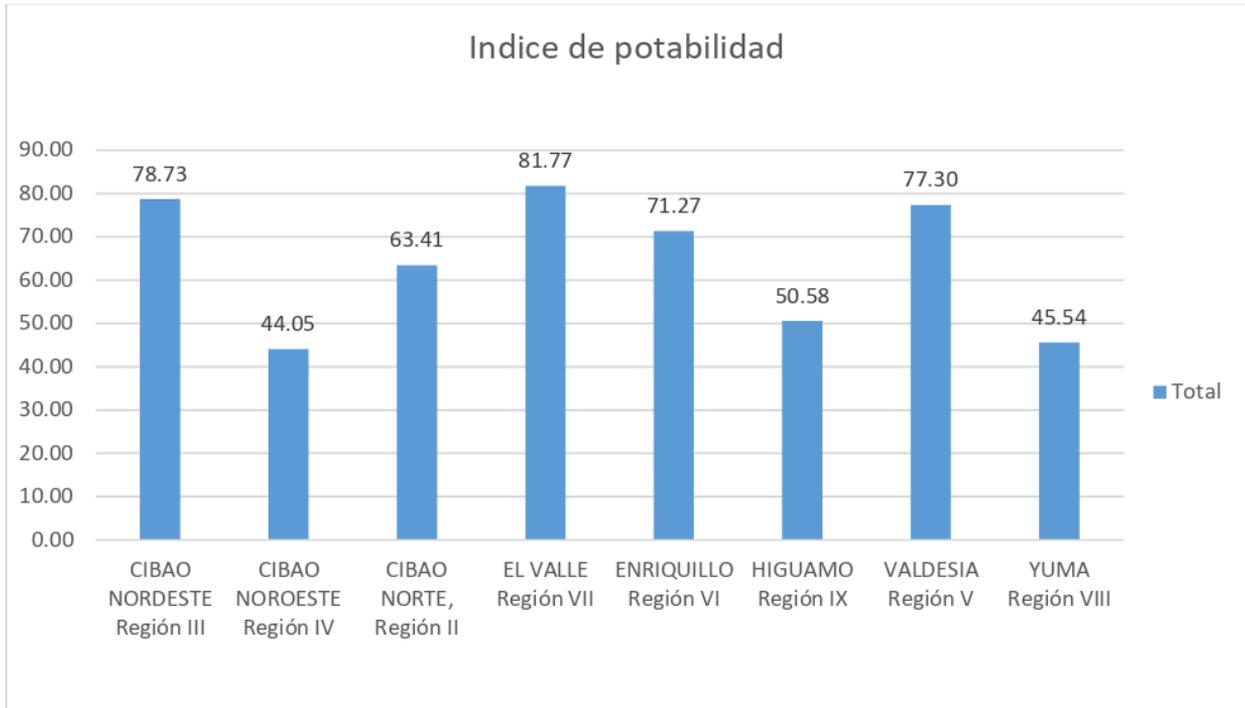
REGIONES	PROVINCIAS	1er Semestre enero-junio
Región II : Cibao Sur	Sánchez Ramírez	3,899,358.79
Región III : Cibao Nordeste	Duarte	21,304,985.72
Región III : Cibao Nordeste	Hermanas Mirabal	5,017,686.04
Región III : Cibao Nordeste	María Trinidad Sánchez	11,588,008.45
Región III : Cibao Nordeste	Samaná	11,742,512.35
Región IV : Cibao Noroeste	Valverde	64,240,234.56
Región IV : Cibao Noroeste	Montecristi	8,605,699.20
Región IV : Cibao Noroeste	Dajabón	4,505,074.69
Región IV : Cibao Noroeste	Santiago Rodríguez	5,289,390.47
Región V : Valdesia	San Cristóbal	34,381,590.45
Región V : Valdesia	Peravia	13,081,445.58
Región V : Valdesia	San José de Ocoa	2,244,377.81
Región VI : Enriquillo	Barahona	39,896,413.85
Región VI : Enriquillo	Pedernales	1,179,381.03
Región VI : Enriquillo	Bahoruco	4,742,421.37
Región VI : Enriquillo	Independencia	2,726,471.12
Región VII : El Valle	San Juan	16,310,604.48
Región VII : El Valle	Azua	22,796,500.38
Región VII : El Valle	Elías Piña	2,570,957.10
Región VIII : Yuma	La Altagracia	5,230,074.53
Región VIII : Yuma	El Seibo	5,910,191.59
Región IX : Higüamo	San Pedro de Macorís	7,092,433.09
Región IX : Higüamo	Hato Mayor	2,740,854.85
Región IX : Higüamo	Monte Plata	8,153,129.94
TOTAL		305,249,797.43

1 PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE (M3) SEGÚN PROVINCIAS



Calidad del Agua

A continuación, se mostrará el **índice de potabilidad** promedio alcanzado durante el semestre enero-junio 2025 por región:



2. *INDICE DE POTABILIDAD SEGUN LA REGION*



Región	Provincia	1er semestre
CIBAO NORTE, Región II	Sánchez Ramírez	63.41
CIBAO NORDESTE Región III	Duarte	85.25
CIBAO NORDESTE Región III	Hermanas Mirabal	94.61
CIBAO NORDESTE Región III	María Trinidad Sánchez	51.97
CIBAO NORDESTE Región III	Samaná	83.11
CIBAO NOROESTE Región IV	Valverde	62.20
CIBAO NOROESTE Región IV	Monte Cristi	0.00
CIBAO NOROESTE Región IV	Dajabón	49.07
CIBAO NOROESTE Región IV	Santiago Rodríguez	64.94
VALDESIA Región V	San Cristóbal	65.79
VALDESIA Región V	Peravia	82.20
VALDESIA Región V	Azua	72.41
VALDESIA Región V	San José De Ocoa	88.80
ENRIQUILLO Región VI	Barahona	90.49
ENRIQUILLO Región VI	Pedernales	42.95
ENRIQUILLO Región VI	Bahoruco	74.11
ENRIQUILLO Región VI	Independencia	77.52
EL VALLE Región VII	San Juan	82.94
EL VALLE Región VII	Elías Piña	80.59
YUMA Región VIII	La Altagracia	50.00
YUMA Región VIII	El Seibo	41.07
HIGUAMO Región IX	San Pedro de Macorís	70.57
HIGUAMO Región IX	Hato Mayor	0.00
HIGUAMO Región IX	Monte Plata	81.16

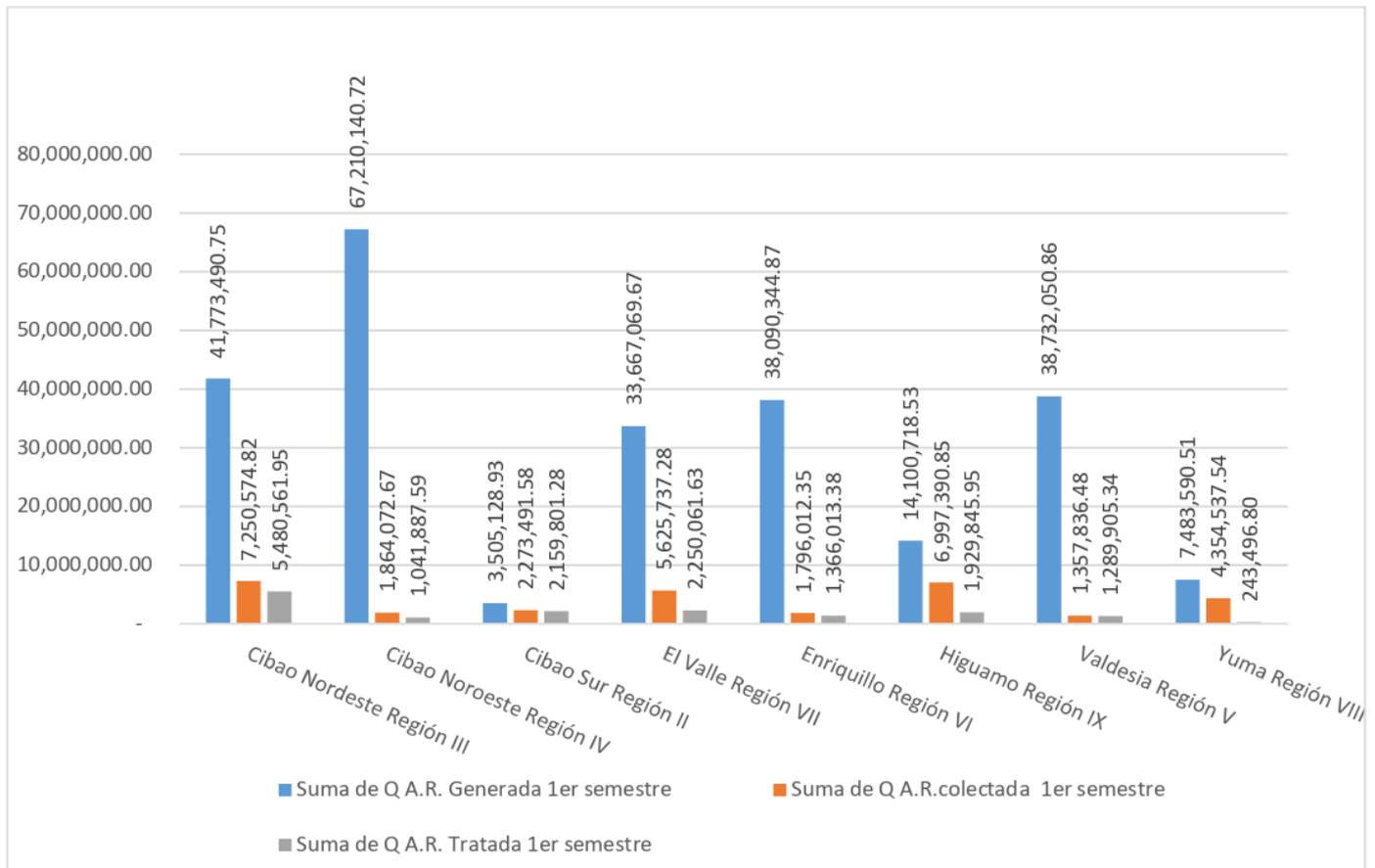
2 ÍNDICE DE POTABILIDAD (%) SEGUN LA PROVINCIA

El desempeño del indicador durante el semestre se mantuvo consistentemente por debajo de la meta establecida, con valores que oscilaron entre 70.54% (abril) y 81.60% (junio). Aunque se evidencian esfuerzos por mantener la calidad del agua, el promedio semestral de 77.71% refleja un rezago significativo de más de 17 puntos respecto al objetivo institucional.

Eje Estratégico 2: Ampliar la cobertura del servicio de saneamiento

Recolección y Tratamiento de Agua Residual

La recolección y tratamiento de agua residual son procesos necesarios para asegurar que las aguas utilizadas regresen al entorno de manera segura y tratada, minimizando impactos adversos y promoviendo la sostenibilidad en el uso de este recurso vital. A continuación, mostraremos una tabla la donde se muestra las aguas recolectadas y las aguas tratadas durante el semestre enero-junio 2025:

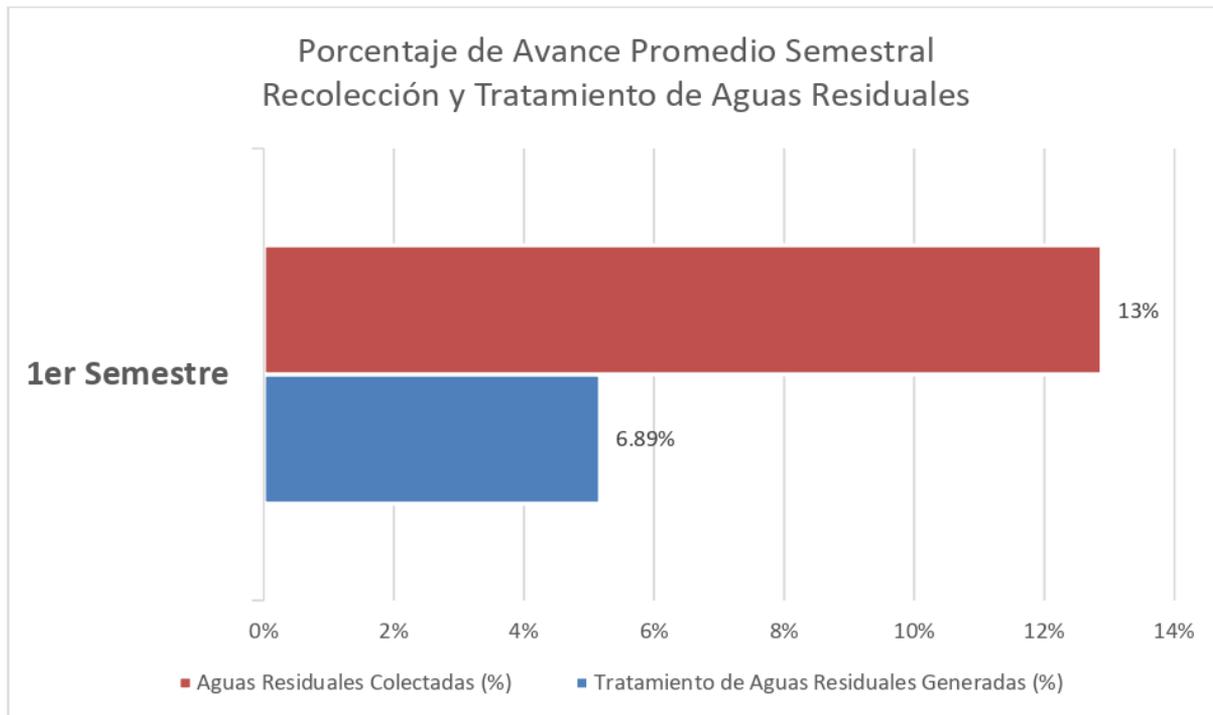


3 AGUA RESIDUAL COLECTADAS Y TRATADAS (M3) SEGÚN REGIONES



Región	Provincias	Q A.R. Generada 1er semestre	Q A.R.colectada 1er semestre	Q A.R. Tratada 1er semestre
Cibao Sur Región II	Sánchez Ramírez	3,119,487.03	2,260,999.87	2,147,934.24
Cibao Nordeste Región III	Duarte	17,043,988.57	3,845,830.75	2,635,485.98
Cibao Nordeste Región III	Hermanas Mirabal	4,014,148.84	941,162.11	894,067.20
Cibao Nordeste Región III	María Trinidad Sánchez	9,270,406.76	-	-
Cibao Nordeste Región III	Samaná	9,394,009.88	2,706,001.34	2,500,482.53
Cibao Noroeste Región IV	Valverde	51,392,187.65	-	-
Cibao Noroeste Región IV	Montecristi	6,884,559.36	1,796,480.47	966,012.83
Cibao Noroeste Región IV	Dajabón	3,604,059.75	-	-
Cibao Noroeste Región IV	Santiago Rodríguez	4,231,512.37	-	-
Valdesia Región V	San Cristóbal	27,505,272.36	255,687.84	242,864.35
Valdesia Región V	Peravia	10,465,156.46	1,094,688.00	1,039,953.60
Valdesia Región V	San José de Ocoa	1,795,502.24	-	-
Enriquillo Región VI	Barahona	31,917,131.08	820,859.62	779,887.01
Enriquillo Región VI	Pedernales	943,504.82	388,800.00	-
Enriquillo Región VI	Bahoruco	3,793,937.10	-	-
Enriquillo Región VI	Independencia	2,181,176.90	578,620.80	578,620.80
El Valle Región VII	San Juan	6,624,003.03	1,477,440.00	-
El Valle Región VII	Azua	18,237,200.31	2,375,160.19	2,237,698.66
El Valle Región VII	Elías Piña	2,056,765.68	281,022.05	-
Yuma Región VIII	La Altagracia	4,184,059.62	4,144,366.08	78,382.08
Yuma Región VIII	El Seibo	4,728,153.27	208,744.13	164,310.34
Higuamo Región IX	San Pedro de Macorís	5,673,946.47	3,228,591.74	2,114,258.98
Higuamo Región IX	Hato Mayor	2,192,683.88	3,634,951.68	1,022,042.88
Higuamo Región IX	Monte Plata	6,522,503.95	77,760.00	-
	Total	237,775,357.39	30,117,166.67	17,402,001.47

3. AGUA RESIDUAL GENERADA, COLECTADAS Y TRATADAS (M3) SEGÚN PROVINCIAS



Tratamiento de Aguas Residuales Generadas (%)

El indicador tuvo una ligera disminución quedando en un promedio de 6.89%. Esta situación está asociada a que varias plantas de tratamiento están fuera de servicio, y en otros casos, existen redes de alcantarillado sin plantas operativas. Aunque se estima que aproximadamente el 80 % del agua potable se convierte en agua residual, no todo lo colectado se trata. En situaciones puntuales, el agua incluso ha salido cruda de las plantas. Sin embargo, este escenario ha dejado de ser frecuente, reflejando mejoras progresivas en la operatividad del sistema.

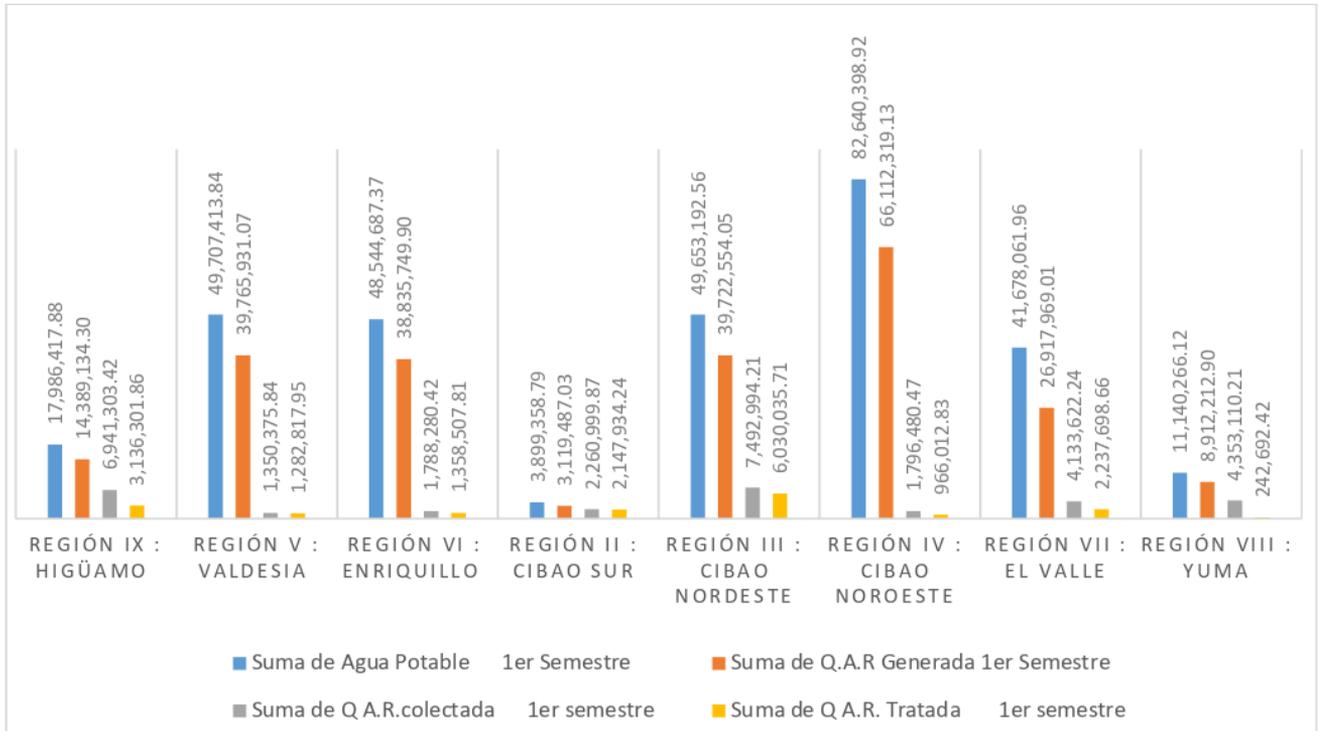
Aguas Residuales Colectadas (%)

El porcentaje de aguas residuales colectadas se mantuvo en niveles estables, con un rango entre 12.76% y 13.07%. Esto sugiere que el sistema de recolección está funcionando de forma sostenida, aunque aún no se han logrado expansiones significativas en cobertura.



Análisis Comparativo y Conclusiones:

A continuación, mostraremos una gráfica donde nos indica la cantidad en M³ de agua potable producida, las aguas residuales generadas, recolectadas y las tratadas:



4 COMPARATIVO DE A.P Y A.R SEGÚN REGIONES



REGIONES	PROVINCIAS	Agua Potable 1er Semestre	Q.A.R Generada 1er Semestre	Q.A.R.colectada 1er semestre	Q.A.R. Tratada 1er semestre
Región II : Cibao Sur	Sánchez Ramírez	3,899,358.79	3,119,487.03	2,260,999.87	2,147,934.24
Región III : Cibao Nordeste	Duarte	21,304,985.72	17,043,988.57	3,845,830.75	2,635,485.98
Región III : Cibao Nordeste	Hermanas Mirabal	5,017,686.04	4,014,148.84	941,162.11	894,067.20
Región III : Cibao Nordeste	María Trinidad Sánchez	11,588,008.45	9,270,406.76	-	-
Región III : Cibao Nordeste	Samaná	11,742,512.35	9,394,009.88	2,706,001.34	2,500,482.53
Región IV : Cibao Noroeste	Valverde	64,240,234.56	51,392,187.65	-	-
Región IV : Cibao Noroeste	Montecristi	8,605,699.20	6,884,559.36	1,796,480.47	966,012.83
Región IV : Cibao Noroeste	Dajabón	4,505,074.69	3,604,059.75	-	-
Región IV : Cibao Noroeste	Santiago Rodríguez	5,289,390.47	4,231,512.37	-	-
Región V : Valdesia	San Cristóbal	34,381,590.45	27,505,272.36	255,687.84	242,864.35
Región V : Valdesia	Peravia	13,081,445.58	10,465,156.46	1,094,688.00	1,039,953.60
Región V : Valdesia	San José de Ocoa	2,244,377.81	1,795,502.24	-	-
Región VI : Enriquillo	Barahona	39,896,413.85	31,917,131.08	820,859.62	779,887.01
Región VI : Enriquillo	Peñabaz	1,179,381.03	943,504.82	388,800.00	-
Región VI : Enriquillo	Bahoruco	4,742,421.37	3,793,937.10	-	-
Región VI : Enriquillo	Independencia	2,726,471.12	2,181,176.90	578,620.80	578,620.80
Región VII : El Valle	San Juan	16,310,604.48	6,624,003.03	1,477,440.00	-
Región VII : El Valle	Azua	22,796,500.38	18,237,200.31	2,375,160.19	2,237,698.66
Región VII : El Valle	Elías Piña	2,570,957.10	2,056,765.68	281,022.05	-
Región VIII : Yuma	La Altagracia	5,230,074.53	4,184,059.62	4,144,366.08	78,382.08
Región VIII : Yuma	El Seibo	5,910,191.59	4,728,153.27	208,744.13	164,310.34
Región IX : Higüamo	San Pedro de Macorís	7,092,433.09	5,673,946.47	3,228,591.74	2,114,258.98
Región IX : Higüamo	Hato Mayor	2,740,854.85	2,192,683.88	3,634,951.68	1,022,042.88
Región IX : Higüamo	Monte Plata	8,153,129.94	6,522,503.95	77,760.00	-
	Total	305,249,797.43	237,775,357.39	30,117,166.67	17,402,001.47

4 COMPARATIVO DE A.P Y A.R SEGÚN PROVINCIAS

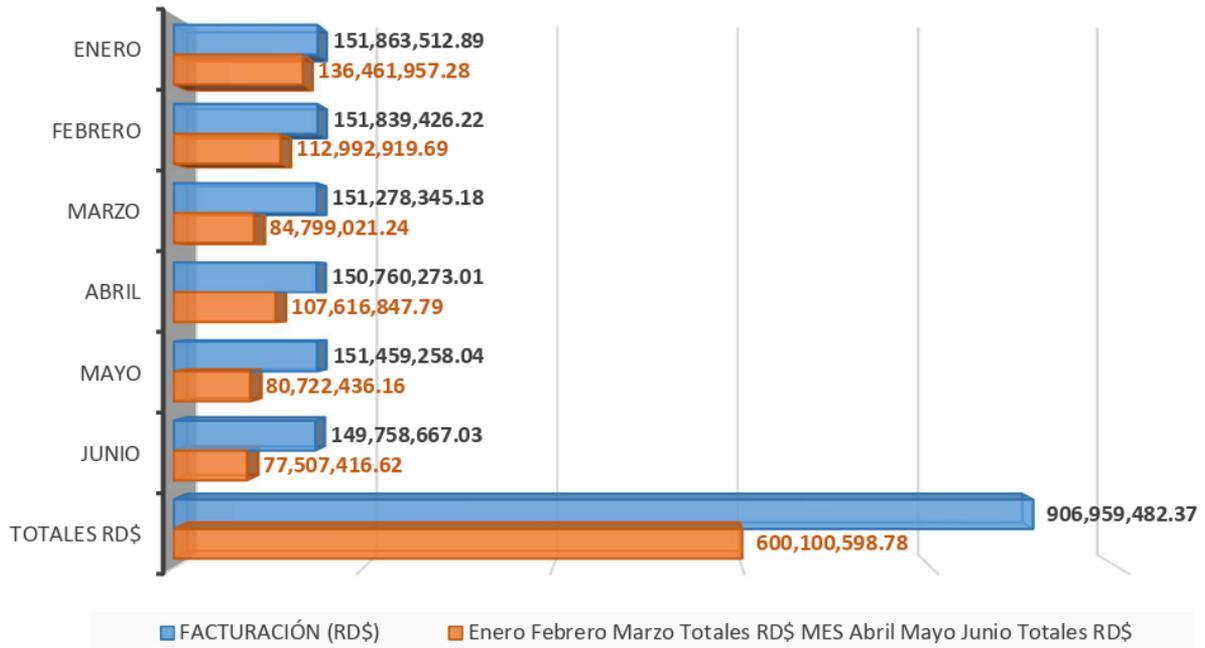
A pesar de los desafíos con los que nos hemos encontrado de acuerdo a las largas tormentas, se destaca el compromiso con la calidad en el suministro de agua potable y el tratamiento de aguas residuales.

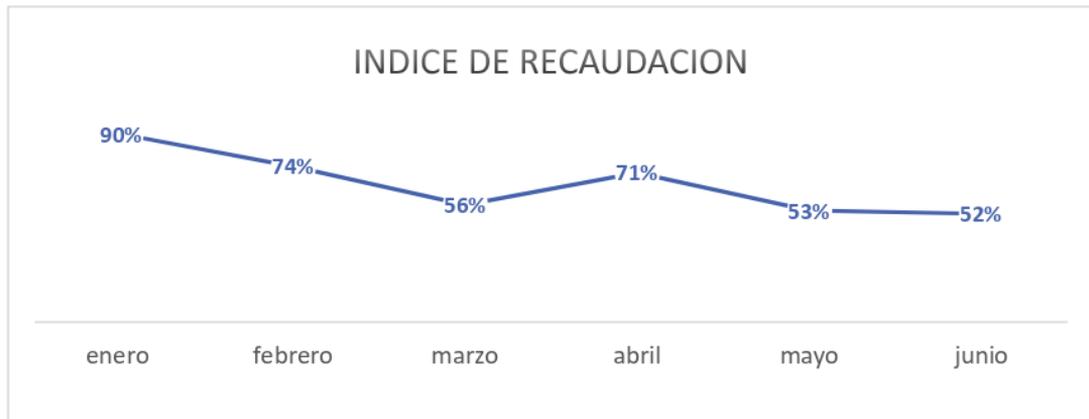
Eje Estratégico 3: Fortalecer la organización institucional y hacer eficiente la gestión

Este eje estratégico busca asegurar la sostenibilidad financiera, operativa y técnica de la institución, optimizando procesos internos y generando valor para la ciudadanía.

Facturación y Recaudación.

Facturación y Recaudación



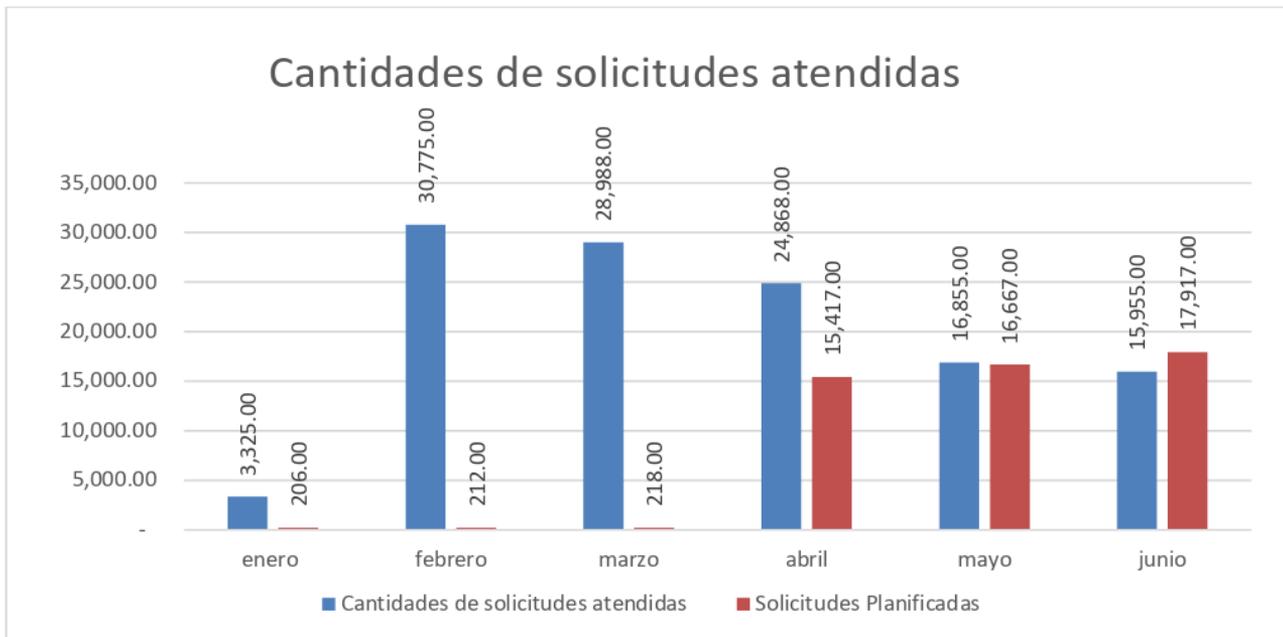


El indicador mostró un comportamiento decreciente, comenzando con una ejecución sobresaliente en enero (89.86%) y cayendo progresivamente hasta **51.75% en junio**. Esta situación debe ser atendida con carácter prioritario, ya que pone en riesgo la capacidad financiera de la institución. Se recomienda reforzar los procesos de cobranza, optimizar la facturación y ejecutar estrategias de recuperación de cartera.

Cantidad de Solicitudes Atendidas

Durante el primer semestre se atendieron 121,653 solicitudes, con una mayor carga en el primer trimestre, debido principalmente a labores internas de corrección de la base de datos por parte de la Dirección Comercial. El sistema ODOO no diferencia entre solicitudes atendidas por atención al cliente y aquellas generadas por correcciones técnicas, lo que infló las cifras reportadas.

Para el segundo trimestre, se reprogramaron las metas planificadas con el objetivo de evitar una sobre ejecución porcentual del indicador. Esta reprogramación permitió que el cumplimiento se ajustara de forma más realista al volumen operativo, manteniéndose aún en niveles altos.



Indicadores vinculados al Programa del Banco Mundial

Los indicadores asociados al Programa del Banco Mundial presentan avances importantes, aunque requieren intensificación para cumplir con las metas anuales.

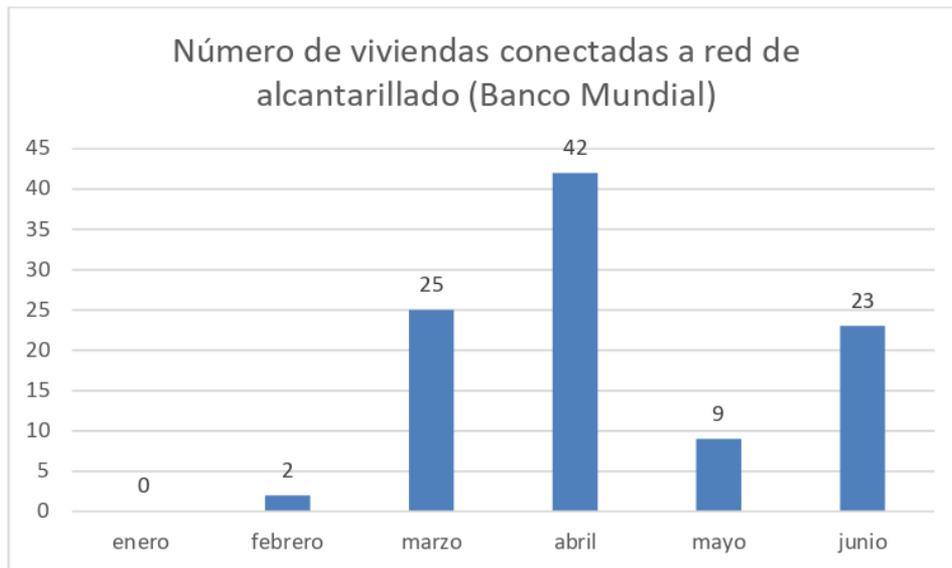
1. Número de Viviendas con Suministro de Agua

Durante el semestre no se reportaron viviendas nuevas conectadas al servicio de agua potable. Esta situación responde a que, aunque se realizaron gestiones tanto con recursos propios como a través del Programa del Banco Mundial, no fue posible ejecutar órdenes de servicios debido a las restricciones establecidas por la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones Públicas, que limita la ejecución directa de este tipo de actividades sin un proceso formal de contratación.

Actualmente, se encuentra en proceso la formulación de un proyecto de inversión pública, el cual permitirá canalizar estos trabajos bajo el marco normativo adecuado y avanzar en el cumplimiento de las metas de expansión del servicio.

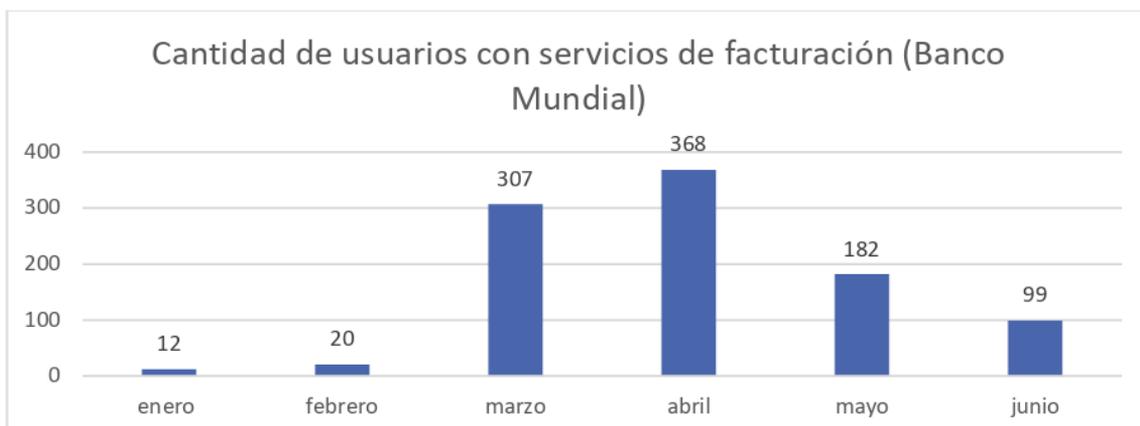
2. Viviendas Conectadas a Red de Alcantarillado

Se lograron **84 nuevas conexiones** al sistema de alcantarillado, con mayor avance en abril (42 viviendas). Si bien el número es aún reducido frente a la línea base del 2024 (1,500), el crecimiento es consistente desde marzo y sugiere viabilidad de aceleración en el segundo semestre.



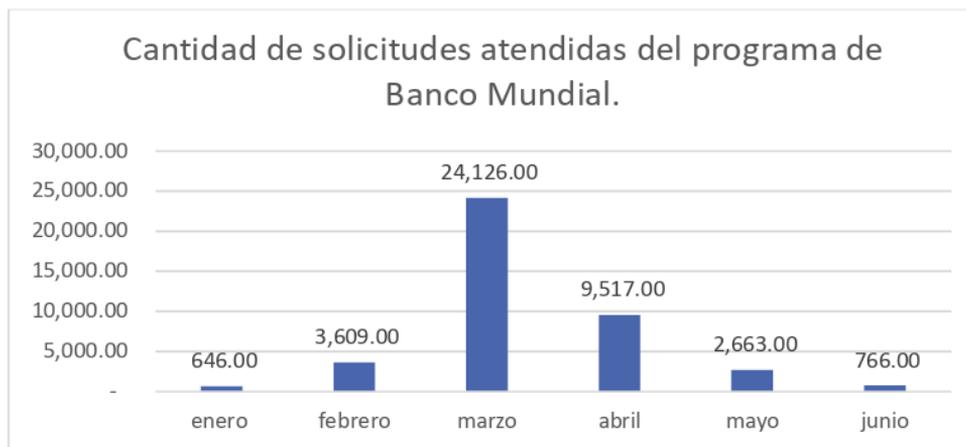
3. Usuarios con Servicios de Facturación

El sistema registró **988 nuevos usuarios facturados** bajo el programa. Al igual que en las conexiones, los meses de mayor avance fueron marzo y abril. Es fundamental garantizar que toda vivienda conectada se incorpore de inmediato al sistema comercial para asegurar sostenibilidad operativa.



4. Cantidad de Solicitudes Atendidas por Banco Mundial

Durante el primer semestre del 2025, se atendieron 41,327 solicitudes bajo el componente del Programa del Banco Mundial, con una marcada concentración en el primer trimestre, particularmente en marzo, cuando se gestionaron 24,126 solicitudes, equivalente al 58.4% del total semestral.



Desafíos Identificados y Acciones Futuras:

Desafíos Identificados

- ✚ **Cumplimiento sostenido del Índice de Potabilidad del Agua respecto a la meta del 95%.**
 - El promedio semestral fue de **77.71%**, con un valor mínimo de **70.54% en abril**. Ningún mes alcanzó el valor meta.

- ✚ **Alta capacidad de tratamiento de Aguas Residuales Generadas**
 - El promedio del primer trimestre fue **7.02%**, y del segundo trimestre **6.89%**.
 - Aunque el desempeño fue estable, ambos valores están muy por debajo del volumen de aguas generadas.

- ✚ **Cobertura del sistema de alcantarillado en el marco del Programa Banco Mundial**
 - Solo **74 viviendas** fueron conectadas al sistema de alcantarillado durante el semestre completo.

- Esto representa un 4.9% de avance frente a una línea base del año 2024 de 1,500 viviendas.
- ✚ **Aceleración en la conexión de viviendas al servicio de agua del Banco Mundial**
 - Aunque se conectaron **988 viviendas** en total, el ritmo bajó significativamente en mayo (182) y junio (99), luego de altos valores en marzo y abril.
- ✚ **Tendencia al alza en el porcentaje de Recaudación respecto a lo Facturado**
 - Se pasó de **89.86% en enero a 51.75% en junio**, una caída acumulada de más de 38 puntos porcentuales.
 - Esto pone en riesgo la sostenibilidad financiera institucional.

Acciones Futuras:

- ✚ Reforzar el control de calidad del agua potable y Expandir la cobertura del control sanitario de acueductos
- ✚ Incrementar la eficiencia del tratamiento de aguas residuales generadas
- ✚ Acelerar las conexiones al sistema de alcantarillado (Banco Mundial)
- ✚ Mantener un ritmo constante de nuevas conexiones de agua (Banco Mundial)
- ✚ Implementar medidas para revertir la caída en la recaudación:
- ✚ Monitorear mensualmente los indicadores críticos

Elaborado por:


Ing. Daniel Millord
Analista de P.P.P.


Autorizado por:


Ing. Christie Jordan
Directora de la Planificación y Desarrollo
