INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS (INAPA)

INFORME TÉCNICO-PERICIAL QUE RECOMIENDA LA ADQUISICIÓN DE BIENES PARA LA MARCA GOOGLE WORKSPACE

En cumplimiento de las disposiciones de la Ley de Compras y Contrataciones No. 340-06, recomendamos el uso de proceso para la compra de Bienes y servicios de la marca **GOOGLE WORKSPACE**, previo informe pericial que lo justifique, por tales motivos presentamos este Informe Técnico-Pericial, sustentado en los siguientes motivos:

RESULTA: En el tercer trimestre del año 2022, el Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA) realizó el proceso de adquisición **Comparación de Precios** bajo el pliego de **CONDICIONES ESPECÍFICAS PARA ADQUISICIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE GOOGLE WORKSPACE PARA SER UTILIZADO EN EL INAPA, POR UN PERIODO DE TRES (3) AÑOS INAPA-CCC-PEEX-2022-0002** como plataforma de correo electrónico y ofimática de colaboración. En este se adjudicó al proveedor **Inmotion SAS** con la propuesta de las suscripciones de **GOOGLE WORKSPACE**.

RESULTA: El Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados en fecha 05 de agosto del 2022, hizo público proceso de servicio de suscripción de Google Workspace, con la intención ofrecer a los colaboradores todas las herramientas necesarias para sus actividades cotidianas, siendo las más competitivas en cuanto a costos, permitiendo la expansión y escalabilidad en la institución, sin restricción alguna, en la asignación de licencias según el perfil del colaborador, esta modalidad de licenciamiento para el INAPA representó un ahorro ponderado de RD$67MM en comparación con otras plataformas con características similares, proceso adjudicado el 21 septiembre del 2022, instalados en las infraestructuras correspondientes según licitación.

Por lo anterior, en respuesta a la necesidad apremiante de garantizar la continuidad y eficiencia de los servicios de correo y ofimática para los colaboradores del **INAPA**, se ha evaluado la adquisición de suscripciones a **GOOGLE WORKSPACE**. Esta solución optimizará la operatividad tanto a nivel central como en las sucursales, proporcionando servicios esenciales como correo electrónico, ofimática, almacenamiento en la nube y gestión centralizada de la infraestructura. La implementación de Google Workspace se alinea con la estrategia del INAPA de avanzar en la adopción de tecnologías que impulsen el crecimiento institucional y mejoren la gestión tecnológica, abordando desde las necesidades básicas de herramientas de trabajo hasta los desafíos de gestión, riesgos y retos en las diferentes estructuras de la institución, en consonancia con los objetivos estratégicos establecidos por la Dirección Ejecutiva.

E.H.

POR CUANTO: quienes suscriben en su calidad de peritos técnicos, proceden a indicar lo siguiente:

INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS (INAPA)

UNICO: RECOMENDAR al Comité de Compras y Contrataciones del INAPA el uso del procedimiento para la adquisición suscripciones de la marca: **GOOGLE WORKSPACE**, los siguientes bienes y/o servicios:

Especificaciones Técnicas	
1- Licencias Google Workspace Enterprise Plus: 35	10- Licencias Google Workspace Enterprise Standard: 275
2- Licencias Google Workspace Enterprise Starter: 400	11- Licencias Google Workspace Business Starter: 165
3- Licencias Google Workspace Frontline Starter: 275	12- Licencias Cloud Identity Free: 60
4- Android Enterprise : Todos los licencias, Plan gratuito, Edición gratuita (sin cargos)	13- Comunicación y Colaboración: Gmail: Correo electrónico, Google Meet: Videoconferencias, Google Chat: Mensajería instantánea,Google Calendar: Calendario compartido
5- Creación y Edición de Documentos: Google Docs: Procesador de textos, Google Sheets: Hojas de cálculo, Google Slides: Presentaciones, Google Forms: Formularios y encuestas	14- Almacenamiento y Organización: Google Drive: Almacenamiento en la nube, Google Keep: Notas y listas, Google Vault
6- Sitios Web y Herramientas Adicionales: Google Sites: Creación de sitios web, Google Currents: Noticias y actualizaciones	15- Consola para la administración de los usuarios.
7- Licencias por 1 año, soporte, mantenimiento y actualizaciones.	16- Se requiere por parte del proveedor local: (limitado a) Soporte básico para problemas comunes. Los agentes tienen un conocimiento general y resuelven problemas sencillos. Además de Soporte técnico avanzado con herramientas y habilidades especializadas para resolver problemas más complejos en el entorno Google del cliente y/o administración durante la vigencia del contrato.

E.H.

BP

JVB.

INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS (INAPA)

8- Acceso a Almacenamiento compartido para licencias Enterprise y Business starter de Google Workspace.	17- Capacitación para administradores de la plataforma por parte del proveedor con certificación para 5 personas.
9- Acceso a Soporte Tecnico del fabricante.	

En la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, a los veinticuatro (25) días del mes de marzo del año dos mil veintitrés (2025).

Atentamente,

Ing. Rafael Edison Pérez
Enc. Depto. Seguridad y Monitoreo TIC

Ing. Juan Valerio
Enc. Depto. Administración de Servicios TIC

Lic.Elvis Hernández
Enc. Interino División Administración de Servidores

*** Fin del Documento ***

Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación
REPUBLICA DOMINICANA INAPA
Sto. Dgo., R.D.