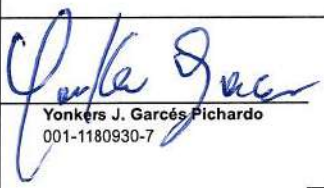
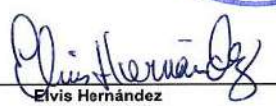
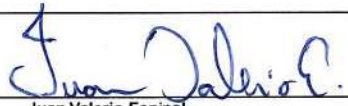
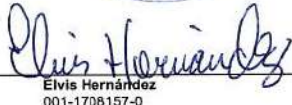
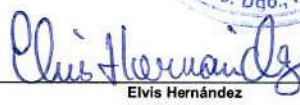
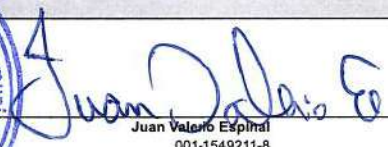


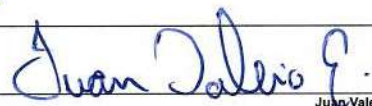
FICHA TECNICA PARA ADQUISICION DE BIENES O SERVICIOS		
	Proceso: Compra y Contrataciones	Código: FR-CYC-004
	Versión: 02	Página: 1 de 1 Fecha: 09-May-2024
Informaciones Generales		
Area Solicitante:	Indique si es un Bien o Servicio	
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	Bien	
Código del Catálogo de Bienes y Servicios (CBS)		
4323 - Software		
DETALLE REQUERIMIENTO		
Nombre del Bien o Servicio:	Código Dynamics:	Cantidad:
LICENCIA CIVIL 3D	43231512009	46
Descripción del Bien o Servicio		
Adquisición de Licencia Software de Diseño AutoDesk Civil 3D es una solución de diseño que proporciona a los diseñadores, ingenieros y contratistas un conjunto de herramientas BIM y CAD, que permite a los ingenieros civiles afrontar complejos desafíos de infraestructura en un entorno basado en modelos 3D.		
Especificaciones Técnicas		
Mejora los procesos de diseño y responde a los cambios con rapidez Trabaja en un entorno de diseño inteligente basado en modelos. Conecta el diseño con la producción de planos, integra la automatización del diseño, agiliza el análisis y la optimización y utiliza BIM durante todo el ciclo de vida del proyecto.	Diseña mejores infraestructuras civiles admite flujos de trabajo para diversos proyectos de ingeniería civil, como carreteras y autopistas, rieles, puentes y túneles, desarrollo de emplazamientos y redes de aguas pluviales y sanitarias.	
Colabora fácilmente Conecta los equipos de proyecto en cualquier momento y lugar para mantener sincronizados los equipos y los proyectos.	Agiliza la eficiencia del diseño civil Trabaja en un entorno de diseño detallado basado en modelos 3D con herramientas para la automatización, el análisis y la optimización del diseño.	
Agiliza la documentación de construcción Automatiza la producción de planos en función del modelo de diseño 3D. Aprovecha su inversión en BIM Permite la coordinación multidisciplinar del equipo e impulsa flujos de trabajo más integrados durante todo el ciclo de vida del proyecto.	Connector para ArcGIS Incorpora datos de sistemas de información geoespacial (GIS) de ArcGIS a los dibujos de Civil 3D y vuelve a guardar contenido editado, además de publicar y exportar datos de Civil 3D para su uso en ArcGIS.	
(1) Año de Licenciamiento, soporte, mantenimiento y actualizaciones: Disponibilidad de soporte técnico remoto en español, Recepción automática y gratuita de nuevas versiones del software, Disponibilidad de las últimas noticias y actualizaciones del software, Parches y service pack relacionado a problemas de software detectados posteriormente, Disponibilidad de soporte técnico por 30 días adicionales a la fecha de expiración, Notificación de expiración de licencias 120 días antes de la fecha de expiración.	Distribuidor Oficial de Soluciones Autodesk Experiencia técnica, soluciones, soporte, capacitación e implementación. Disponer de las acreditaciones de Consultoría, Soporte, y Desarrollo autorizado de aplicaciones específicas sobre tecnología Autodesk , así como las certificaciones para la distribución de los productos y suites en la República Dominicana.	
OTROS CRITERIOS		
Criterio de Compra o Sustitución		
Criterio de Almacenamiento		
Observaciones		
		
 Yonkers J. Garcés Pichardo 001-1180930-7	 Elvis Hernández 001-1708157-0	 Juan Valerio Espinal 001-1549211-8

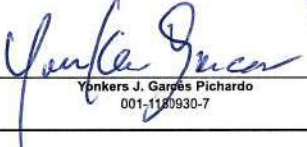
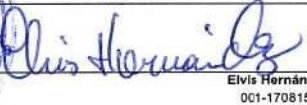
FICHA TECNICA PARA ADQUISICION DE BIENES O SERVICIOS		
	Proceso: Compra y Contrataciones	Código: FR-CYC-004 Página: 1 de 1 Fecha: 09-May-2024
	Versión: 02	
Informaciones Generales		
Area Solicitante:	Indique si es un Bien o Servicio	
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	Bien	
Código del Catálogo de Bienes y Servicios (CBS)		
4323 - Software		
DETALLE REQUERIMIENTO		
Nombre del Bien o Servicio:	Código Dynamics:	Cantidad:
COMPRA LICENCIAS SOFTWARE AUTODESK AUTOCAD	43231512001	52
Descripción del Bien o Servicio		
Adquisición de Licencia Unico-Usuario para el Software de Diseño AutoDesk AutoCAD es una solución de diseño que proporciona a los diseñadores, ingenieros y contratistas un conjunto de herramientas a sus equipos con las funciones de automatización, colaboración y aprendizaje automático del software.		
Especificaciones Técnicas		
Mejora los procesos de diseño y responde a los cambios con rapidez Trabaja en un entorno de diseño inteligente basado en modelos.	Diseña mejores infraestructuras civiles admite flujos de trabajo para diversos proyectos de ingeniería civil.	
Colabora fácilmente Conecta los equipos de proyecto en cualquier momento y lugar para mantener sincronizados los equipos y los proyectos.	Agiliza la eficiencia del diseño civil Trabaja en un entorno de diseño detallado basado en geometría 2D y modelos 3D.	
Permite la coordinación multidisciplinar del equipo e impulsa flujos de trabajo más integrados durante todo el ciclo de vida del proyecto.	Connector para ArcGIS Incorpora datos de sistemas de información geoespacial (GIS), además de publicar y exportar datos de AutoCAD para su uso en ArcGIS.	
(1) Año de Licenciamiento, soporte, mantenimiento y actualizaciones: Disponibilidad de soporte técnico remoto en español, Recepción automática y gratuita de nuevas versiones del software, Disponibilidad de las últimas noticias y actualizaciones del software, Parches y service pack relacionado a problemas de software detectados posteriormente, Disponibilidad de soporte técnico por 30 días adicionales a la fecha de expiración, Notificación de expiración de licencias 120 días antes de la fecha de expiración.	Distribuidor Oficial de Soluciones Autodesk Experiencia técnica, soluciones, capacitación e implementación, Disponer de las acreditaciones de Consultoría, Soporte, y Desarrollo autorizado de aplicaciones específicas sobre tecnología Autodesk, así como las certificaciones para la distribución de los productos y suites en la Republica Dominicana.	
OTROS CRITERIOS		
Criterio de Compra o Sustitución		
Criterio de Almacenamiento		
Observaciones		
 Yonkers J. Garcés Pichardo 001-1180930-7   Elvis Hernández 001-1708157-0  Juan Valerio Espinal 001-1549211-8		

FICHA TECNICA PARA ADQUISICION DE BIENES O SERVICIOS		
	Proceso: Compra y Contrataciones	Código: FR-CYC-004
	Versión: 02	Página: 1 de 1 Fecha: 09-May-2024
Informaciones Generales		
Area Solicitante:	Indique si es un Bien o Servicio	
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	Bien	
Código del Catálogo de Bienes y Servicios (CBS)		
4323 - Software		
DETALLE REQUERIMIENTO		
Nombre del Bien o Servicio:	Código Dynamics:	Cantidad:
COMPRA LICENCIAS SOFTWARE AUTODESK REVIT	43232901010	12
Descripción del Bien o Servicio		
Adquisición de Licencia Unico-Usuario para el Software de Diseño AutoDesk Revit es una solución de diseño que proporciona a los diseñadores, Ingenieros y contratistas modelar formas, estructuras y sistemas en 3D con exactitud, precisión y facilidad paramétricas.		
Especificaciones Técnicas		
Mejora los procesos de diseño 3D y responde a los cambios con rapidez Trabaja en un entorno de diseño inteligente basado en modelos.		Diseña mejores infraestructuras civiles 3D admite flujos de trabajo para diversos proyectos de Ingeniería civil.
Colabora fácilmente Conecta los equipos de proyecto en cualquier momento y lugar para mantener sincronizados los equipos y los proyectos.		Agiliza la eficiencia del diseño civil Trabaja en un entorno de diseño detallado basado en geometría 2D y modelos 3D.
Permite la coordinación multidisciplinar del equipo e impulsa flujos de trabajo más integrados durante todo el ciclo de vida del proyecto.		Connector para ArcGIS Incorpora datos de sistemas de información geoespacial (GIS), además de publicar y exportar datos de AutoCAD para su uso en ArcGIS.
(1) Año de Licenciamiento, soporte, mantenimiento y actualizaciones: Disponibilidad de soporte técnico remoto en español, Recepción automática y gratuita de nuevas versiones del software, Disponibilidad de las últimas noticias y actualizaciones del software, Parches y service pack relacionado a problemas de software detectados posteriormente, Disponibilidad de soporte técnico por 30 días adicionales a la fecha de expiración, Notificación de expiración de licencias 120 días antes de la fecha de expiración.		Distribuidor Oficial de Soluciones Autodesk Experiencia técnica, soluciones, capacitación e implementación. Disponer de las acreditaciones de Consultoría, Soporte, y Desarrollo autorizado de aplicaciones específicas sobre tecnología Autodesk, así como las certificaciones para la distribución de los productos y suites en la República Dominicana.
OTROS CRITERIOS		
Criterio de Compra o Sustitución		
Con la AutoDesk Revit , podemos obtener productos de diseño 3D, un conjunto integrado de herramientas que respaldan desde el diseño inicial hasta la construcción. Diseños de infraestructura y edificios de alta calidad y alto rendimiento con herramientas de diseño conceptual y detallado. 2. Proyectos con herramientas integradas de análisis, diseño generativo y simulación. 3. Previsibilidad en el campo con herramientas que maximizan la constructibilidad y la coordinación del proyecto.		
Criterio de Almacenamiento		
Observaciones		
		
 Yonkers J. Garcés Pichardo 001-1180930-7	 Elvis Hernández 001-1708157-0	 Juan Valerio Espinal 001-1549211-8

FICHA TECNICA PARA ADQUISICION DE BIENES O SERVICIOS		
	Proceso: Compra y Contrataciones	Código: FR-CYC-004 Página: 1 de 1 Fecha: 09-May-2024
	Versión: 02	
Informaciones Generales		
Area Solicitante:		Indique si es un Bien o Servicio
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación		Bien
Código del Catálogo de Bienes y Servicios (CBS)		
4323 - Software		
DETALLE REQUERIMIENTO		
Nombre del Bien o Servicio:	Código Dynamics:	Cantidad:
WATERCAD	43231512021	2
Descripción del Bien o Servicio		
Adquisición de Licencia para el Software OpenFlows WaterCAD (1,000 Tramos) es un software de análisis y modelado de distribución de agua, confiable, que ahorra recursos y respalda la toma de decisiones para su infraestructura hídrica. Puede analizar, diseñar y optimizar rápidamente sus sistemas de distribución de agua, desde el análisis del flujo contra incendios y la calidad del agua hasta la gestión de costos de energía y el modelado de bombas.		
Especificaciones Técnicas		
Interfaz y edición gráfica: Aplicación independiente, Capacidad de ejecutarse desde MicroStation (se requiere licencia de MicroStation). Compatibilidad perfecta con WaterGEMS y HAMMER, Deshacer y rehacer, limitados, Transformación, división y reconexión de elementos, Herramienta para fusionar nodos muy próximos.		Hidráulica, operaciones y calidad del agua: Simulación de estado estacionario, Simulación de período extendido, Análisis de concentración de constituyentes, Análisis de la calidad del agua de múltiples especies, uimiento de fuente, Análisis de mezcla en tanque, Análisis de la edad del agua, Ejecución por lotes de calidad del agua, Análisis de criticidad, Análisis de flujo de fuego.
Construcción de modelos y conexión de datos: Conexiones Shapefile, archivos DXF y DGN, hojas de cálculo, bases de datos y ODBC, Soporte espacial de Oracle, Propiedad GIS-ID para mantener asociaciones entre registros en la fuente de datos/GIS y elementos en el modelo, SCADAConnect para conexiones de datos en vivo hacia y desde sistemas SCADA (disponible por una tarifa adicional).		Presentación de resultados: Mapeo temático con codificación de colores, simbología y anotaciones basadas en propiedades, Gráficos dinámicos, multiparámetros y multiescenarios, Comparación de escenarios y elementos, Contorno de archivos de forma, Perfilado avanzado, Informes tabulares avanzados con FlexTables, Creación de archivos de Google Earth (KML), Publicación de i-modelos en 2D o 3D, incluido Bentley Map Mobile, Grabación de video de la animación de resultados, Informes personalizables.
(1,000 Tramos) (2) Años de Licenciamiento, soporte, mantenimiento y actualizaciones: Disponibilidad de soporte técnico remoto en español, Recepción automática y gratuita de nuevas versiones del software, Disponibilidad de las últimas noticias y actualizaciones del software, Parches y service pack relacionado a problemas de software detectados posteriormente, Disponibilidad de soporte técnico por 30 días adicionales a la fecha de expiración, Notificación de expiración de licencias 120 días antes de la fecha de expiración.		Distribuidor Oficial Experiencia técnica, soluciones, capacitación e implementación. Disponer de las acreditaciones de Consultoría, Soporte, y Desarrollo autorizado de aplicaciones específicas sobre Bentley Systems, Inc. , así como las certificaciones para la distribución de los productos y suites en la Republica Dominicana.
OTROS CRITERIOS		
Criterio de Compra o Sustitución		
Criterio de Almacenamiento		
Observaciones		
 Yonkers J. Garcés Pichardo 001-1180930-7  Elvis Hernández 001-1708157-0  Juan Valerio Espinal 001-1549211-8		

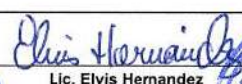
FICHA TECNICA PARA ADQUISICION DE BIENES O SERVICIOS		
	Proceso: Compra y Contrataciones	Código: FR-CYC-004
	Versión: 02	Página: 1 de 1 Fecha: 09-May-2024
Informaciones Generales		
Area Solicitante:	Indique si es un Bien o Servicio	
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	Bien	
Código del Catálogo de Bienes y Servicios (CBS)		
4323 - Software		
DETALLE REQUERIMIENTO		
Nombre del Bien o Servicio:	Código Dynamics:	Cantidad:
SEWERCAD	43232901015	2
Descripción del Bien o Servicio		
Adquisición de Licencia para el Software OpenFlows SewerCAD (1,000 Tramos) es un software de diseño y modelado de alcantarillado sanitario fácil de usar en el que confían miles de municipios, servicios públicos y empresas de ingeniería de todo el mundo para diseñar, analizar y planificar sistemas de recolección de aguas residuales. Puede modelar líneas de fuerza presurizadas e hidráulicas por gravedad con facilidad, utilizando análisis de estado estacionario con varios factores de pico estándar y simulaciones de período extendido.		
Especificaciones Técnicas		
Edición: Actualizaciones dinámicas de elevación a partir de modelos de terreno, Interfaz de Windows independiente, Capacidad para ejecutarse dentro de: MicroStation (se requiere licencia), OpenRoads Designer, penSite Designer y OpenRail Designer (se requieren licencias), Deshacer y rehacer ilimitados, Transformación, división y reconexión de elementos, Etiquetado automático de elementos, Entornos escalados, esquemáticos e híbridos, Prototipos de elementos.	Hidráulica, operaciones y calidad del agua: Simulación de estado estacionario, Simulación de período extendido, Análisis de concentración de constituyentes, Análisis de la calidad del agua de múltiples especies, umiento de fuente, Análisis de mezcla en tanque, Análisis de la edad del agua, Ejecución por lotes de calidad del agua, Análisis de criticidad, Análisis de flujo de fuego.	
Construcción de modelos y conexión de datos: Conexiones Shapefile, archivos DXF y DGN, hojas de cálculo, bases de datos y ODBC, Soporte espacial de Oracle, Propiedad GIS-ID para mantener asociaciones entre registros en la fuente de datos/GIS y elementos en el modelo, SCADAConnect para conexiones de datos en vivo hacia y desde sistemas SCADA (disponible por una tarifa adicional).	Presentación de resultados: Mapeo temático con codificación de colores, simbología y anotaciones basadas en propiedades, Gráficos dinámicos, multiparámetros y multiescenarios, Comparación de escenarios y elementos, Contorno de archivos de forma, Perfilado avanzado, Informes tabulares avanzados con FlexTables, Creación de archivos de Google Earth (KML), Publicación de i-modelos en 2D o 3D, incluido Bentley Map Mobile, Grabación de video de la animación de resultados, Informes personalizables.	
(1,000 Tramos) (2) Años de Licenciamiento, soporte, mantenimiento y actualizaciones: Disponibilidad de soporte técnico remoto en español, Recepción automática y gratuita de nuevas versiones del software, Disponibilidad de las últimas noticias y actualizaciones del software, Parches y service pack relacionado a problemas de software detectados posteriormente, Disponibilidad de soporte técnico por 30 días adicionales a la fecha de expiración, Notificación de expiración de licencias 120 días antes de la fecha de expiración.	Distribuidor Oficial Experiencia técnica, soluciones, capacitación e implementación. Disponer de las acreditaciones de Consultoría, Soporte, y Desarrollo autorizado de aplicaciones específicas sobre Bentley Systems, Inc., así como las certificaciones para la distribución de los productos y suites en la Republica Dominicana.	
OTROS CRITERIOS		
Criterio de Compra o Sustitución		
Criterio de Almacenamiento		
Observaciones		
 Yonkers J. Garcés Pichardo 001-1180930-7	 Elvis Hernández 001-1708157-0	 Juan Valero Espinal 001-1549211-8

FICHA TECNICA PARA ADQUISICION DE BIENES O SERVICIOS		
	Proceso: Compra y Contrataciones	Código: FR-CYC-004 Página: 1 de 1 Fecha: 09-May-2024
	Versión: 02	
Informaciones Generales		
Area Solicitante:	Indique si es un Bien o Servicio	
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	Bien	
Código del Catálogo de Bienes y Servicios (CBS)		
4323 - Software		
DETALLE REQUERIMIENTO		
Nombre del Bien o Servicio:	Código Dynamics:	Cantidad:
SAP2000 V22	43231512013	2
Descripción del Bien o Servicio		
Adquisición de Licencia para el Software de Diseño Estructural SAP2000 es una solución de elementos finitos con una interfaz gráfica 3D orientada a objetos. Diseñado para realizar de manera integrada la modelación, análisis y dimensionamiento de una amplia gama de problemas de ingeniería estructural con las funciones de automatización, colaboración y aprendizaje automático del software.		
Especificaciones Técnicas		
Mejora los procesos de diseño y responde a los cambios con rapidez Trabaja en un entorno de diseño inteligente basado en modelos .	Gráficos DirectX ultrarrápidos con capacidad completa de dibujo y selección en 2D y 3D.	
Capacidad de fusionar mallas definidas de forma independiente entre marcos, carcasas y objetos sólidos, coordinar la tesselación con la orientación de los objetos y observar los límites de los materiales para establecer relaciones de aspecto efectivas.	Agiliza la eficiencia del diseño civil Trabaja en un entorno de diseño detallado basado en geometría 2D y modelos 3D .	
Permite la coordinación multidisciplinaria del equipo e impulsa flujos de trabajo más integrados durante todo el ciclo de vida del proyecto, funcionan con otro software BIM para proporcionar flujos de trabajo de diseño abiertos, integrados y eficientes.	La interfaz de programación de aplicaciones (API) de CSI permite a los ingenieros y desarrolladores explotar el poder y la productividad del software de CSI mediante programación.	
(2) Años de Licenciamiento, Soporte, mantenimiento y actualizaciones: Disponibilidad de soporte técnico remoto en español, Recepción automática y gratuita de nuevas versiones del software, Disponibilidad de las últimas noticias y actualizaciones del software, Parches y service pack relacionado a problemas de software detectados posteriormente, Disponibilidad de soporte técnico por 30 días adicionales a la fecha de expiración, Notificación de expiración de licencias 120 días antes de la fecha de expiración.	Distribuidor Oficial Experiencia técnica, soluciones, capacitación e implementación. Disponer de las acreditaciones de Consultoría, Soporte, y Desarrollo autorizado de aplicaciones específicas sobre Tecnología CSI Computers & Structures, Inc , así como las certificaciones para la distribución de los productos y suites en la República Dominicana.	
OTROS CRITERIOS		
Criterio de Compra o Sustitución		
Criterio de Almacenamiento		
Observaciones		
 Yonkers J. Garcés Pichardo 001-1180930-7  Elvis Hernández 001-1708157-0  Juan Valerio Espinal 001-1549211-8		

FICHA TECNICA PARA ADQUISICION DE BIENES O SERVICIOS		
	Proceso: Compra y Contrataciones Versión: 02	Código: FR-CYC-004 Página: 1 de 1 Fecha: 09-May-2024
Informaciones Generales		
Area Solicitante: Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	Indique si es un Bien o Servicio Bien	
Código del Catálogo de Bienes y Servicios (CBS) 4323 - Software		
DETALLE REQUERIMIENTO		
Nombre del Bien o Servicio: SAFE	Código Dynamics: 43231512025	Cantidad: 2
Descripción del Bien o Servicio Adquisición de Licencia para el Software de Diseño Estructural SAFE es una solución que ofrece una única interfaz de usuario para realizar modelado, análisis, diseño y generación de informes. Un nuevo explorador de modelos está disponible para acceder rápidamente a objetos, propiedades y formularios.		
Especificaciones Técnicas		
Mejora los procesos de diseño y responde a los cambios con rapidez. Trabaja en un entorno de diseño inteligente basado en modelos .	Gráficos DirectX ultrarrápidos con capacidad completa de dibujo y selección en 2D y 3D.	
Modele fácilmente soportes de suelo y modelos de suelo de tensión cero con análisis de elevación.	La asignación de área de los soportes del suelo se basa en el módulo de subrasante y se ajustan automáticamente cada vez que cambia la malla.	
Las franjas de diseño se utilizan para definir cómo se calcularán los requisitos de refuerzo, puede definir automáticamente las tiras por usted o usted mismo puede definir las.	Incluye la capacidad de definir el postensado en losas , como tendones bandeados o distribuidos. Un editor de tendones interactivo simplifica la tarea de diseñar los perfiles de tendones.	
(2) Años de Licenciamiento, Soporte, mantenimiento y actualizaciones: Disponibilidad de soporte técnico remoto en español, Recepción automática y gratuita de nuevas versiones del software, Disponibilidad de las últimas noticias y actualizaciones del software, Parches y service pack relacionado a problemas de software detectados posteriormente, Disponibilidad de soporte técnico por 30 días adicionales a la fecha de expiración, Notificación de expiración de licencias 120 días antes de la fecha de expiración.	Distribuidor Oficial Experiencia técnica, soluciones, capacitación e implementación. Disponer de las acreditaciones de Consultoría, Soporte, y Desarrollo autorizado de aplicaciones específicas sobre Tecnología CSI Computers & Structures, Inc , así como las certificaciones para la distribución de los productos y suiles en la Republica Dominicana.	
OTROS CRITERIOS		
Criterio de Compra o Sustitución		
Criterio de Almacenamiento		
Observaciones		
 Juan Valerio 001-1549211-8	 Yankers J. Gargés Pichardo 001-1180930-7	  Elvis Hernández 001-1708157-0

FICHA TECNICA PARA ADQUISICION DE BIENES O SERVICIOS		
	Proceso: Compra y Contrataciones	Código: FR-CYC-004
	Versión: 02	Página: 1 de 1 Fecha: 09-May-2024
Informaciones Generales		
Area Solicitante:	Indique si es un Bien o Servicio	
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	Bien	
Código del Catálogo de Bienes y Servicios (CBS)		
4323 - Software		
DETALLE REQUERIMIENTO		
Nombre del Bien o Servicio:	Código Dynamics:	Cantidad:
CYPE	SOC2022-000307	3
Descripción del Bien o Servicio		
Adquisición de Licencia para el Software de Diseño Estructural CYPE Infraestructuras Urbanas es una solución que dispone de BIM para profesionales de múltiples áreas. El conjunto de aplicaciones dispone de herramientas que facilitan el trabajo diario a todo técnico en BIM. (6) Actualizaciones Licencias Codigos: 175667, 175668, 175669, 175670, 175671, 175688 y (3) Nuevas Licencias para Adquisición.		
Especificaciones Técnicas		
El conjunto de herramientas de CYPE Infraestructuras Urbanas para el desarrollo de proyectos de suministro de agua potable, evacuación de aguas de lluvia y residuales, y suministro de gas, combina lo mejor del modelado BIM con la garantía de un diseño correcto según criterios técnicos y normativos.	Configuraciones del programa El programa permite la definición de todas las configuraciones (opciones de planos y de cálculo, selección de materiales y equipos, y opciones de dimensionamiento y comprobaciones a realizar).	
Opciones de planos y de cálculo CYPE Infraestructuras Urbanas permite el uso de varias metodologías de cálculo: Dimensionamiento por tablas o Cálculo hidráulico.	Selección de materiales y equipos dispone de catálogos de equipos predefinidos para el desarrollo de las instalaciones y permite la introducción de catálogos completamente configurables.	
(2) Años de Licenciamiento, Soporte, mantenimiento y actualizaciones: Disponibilidad de soporte técnico remoto en español, Recepción automática y gratuita de nuevas versiones del software, Disponibilidad de las últimas noticias y actualizaciones del software, Parches y service pack relacionado a problemas de software detectados posteriormente, Disponibilidad de soporte técnico por 30 días adicionales a la fecha de expiración, Notificación de expiración de licencias 120 días antes de la fecha de expiración.	Distribuidor Oficial Experiencia técnica, soluciones, capacitación e implementación. Disponer de las acreditaciones de Consultoría, Soporte, y Desarrollo autorizado de aplicaciones específicas sobre Tecnología CYPE Ingenieros, S.A., así como las certificaciones para la distribución de los productos y suites en la Republica Dominicana.	
OTROS CRITERIOS		
Criterio de Compra o Sustitución		
Criterio de Almacenamiento		
Observaciones		
 Yonkers J. Garcés Pichardo 001-1186930-7   Elvis Hernández 001-1708157-0  Juan Valerio Espinal 001-1549211-8		

FICHA TECNICA PARA ADQUISICION DE BIENES O SERVICIOS		
	Proceso: Compra y Contrataciones	Código: FR-CYC-004 Página: 1 de 1 Fecha: 09-Mayo-2024
	Versión: 02	
Informaciones Generales		
Area Solicitante:	Indique si es un Bien o Servicio	
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	Bien	
Código del Catálogo de Bienes y Servicios (CBS)		
4323 - Software		
DETALLE REQUERIMIENTO		
Nombre del Bien o Servicio:	Código Dynamics:	Cantidad:
Licencia Adobe Creative Cloud	43231512011	6
Descripción del Bien o Servicio		
Renovación Suscripción por (1) años de servicio para el Software Adobe Creative Cloud dando a los usuarios acceso a los programas de diseño gráfico, edición de video, diseño web y servicios en la nube para uso del Departamento de Comunicaciones de la Dirección Ejecutiva del INAPA.		
Especificaciones Técnicas		
Incluye todas las funciones: Seguimiento del rendimiento, Reducir el riesgo, Mensajería en tiempo real, Tareas, listas pendientes, inspecciones, Programación e informes, Visualización del plan móvil, Marcaciones y construcciones, Formularios digitalizados.	Herramientas de administración centralizadas Implementa aplicaciones y gestiona productos y usuarios desde una práctica Admin Console basada en el sitio web.	
Bibliotecas Creative Cloud Puede compartir activos creativo en aplicaciones, dispositivos, y permanecer sincronizado.	Integración con aplicaciones populares Trabaja con Slack, Microsoft Teams y otras aplicaciones de productividad que se emplean todos los días.	
Licencias por suscripción válidas por 12 meses (renovación cada 1 año). Partner Autorizados de la Marca Adobe, asistencia técnica avanzada e ininterrumpida con expertos.	(1) Año de Licenciamiento, Soporte, mantenimiento y actualizaciones: Disponibilidad de soporte técnico remoto en español, Recepción automática y gratuita de nuevas versiones del software, Disponibilidad de las últimas noticias y actualizaciones del software, Parches y service pack relacionado a problemas de software detectados posteriormente, Disponibilidad de soporte técnico por 30 días adicionales a la fecha de expiración, Notificación de expiración de licencias 120 días antes de la fecha de expiración.	
OTROS CRITERIOS		
Criterio de Compra o Sustitución		
Criterio de Almacenamiento		
Observaciones		
Este licenciamiento es para renovacion y continuidad de las licencias actuales que vencen 14 de diciembre de 2024. El licenciamiento debe de iniciar en fecha de 15 de diciembre de 2024 Numero VIP: DF8F0202A1825F96BCDA		
 Yonkers J. Garcés Pichardo 001-1180930-7	 Elvis Hernández 001-1708157-0	 Juan Valerio Espinal 001-1549211-8

FICHA TECNICA PARA ADQUISICION DE BIENES O SERVICIOS		
	Proceso: Compra y Contrataciones	Código: FR-CYC-004
	Versión: 02	Página: 1 de 1 Fecha: 09-Mayo-2024
Informaciones Generales		
Area Solicitante:	Indique si es un Bien o Servicio:	
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	Servicio	
Código del Catálogo de Bienes y Servicios (CBS)		
4323 - Software		
DETALLE REQUERIMIENTO		
Nombre del Bien o Servicio:	Código Dynamics:	Cantidad:
Licenciamiento Soporte y Upgrade para VXRail	43231512352	1
Descripción del Bien o Servicio		
Servicio renovación de licenciamiento, soporte para servidores y switches de la solución Hiperconvergente de la marca Dell Utilizado en INAPA.		
Especificaciones Técnicas		
Solicitud de 1 años de licenciamiento	ProSupport Plus Mission Critical Software Support-Maintenance (Cantidad licencias= 4)	
ProSupport Plus Mission Critical, vSAN, Standard, 1 Processor (Cantidad licencias =8)	ProSupport Plus Mission Critical, vSphere Standard, 1 processor (no vRAM limitation for OEM use) (Cantidad licencias = 8)	
Series-E/P/V, Add-On Support (Cantidad licencias = 4)	ProSupport Plus Mission Critical 4-Hour 7x24 On-Site Service with Emergency Dispatch (cantidad licencias= 4)	
ProSupport Plus Mission Critical 7x24 Technical Support (Cantidad licencias = 4)	Asistencia para aplicar la renovacion de las licencias	
Modelo solucion de hyperconvergencia: VxRail P570 cantidad de nodos: 4	El tipo de Licenciamiento debe de ser de la marca Dell por que los servidores y switches son de la marca mencionada.	
Modelo de switches de la solucion de Hiperconvergencia: Dell EMC S4128F-ON cantidad de switches: 2	FB1 4 Hour ProSupport Plus (Cantidad licencias = 2) para switch de la solucion de hyperconvergencia.	
VMware Cloud Foundation 5 x 144 cores VMware vSAN 8 x 31		
OTROS CRITERIOS		
Criterio de Compra o Sustitución		
N/A		
Criterio de Almacenamiento		
N/A		
Observaciones		
Los servidores son de la marca Dell, lo cual es de gran importancia que el proveedor tenga la certificación de la marca y la experiencia en el manejo de los equipos. Cualquier hoja de datos relacionada al licenciamiento que demuestre las funcionalidades debe ser entregada en idioma español (Subsanable). Service Tag Nodos Vxrail: C1C58B3, C1C68B3, C18G8B3, C18F8B3 Service Tag Switch: GQY5V43, GWY5V43 Cantidad de Cores x CPU: 18 Core x CPU. Cantidad de Procesadores: 2 Procesadores por servidor. Cantidad de Servidores: 4 servidores. RAW Capacity de la VSAN : 130.99 TB (disponibilidad de aumento).		
 Yonkers Garces 001-1180930-7	 Juan Valerio 001-1549211-8	 Lic. Elvis Hernandez 001-1708157-0



	Proceso: Compra y Contrataciones	Código: FR-CYC-004 Fecha: 9-Mayo-2024
	Versión: 02	
Informaciones Generales		
Dirección o División Solicitante:		Indique si es un Bien o Servicio
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación		Servicio
Código del Catálogo de Bienes y Servicios (CBS)		
4323 - Software		
DETALLE REQUERIMIENTO		
Nombre del Bien o Servicio:	Código Dynamics:	Cantidad:
LICENCIA JIRA ENTERPRISE	81111809012	75
Descripción del Bien o Servicio		
Adquisición de Licencias Jira Standard		
Especificaciones Técnicas		
Se adquirirán 75 licencias para usuarios, lo que permitirá que un total de 75 personas tengan acceso a la plataforma y participen en la gestión de proyectos y tareas.	El tiempo de vigencia de la suscripción es de un (1) año.	
El servicio debe iniciar al día siguiente de la firma del acta de inicio del servicio previa perfección del contrato.	Además las licencias deben permitir conectar con la aplicación móvil que permita a los usuarios acceder a Jira Standard desde sus dispositivos móviles para revisar y actualizar el estado de proyectos y tareas.	
Las licencias deben incluir acceso a soporte técnico para resolver problemas y recibir actualizaciones de software periódicas para mantener la plataforma segura y funcional.	Las licencias deben permitir configuración de Tableros Kanban y Scrum para una mejor visualización y gestión de tareas.	
Las licencias deben posibilitar la integración con repositorios de código en Bitbucket y Git para un desarrollo colaborativo.	Deben permitir autenticar usuarios mediante diferentes métodos (LDAP, Active Directory, etc.).	
Deben permitir HTTPS para conexiones seguras y cifrado de datos sensibles.	Permitir asignar permisos y roles personalizados a los usuarios según sus responsabilidades.	
Se debe permitir hacer seguimiento de cuáles son los cambios que realizan los usuarios que colaboran sobre el documentos, poder crear varias versiones nombradas de un mismo documento, indicando visualmente que se editó/eliminó, quién lo hizo, las fechas y horas del cambio.	Deberá permitir escalar sin restricciones el número de usuarios, no habiendo limitación de configuración asociada al tamaño y sin más requerimiento que la adquisición de los servicios correspondientes a los usuarios adicionales.	
Debe permitir integrarse con otras herramientas y sistemas utilizados en la organización, como herramientas de monitoreo de red, herramientas de gestión de proyectos, etc.	Las licencias deben permitir conexión con paneles de control personalizables y herramientas de generación de informes para monitorear el rendimiento del servicio y tomar decisiones basadas en datos.	
El oferente debe ser partner de ATlassian con mas de dos (2) años de experiencia demostrable.	Las licencias no deberá limitar la cantidad de dispositivos móviles por usuario que se pueda administrar.	
La solución deberá contar con una función que permita al administrador activar o desactivar los servicios de la plataforma.	El oferente debe ser partner directo de ATlassian con mas de un (1) año de actividad como partner.	
IMAGENES		
OTROS CRITERIOS		
Criterio de Compra o Sustitución		
Criterio de Almacenamiento		
Observaciones		
 Miguel Peña 225-0021651-4	 Juan Valerio 001-1549211-8	 Elvis Hernández Mesquita 001-1706157-0 Sto. Dgo., R. D. C.

FICHA TECNICA PARA ADQUISICION DE BIENES O SERVICIOS



Proceso: Compra y Contrataciones

Versión: 02

Código: FR-CYC-004

Página: 1 de 1

Fecha: 09-Mayo-2024

Informaciones Generales

Area Solicitante:	Indique si es un Bien o Servicio
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	Bien
Código del Catálogo de Bienes y Servicios (CBS)	
4323 - Software	

DETALLE REQUERIMIENTO

Nombre del Bien o Servicio:	Código Dynamics:	Cantidad:
Licencia Aquarius	8011713217	1

Descripción del Bien o Servicio

RENOVACION DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION AQUARIUS DMS

Especificaciones Técnicas

AQUARIUS - DMS PROFESSIONAL USERS LICENSES	MODULO DMS PARA PRODUCCION : ESCANEADO / INDEXADO / CONSULTA / ADMINISTRACION
INCLUYE : INSTALACION Y CONFIGURACION EN LOS EQUIPOS	ESCANEADO, INDEXADO Y CARGA DOCUMENTOS // INCLUYE : CONFIGURACION Y ENTRENAMIENTO POR PARTE DEL FABRICANTE
AQUARIUS - AQWEB USERS LICENSES	CONSULTA E INDEXADO DE DOCUMENTOS VIA BROWSER // INCLUYE : CONFIGURACION Y ENTRENAMIENTO POR PARTE DEL FABRICANTE
AQUARIUS - WEBSCAN USER LISENCE	(1) Año de Licenciamiento, soporte, mantenimiento y actualizaciones

OTROS CRITERIOS

Criterio de Compra o Sustitución

N/A

Criterio de Almacenamiento

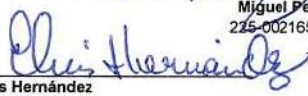
N/A

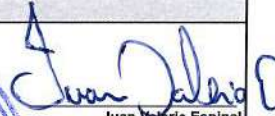
Observaciones

Yonkers J. Garcés Pichardo
001-1804943-9

Juan Valerio Espinal
001-1549211-8

Elvis Hernández
001-1708157-0

	Proceso: Compra y Contrataciones	Código: FR-CYC-004
	Versión: 02	Fecha: 9-may-2024
Código del Catálogo de Bienes y Servicios (CBS)		
Dirección o División Solicitante:		Indique si es un Bien o Servicio
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación		Servicio
Código del Catálogo de Bienes y Servicios (CBS)		
4323 - Software		
DETALLE REQUERIMIENTO		
Nombre del Bien o Servicio:	Código Dynamics:	Cantidad:
Servicio de Implementación de Chatbot para uso Dirección Comercial	81111809014	1
Descripción del Bien o Servicio		
Servicio de Implementación de Chatbot para uso Dirección Comercial		
Especificaciones Técnicas		
1) Plataforma multi lenguajes (español e inglés).	9) La oferta debe incluir minimo 5,000 conversaciones al mes.	
2) Modulo de reportes y analíticas para monitoreo en tiempo real.	10) La oferta debe incluir integración de los siguientes canales: a. Chatbot en página web b. Facebook Messenger c. Whatsapp (Meta) d. Instagram (Meta) e. Telegram	
3) Integración nativa Sms to WhatsApp Gestor y manejo de contactos y campanas tipo Debe cumplir con modelos de inteligencia artificial NLU Natural Language Understanding). Adicional la oferta debe cumplir con uno o mas de los siguientes modelos de inteligencia artificial GPT ó Gemini ó Gemma ó Llama 3 ó Vicuna ó Claude 3 ó Stable Beluga ó StableLM 2 ó Coral ó Falcon ó DBRX ó Mixtral ó 8x7B ó 8x22B ó XGen-7B ó Grok.	11) La solución debe tener integrado certificado digital con protocolo de encriptación de seguridad TLS/ SSL.	
4) La solución debe estar alojada en una infraestructura de alta disponibilidad nube, en modo SaaS (Software as a Service) durante la vigencia de la contratación	12) Soporte al servicio basado en SLA con tiempos de respuesta definidos segun criticidad de la solución.	
5) Capacidad de integración de Web APIs.	13) Actualización de las soluciones sin costo adicional mientras tenga vigencia el contrato.	
6) Entrenamiento al menos cinco (5) personas del personal tecnico en el uso del servicio solicitado.	14) Experiencia en implementación de ChatBot y Canales digitales en instituciones en sector público y/o privado.	
7) la oferta debe tener capacidad de integracion machine learning para detección de imagenes y reconocimiento de voz.	15) (1) año de licenciamiento, soporte, mantenimiento y actualizaciones.	
8) Modulo de CRM para seguimiento y programacion de contacto al ciudadano.		
IMAGENES		
OTROS CRITERIOS		
Criterio de Compra o Sustitución		
Criterio de Almacenamiento		
Observaciones		
 Juan Valerio Espinal 001-1549211-8  Miguel Peña 225-0021657-4  Elvis Hernández 001-1708157-0 		

FICHA TECNICA PARA ADQUISICION DE BIENES O SERVICIOS		
	Proceso: Compra y Contrataciones	Código: FR-CYC-004
	Versión: 02	Página: 1 de 1 Fecha: 09-May-2024
Código del Catálogo de Bienes y Servicios (CBS)		
Area Solicitante:	Indique si es un Bien o Servicio	
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	Bien	
Código del Catálogo de Bienes y Servicios (CBS)		
4323 - Software		
DETALLE REQUERIMIENTO		
Nombre del Bien o Servicio:	Código Dynamics:	Cantidad:
LICENCIA DBEAVER PRO YEARLY	43231512023	1
Descripción del Bien o Servicio		
DBeaaver es una herramienta de base de datos multiplataforma para desarrolladores, administradores de bases de datos, analistas y cualquier persona que trabaje con datos. Admite todas las bases de datos SQL más populares, como MySQL, MariaDB, PostgreSQL, SQLite, Apache Family y más.		
Especificaciones Técnicas		
Es multiplataforma. Se basa en un marco de código abierto y permite escribir varias extensiones (complementos). Admite cualquier base de datos que tenga un controlador JDBC.	Puede manejar cualquier fuente de datos externa que puede o no tener un controlador JDBC. Hay un conjunto de complementos para diferentes bases de datos y diferentes utilidades de gestión de bases de datos (por ejemplo, ERD, transferencia de datos, comparación, exportación/importación de datos, generación de datos simulados, etc.).	
Interfaz de usuario cuidadosamente diseñada e implementada Compatibilidad con fuentes de datos en la nube Compatibilidad con el estándar de seguridad empresarial	Capacidad de trabajar con varias extensiones para la integración con Excel, Git y otros. Gran cantidad de funciones Soporte multiplataforma	
Seguridad avanzada Soporte avanzado para bases de datos relacionales Conexión a través de controladores ODBC	Compatibilidad nativa con AWS, Google Cloud y Azure Soporte de almacenamiento en la nube Herramientas de gestión de metadatos	
(1) Año de Licenciamiento, soporte, mantenimiento y actualizaciones: Disponibilidad de soporte técnico remoto en español, Recepción automática y gratuita de nuevas versiones del software, Disponibilidad de las últimas noticias y actualizaciones del software, Parches y service pack relacionado a problemas de software detectados posteriormente.	Distribuidor Oficial Experiencia técnica, soluciones, capacitación e implementación. Disponer de las acreditaciones de Consultoría, Soporte, y Desarrollo autorizado de aplicaciones específicas sobre DBeaaver Community Edition, así como las certificaciones para la distribución de los productos y suites en la Republica Dominicana.	
OTROS CRITERIOS		
Criterio de Compra o Sustitución		
Criterio de Almacenamiento		
Observaciones		
 Yonkers J. Garcés 001-1180930-7	 Elvis Hernández 001-1708157-0	 Juan Valerio Espinal 001-1549211-8





Proceso: Compra y Contrataciones

Versión: 02

Código: FR-CYC-004

Fecha: 09-may-2024

Informaciones Generales

Dirección o División Solicitante:

Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Indique si es un Bien o Servicio

Bien

Código del Catálogo de Bienes y Servicios (CBS)

4323 - Software

DETALLE REQUERIMIENTO

Nombre del Bien o Servicio:

Código Dynamics:

Cantidad:

Software para Acceso Remoto a PC a Nivel Nacional

43231512024

1

Descripción del Bien o Servicio

Herramienta para brindar soporte tecnico a nivel Nacional de forma remota a las distintas localidades y usuarios del INAPA.

Especificaciones Técnicas

La solución ofertada debe tener capacidad para encender, apagar y reiniciar dispositivos sin importar el estado del sistema operativo.

La solución ofertada debe proveer minimo tres (3) años de licenciamiento valido para soporte, mantenimiento y actualizaciones 24/5 para soporte 2,000 dispositivos y 50 administradores concurrentes.

El oferente debe incluir en su oferta la implementación y puesta en marcha de la solución, además del despliegue mínimo el 35% del licenciamiento en las estaciones de usuarios institucionales.

La solución ofertada debe contar con mecanismo de autenticación local utilizando al menos el algoritmo SHA2 (SHA512) para la generación de las contraseñas.

La solución ofertada debe proveer característica de acceso remoto desatendido

La solución ofertada debe manejar multiples sesiones remotas, mínimo 2.

La solución ofertada debe manejar soporte para multiples monitores de clientes remotos.

La solución ofertada debe soportar transferencia de archivos en sesiones remotas en ambas vias.

La solución ofertada debe soportar transferencia de sesiones entre agentes de soporte.

La solución ofertada debe soportar multiples agentes por sesión.

La solución ofertada debe soportar WoL (Wake-on-LAN) para encendido remoto de agentes.

La solución ofertada debe contar con capacidad para grabar las sesiones remotas.

La solución ofertada debe contar con capacidad almacenar eventos para auditoria y generar reportes.

La solución ofertada debe contar con capacidad de autenticación multifactor (MFA).

La solución ofertada debe contar con soporte para Windows, Linux, Android, MacOS y iOS.

La solución ofertada debe contar cumplir con FIPS 140-2.

La solución ofertada debe proveer soporte para impresión remota.

La solución ofertada debe proveer gestion centralizada de agentes desplegados y sesiones generadas.

La solución ofertada debe proveer capacidad de generar sesiones para invitados y poder compartir mediante correo electrónico el vinculo de la sesión, controlado mediante autorización de gestor y/o clave.

La solución ofertada debe cifrar los datos de sesión entre cliente, servidor y/o bases de datos.

La solución ofertada debe estar en el cuadrante mágico de gartner o forrester wave como líder.

El oferente debe incluir veinte (20) certificaciones para el personal del INAPA de la solución ofertada nivel analista o similar.

IMAGENES

N/A

OTROS CRITERIOS

Criterio de Compra o Sustitución

N/A

Criterio de Almacenamiento

N/A

Observaciones

Cualquier documentacion que presente el oferente de la herramienta debe estar en el idioma español (Subsanable)



Miguel Peña

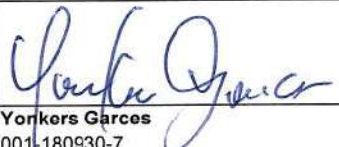
225-0021557-4

Juan I. Valerio
001-1549211-8Elvis Hernández
001-1708157-0

FICHA TECNICA PARA ADQUISICION DE BIENES O SERVICIOS		
	Proceso: Compra y Contrataciones	Código: FR-CYC-004
	Versión: 02	Fecha: 09-May-2024
Informaciones Generales		
Dirección o División Solicitante:	Indique si es un Bien o Servicio	
Dirección de Planificación y Desarrollo	Bien	
Código del Catálogo de Bienes y Servicios (CBS)		
4323 - Software		
DETALLE REQUERIMIENTO		
Nombre del Bien o Servicio:	Código Dynamics:	Cantidad:
Sistema para Administración del Sistema de Gestión	43233204206	1
Descripción del Bien o Servicio		
Herramienta tecnológica que facilite la automatización del Sistema de Gestión de Calidad y Antisoborno, para agilizar las actividades relacionadas con el mantenimiento y operación, así mismo, que todos los colaboradores puedan involucrarse en la gestión, aportando información en tiempo real, permitiéndonos ser líderes de procesos en la toma de decisiones.		
Especificaciones Técnicas		
La solución ofertada debe proveer mínimo un (1) año de licenciamiento válido para soporte, implementación, mantenimiento y actualizaciones.		
Plataforma que permita manejar el Sistema de Gestión de forma integral, para dar cumplimiento a los mismos, facilitando su seguimiento y control, permitiendo que todos los usuarios puedan interactuar con el Sistema, gestionando las actividades que les correspondan.		
Se requiere llevar la gestión basada en los procesos de la Institución, con la posibilidad de centralizar la información de cada uno de ellos, que cada líder de proceso tenga toda la información necesaria del sistema de gestión vinculada para su consulta.		
Se requiere afinar la cultura en cuanto a la importancia de la participación de toda la Institución en la gestión de riesgos, y distribuir las responsabilidades del tratamiento de dichos riesgos.		
Módulo para centralizar los planes de acción y mejora y vincularlos con otros módulos que permita la interacción de manera integral y entre los procesos.		
Módulo que incluya la Gestión Documental, Gestión de Reportes, Agenda de Actividades, Copias de Seguridad, Usuarios, Personas, Entidades.		
El módulo de gestión de indicadores de la Institución, deberá permitirnos crear distintos tipos de indicadores, para mejorar los análisis y la definición de conceptos que permitan a la Institución un estudio crítico que lleve a la mejora. Definir rangos a alcanzar, como metas, valores recomendados, valores de riesgos, en base a estos se deberá definir una colorimetría, % de cumplimiento, avisos por mail para la medición o en base a los resultados, apertura de los planes de acción ante valores críticos. Deberá permitirnos emplear indicadores automáticos alimentados por datos del propio sistema y datos externos.		
Módulo para gestión de procesos que permita la gestión integrada de la información relativa a los procesos definidos en el sistema de gestión. Que desde el mapa de procesos se pueda acceder a toda la información relevante del sistema de gestión, como por ejemplo: ficha de procesos, documentos, indicadores, requisitos legales, riesgos asociados, no conformidades, responsables de los procesos, etc.		
Se requiere que nos permita asignar las actividades a los diferentes responsables con las fechas de ejecución para facilitar el seguimiento al cumplimiento.		
Disponer de la información de manera electrónica, centralizada, accesible y disponible desde cualquier lugar, evitando riesgos de fuga de información o falta de datos.		
Se requiere dar seguimiento a su atención y cierre de No Conformidades y acciones correctivas de manera ágil y fácil consultar en línea el estado de los hallazgos, compartir este conocimiento con toda la Institución.		
Disponer de un módulo de formatos que nos permita auto configurarnos con los formularios para la eliminación del papel y documentos ofimáticos.		

yg

Jul 23

Disponer de un módulo para gestionar el ciclo de vida de los riesgos operativos de los procesos y oportunidades de la Institución. Gestionar todo el ciclo de vida, desde la identificación de los riesgos inherentes hasta el plan de mejora, pasando por la evaluación, cuantificación, controles y riesgo residual.		
Disponer de un módulo que permita disponer de una matriz donde podremos identificar los riesgos, gestionar la probabilidad, el impacto y la vulnerabilidad ante acciones de soborno interno o externo, establecer metodologías para la evaluación del riesgo en base a modelos internacionales o metodologías propias, y establecer planes de mejora para mitigar el nivel de exposición al riesgo.		
Módulo para el Plan de tratamiento de Riesgos, deberá contener planes de tratamiento que surgen con motivo del análisis de riesgos y el estudio de eficacia de los controles. En estos planes, se podrán establecer acciones, responsabilidades, y se deberá conocer el monitoreo del cumplimiento de las mismas.		
Módulo para la mejora continua, donde los usuarios podrán gestionar el ciclo de vida de las no conformidades detectadas en la Institución, desde la creación, la clasificación, el análisis de causa, la gestión de acciones correctivas a la resolución y evaluación de eficacia. Del mismo modo la aplicación deberá permitir la gestión de los planes de acciones correctivas.		
Módulo para formatos y registros, que nos permita configurar aquellos formatos que no tengan una aplicación propia, como por ejemplo actas de comité, formatos de informe de emisión atmosférica, etc. Además permitir gestionar los registros que están configurados desde los formatos.		
Módulo para planes de acción/mejora, deberá permitir contener los planes de tratamiento que surgen con motivo de la gestión que se va realizando. Estos planes, debemos poder establecer acciones, responsabilidades y podremos conocer el monitoreo del cumplimiento de las mismas.		
Módulo para la debida diligencia, nos deberá permitir automatizar el proceso de investigación considerando todas las posibilidades de forma que podremos gestionar desde el registro hasta la resolución.		
Módulo para los canales de denuncias, nos deberá permitir la recepción y tratamiento de denuncias de manera anónima. Mediante a donde se pueda publicar para que cualquier cliente pueda ingresar directamente en la plataforma sus denuncias integrado a la imagen corporativa de la Institución y gestionar las denuncias internamente, este módulo debe garantizar la confidencialidad del denunciante y la trazabilidad de la denuncia.		
Este software deberá venir acompañado del proceso de consultoría y parametrización de los módulos a contratar.		
Este software deberá venir acompañado del proceso de capacitación sobre los módulos a contratar, bien sea a nuevos usuarios como a las sesiones de refuerzo.		
El sistema debe tener la disponibilidad de aplicación móvil.		
IMAGENES		
N/A		
OTROS CRITERIOS		
Criterio de Compra o Sustitución		
N/A		
Criterio de Almacenamiento		
N/A		
Observaciones		
Listado de Modulos:		
1. Modulo Base	6. Mejora Continua	11. Indicadores
2. Procesos	7. Formatos y Registros	
3. Gestión de Riesgos en Proceso	8. Planes de Accion/Mejora	
4. Gestión de Riesgos de Soborno	9. Debida Diligencia	
5. PTR Plan de Tratamiento de Riesgos	10. Canal de Denuncias	
 Yankers Garces 001-180930-7  Erika Rosario 402-3566412-1 • Sto. Dgo.  Miguel Peña 225-0021657-4		