



INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS  
INAPA

02 de enero de 2025

**CIRCULAR No. 1 DE RESPUESTAS  
COMITÉ DE COMPRAS**

Página 1 de 4

**A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS**

**"ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE PARA EL INAPA"**

El Comité de Compras y Contrataciones del Instituto Nacional de Aguas potables y alcantarillados (INAPA), les informa que, hasta la fecha 17 del mes de diciembre del 2024, recibimos preguntas y les damos las siguientes respuestas:

**1. PREGUNTA:**

Sobre el Licenciamiento Soporte y Upgrade para VXRail, el licenciamiento de vmware es VVF o VCF?

Respuesta:

Puede ser cualquiera de los 2 esquemas de licenciamiento siempre y cuando cubra la parte de los CORE y del almacenamiento del VSAN

**2. PREGUNTA:**

Sobre el proceso de renovación de licencia, me indican que el No. VIP de Adobe, no es correcto, por lo que solicitamos sea verificado por favor.

Respuesta:

El código VIP es el indicado en la ficha técnica: DF8F0202A1825F96BCDA

**3. PREGUNTA:**

Buenos días Estimados, un gusto saludarlos.

Para este proceso de licitación INAPA-CCC-LPN-2024-0019, estaremos participando en dicho proceso, por esta razón les compartimos las consultas que tenemos sobre el ítem 15 (Software para acceso remoto a PC a nivel nacional)

De los 50 usuarios solicitados, ¿Cuántos usuarios estarán conectados de forma concurrentemente?

¿Desean certificaciones las cuales incluyen voucher de certificación de la solución o el entrenamiento virtual de la solución?

Respuesta:

1. Según se indica en la ficha técnica se solicita 50 administradores concurrentes.

2. Según se indica en la ficha técnica se solicitan incluir veinte (20) certificaciones para el personal del INAPA de la solución ofertada nivel analista o similar, medios de capacitación y vouchers para certificación.

#### 4. PREGUNTA

1. El costo del modelo de IA debe de estar indicado en la propuesta o se cotiza por separado una vez se tenga claro el tráfico y el modelo a utilizar?

Respuesta:

Ajustarse a ficha técnica, la propuesta del oferente debe incluir los requerimientos solicitados.

En caso de desear que sea incluido por favor indíquenos cuál de estos modelos GPT ó Gemini ó Gemma ú Llama 3 ó Vicuna ó Claude 3 ó Stable Beluga o StábleLM 2 ó Coral o Falcon ó DBRX ú Mixtral 0 8x7B ó 8x22B ó XGen-7B ó Grok se va a utilizar, los parámetros y cantidad de token que desean.

Respuesta:

Debe ajustarse a la ficha técnica donde se especifica que debe ser del tipo NLU y debe utilizar cualquiera de estos modelos de inteligencia artificial citados.

Con relación a los tokens, el oferente debe presentar su propuesta satisfaciendo las 5,000 conversaciones por mes según ficha técnica

2- Con respecto a la Integración de Machine Learning para detección de imágenes y

reconocimiento de voz, desean validar la capacidad de integración para detección de imágenes y voz o desean que estos costos de servicio estén incluidos en la oferta?

En caso de que deseen que sea incluido por favor proporcionar más especificaciones sobre los servicios a implementar con dichas funcionalidades.

Respuesta:

Según la ficha técnica debe de tener capacidad de integración para machine learning y detección de imágenes y voz

#### 5. PREGUNTA

A continuación compartimos las siguientes preguntas relacionadas a Licitación:

¿Cuál de los productos de Jira es el requerido? Por ejemplo Jira Service Management, Jira Software, etc.

Respuesta: Ver enmienda

¿La versión del producto indicada en la pregunta anterior es Estándar, Premium o Enterprise?

Respuesta: Ver enmienda

#### 6. PREGUNTA

Buenas Tardes,

Espero se encuentre bien, tenemos las siguientes consultas con relación al proceso indicado en asunto, tenemos interés en participar para la presentación de la Implementación de CHATBOOT

¿Indicar el alcance detallado para el uso del CRM que esperan lograr con dicho módulo?

Respuesta: CRM (Customer Relationship Management) espera la gestión de clientes mediante plataforma digital, con el fin de gestionar campañas, clientes, procesos, reportes, etc.

*[Handwritten signature]*

¿Las 5,000 conversaciones serían para todos los canales o por canal por mes?

Respuesta: Según se indica en la ficha técnica, se solicitan 5 mil conversaciones por mes.

¿Cuáles serían los usuarios y/o unidades de negocio que utilizará la plataforma?

Respuesta: La dirección Comercial y Dirección de Tecnología.

### Pregunta 7

Para el ítem 10 (Licenciamiento Soporte y Upgrade para Vxrail). Para las licencias VMware y vSAN favor compartir la siguiente información para poder proceder con el fabricante:

Cantidad de Cores x CPU

Cantidad de Procesadores

Cantidad de Servidores

el RAW Capacity para el vSAN

Respuesta: Ver enmienda

### Pregunta 8

1. Favor validar si podemos participar por ítem?

Respuesta: Las ofertas deben ser presentadas por ítem, de igual forma será la adjudicación, como se indica en el numeral 3 de la Sección 1 del pliego de condiciones

2. Favor revalidarnos la versión del producto requerido.

Respuesta: El oferente no indica al ítem al que se refiere.

3. Favor revalidarnos si las licencias de Adobe solicitadas en son dentro de un nuevo número VIP o renovación de contrato.

Respuesta: Sería renovación de contrato por un año, según se indica en la ficha técnica

4. Si es dentro de un no. VIP ya existente favor validarnos el número de contrato correspondientes y fecha de aniversario.

Respuesta: El código VIP según se indica en la ficha técnica es el siguiente: DF8F0202A1825F96BCDA.

Fecha aniversario: 19 dic. 2022 hasta 14 dic. 2025.

5. Favor confirmarnos la cantidad de licencias de Adobe solicitada.

*guy*

Respuesta: La cantidad solicitada son 6 licencias, tal como se indica en la ficha técnica.

6. ¿Requieren servicios de consultoría o implementación? De ser afirmativo, favor validar el alcance solicitado.

Respuesta: En el presente proceso de Licitación Pública no se requiere implementación.

7. ¿Se tomarán en cuenta los valores agregados del oferente?

Respuesta: la oferta presentada debe ajustarse a lo requerido en la ficha técnica.

8. Favor confirmarnos si las licencias son prepagadas por 12 meses o 3 años.

Respuesta: En la consulta no se especifica a cuál licencia o número de ítems se refiere, sin embargo, esa información se encuentra en las fichas técnicas. Ver enmienda

1. Favor revalidarnos si las licencias de AutoCad solicitadas en son dentro de un nuevo número o renovación de contrato.

Respuesta: Ver enmienda.

2. Si es dentro de un No. ya existente, favor validarnos el número de contrato correspondientes y fecha de aniversario.

Respuesta: Ver enmienda.

3. ¿Requieren servicios de consultoría o implementación? De ser afirmativo, favor validar el alcance solicitado.

Respuesta: En el presente proceso de Licitación Pública no se requiere implementación.

4. Favor confirmarnos la descripción completa de los productos requeridos.

Respuesta: En la consulta no se especifica a cuál licencia o número de ítems se refiere, sin embargo, esa información se encuentra en las fichas técnicas. Ver enmienda

Atentamente,

  
**Julio Antonio Morel Clase**  
 Enc. División Licitaciones



JM/EM

*Handwritten mark*