



INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS  
INAPA

No. EXPEDIENTE

INAPA-CCC-LPN-2021-0008

No. DOCUMENTO

Click here to enter text.

23 de abril de 2021

Página 1 de 2

**CIRCULAR No. 1 DE REPUESTAS  
COMITÉ DE COMPRAS**

**A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS**

**SERVICIOS DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES Y PLOTTERS PARA USO DEL  
INAPA**

El Comité de Compras y Contrataciones del **Instituto Nacional de Aguas potables y alcantarillados (INAPA)**, les informa que, hasta la fecha **13** del mes de **abril** del 2021, recibimos preguntas y les damos las siguientes respuestas:

1-Según pliego de condiciones en el numero 1.1 punto C, "Las impresiones a color Serán facturada por consumo mensualmente.

**Respuesta: Si,**

2- ¿Tiene la institución un volumen estimado de impresión a color?

**Respuesta: Un promedio de 15,000 impresiones**

3- ¿Cuáles son las localidades donde se van a instalar los equipos por clasificación, según ficha técnica?

**Respuesta: Región Sur:**

1. **Azua:** Azua de Compostela
2. **Peravia:** Baní

Región Norte

3. **Duarte:** San Francisco de Macorís
4. **María Trinidad Sánchez:** Nagua
5. **Valverde:** Santa Cruz de Mao

Región Este

6. **La Altagracia:** Salvaleón de Higüey

4- ¿Cuándo dicen presencia en las tres regionales a que se refieren?

**Respuesta: El oferente debe tener presencia (sucursales) en los puntos más cercanos a las provincias indicadas a los fines de demostrar y garantizar la capacidad de cumplir con el SLA acordado para las tres regionales contempladas.**

5- ¿Es a contratos o servicios similares en esas regiones? ¿O personal de servicio capacitado que resida en esas regiones?

**Respuesta:** El oferente adjudicado en este proceso es responsable del Mantenimiento correctivo y Preventivo a los equipos. Además de suplir los gastables de las impresoras (tóner, fusores, tóner de desechos, etc....) en el tiempo estipulado por el SLA explicado en el numeral n. de las Especificaciones de los Bienes y Servicios Requeridos. Es por tal razón que en aras de que este comité de compras pueda garantizar una correcta evaluación del servicio a contratar y la capacidad del oferente de que el servicio a recibir cumplirá con el SLA esperado, el oferente debe demostrar que ha brindado o brinda en la actualidad servicios a clientes con presencia en las 3 regiones y el Distrito Nacional. Debe demostrar que posee sucursales en los puntos regionales más cercanos con técnicos capacitados en cada región a los fines de prestar el servicio licitado.

6- ¿Los equipos en su mayoría requieren tamaño máximo hasta 11" X 17" ¿Qué cantidad de impresiones blanco, negro y color, serán realizada con este tamaño?

**Respuesta:** Se requiere cubrir un promedio general 15,000 impresiones sin tomar en cuenta el tamaño de las paginas, sin embargo, actualmente no se lleva una estadística de la cantidad de impresiones correspondiente a 11" X 17". En los departamentos donde irán estos equipos se utiliza dicho formato.

7-Según ficha técnica, requieren Multifuncional Monocromática Bajo Volumen tipo A: con panel de operación táctil de 9". Solicitamos a la entidad, modificar y permitir que el panel de control sea de mínimo 8 pulgadas el cual tiene una diferencia mínima que no afecta en la interacción y funcionalidades del mismo, pero si limita la participación ya que puede estar favoreciendo a algún fabricante en particular.

**Respuesta:** En el ánimo de que puedan participar la mayor cantidad posible de oferentes hemos revisado y existe varias marcas que cumplen con lo solicitado. Los oferentes deben acogerse a la ficha técnica publicada.

8-Según ficha técnica, requieren Multifuncional Monocromática Volumen Medio tipo A Solicitamos a la entidad modificar y permitir que la velocidad de escaneo mínima en modo simplex sea de 75 ppm negro y color, el cual es un aspecto acorde con las demás especificaciones requeridas que sugieren un equipo de menor gama pero que cumple con los aspectos principales requeridos, evitando sugerir un equipo de mayores capacidades que puede afectar el presupuesto de la entidad, adicionalmente el valor indicado puede estar favoreciendo a algún fabricante en particular e impide la libre participación.

**Respuesta:** ver respuesta anterior

9-Según Ficha técnica requieren, Multifuncional Monocromática Volumen Medio tipo B Solicitamos a la entidad, modificar y permitir como velocidad de procesador mínimo 1.2 GHz el cual ofrece las capacidades necesarias para los procesos que ejecutará la impresora en sus funciones, permitiendo la pluralidad en la participación ya que el valor indicado favorece a algún fabricante.

**Respuesta:** ver respuesta pregunta no. 7

10-Según Ficha Técnica: requieren Multifuncional de Planos full color Hasta 36" de ancho Al menos hasta 500" de largo. Solicitamos a la entidad, validar el tamaño en largo de 500 pulgadas, el cual es una medida al parecer perteneciente a algún fabricante en particular lo cual impide la libre participación, se sugiere validar las dimensiones máximas reales según los planos que imprimen y de esta manera poder confirmar que el equipo sugerido cumple con dicho tamaño.

Lenguajes de impresión, PCL5e/6(XL), PostScript 3 (emulation), PDF direct (emulation)

solicitamos a la entidad retira el controlador PCL5e/6(XL) el cual es para uso en impresión láser, no para equipos plotter ya que su lenguaje más común es GL/2, este controlador requerido tiene similitud con el fabricante Ricoh en impresión láser.

**Respuesta:** ver Enmienda

11- ¿Permiten asistencia remota para las fallas motivadas por desconocimiento de usuario?

**Respuesta:** Si

12- ¿Solicitan un técnico fijo en Santo Domingo?

**Respuesta:** No. Se solicita en la ficha técnica que el adjudicatario deberá suplir un técnico y los servicios de soporte en la localidad donde se origine algún incidente. Es decir, debe cumplir con el tiempo de respuesta del SLA enviando un técnico a solucionar la incidencia.

13-A continuación, nuestras consultas sobre la ficha técnica del presente proceso:

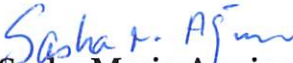
- Sobre Software de reportería y auditoría de impresiones y copias:
  - ¿Cuenta INAPA con servidor de impresión para estos fines?

**Respuesta:** La entidad contratante tendrá un servidor virtual destinado para dichos fines, sin embargo, es responsabilidad del adjudicatario proveer, instalar y/o implementar el software que será usado para gestión de las impresiones.

S.A.

15-Para la liberación de impresión con tarjeta de proximidad por favor proveer marca, frecuencia y tipo de tarjeta de proximidad que hoy posee INAPA. En caso de no contar con tarjetas de proximidad, es importante sea de nuestro conocimiento a los fines de incluir una alternativa en caso de que INAPA no varíe ese requerimiento por ejemplo a "liberación con código de usuario".

Respuesta: Ver enmienda

  
Sasha Maria Aquino  
Enc. División de Licitaciones  
Depto. de Compras y Contrataciones

