



**INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS**  
\*\*\*INAPA\*\*\*

**OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN**  
**INFORME ANUAL 2024**

**Informe de Balance de la Oficina de Acceso a la Información (OAI)**

**Indicador de Transparencia: 98.56%**

Basado en el compilado de evaluaciones realizadas durante el periodo enero-octubre de 2024 por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), el Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA) obtuvo un promedio del **98.56%** en los indicadores evaluados en cumplimiento con la Ley 200-04 de Acceso a la Información. Las calificaciones mensuales son las siguientes:

- **Enero:** 98.43%
- **Febrero:** 99.79%
- **Marzo:** 99.79%
- **Abril:** 100%
- **Mayo:** 90.24%
- **Junio:** 99.12%
- **Julio:** 99.78%
- **Agosto:** 100%
- **Septiembre:** 99.57%
- **Octubre:** 98.90%
- **Noviembre y Diciembre:** Por evaluar.

Este desempeño refleja el compromiso Institucional del INAPA con la Transparencia y la rendición de cuentas

**Indicador del Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias (311): 100%**

Se gestionaron exitosamente los **43 casos** registrados por ciudadanos a través de la plataforma 311, cumpliendo con los plazos estipulados en el Decreto 694-09. Esto evidencia una atención oportuna y eficiente a las solicitudes externas.

**Manejo del Buzón de Sugerencias: 100%**

Se ha realizado un monitoreo constante de los buzones de sugerencias ubicados en la sede central. Estas gestiones, lideradas por la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo, garantizan que las inquietudes y sugerencias de los usuarios sean atendidas adecuadamente.

### **Actualización de los Datos Abiertos: 100%**

El portal de Transparencia del **INAPA** mantiene sus informaciones públicas actualizadas conforme a las disposiciones legales. Además, se logró:

- **Portal SAIP:** Atender un total de **113 solicitudes** de Acceso a la Información Pública, logrando una respuesta dentro de los tiempos establecidos en el marco normativo.

Estas acciones refuerzan el compromiso del INAPA con el acceso efectivo a la información pública.

### **Cumplimiento en Comisiones:**

La OAI ha cumplido al **100%** con su participación y gestión dentro de las comisiones en las que forma parte, incluyendo:

- **Comisión NOBACI.**
- **Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo.**
- **Comité de Compras.**

Este balance reafirma el compromiso del INAPA con los principios de Transparencia, integridad y servicio eficiente al ciudadano.

**Julisa Eusebio**  
Oficina de Acceso a la Información

