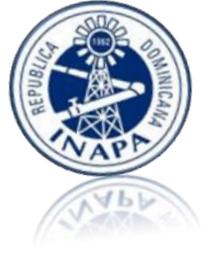


**L I N E A**  
**3 1 1**



**INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS**  
**\*\*\* INAPA \*\*\***  
**OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION Y TRANSPARENCIA**

INFORME ESTADISTICO TRIMESTRAL DEL 311, SOBRE QUEJAS, SUGERENCIAS,  
RECLAMACIONES Y DENUNCIAS RECIBIDAS VIA LA PLATAFORMA  
**PRIMER TRIMESTRE 2021**

<b>TIPO</b>	<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>MARZO</b>
<b>QUEJA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>SUGERENCIA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>RECLAMACION</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>OTRA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



**Juan Miguel López Franco**  
Enc. Acceso a la Información  
Y Transparencia