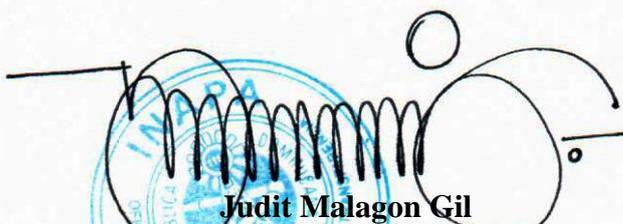


**INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS**  
**\*\*\* INAPA \*\*\***  
**OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION Y TRANSPARENCIA**  
**“AÑO DE LA INNOVACION Y LA COMPETITIVIDAD”**

**INFORME ESTADISTICO TRIMESTRAL DEL SISTEMA 311, SOBRE QUEJAS, SUGERENCIAS,  
RECLAMACIONES Y DENUNCIAS RECIBIDAS VIA LA PLATAFORMA**  
**TERCER TRIMESTRE 2019**

<b>TIPO</b>	<b>JULIO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>SEPTIEMBRE</b>
<b>QUEJA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>SUGERENCIA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>RECLAMACION</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>OTRA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



**Judit Malagon Gil**  
Enc. Oficina de Acceso a la Informacion y Transparencia  
Coordinadora de Etica, Comision de Etica Publica CEP

