

L I N E A  
3 1 1



**INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS**  
\*\*\* INAPA \*\*\*

**Oficina De Acceso A La Información Y Transparencia**  
**“Año De La Innovación Y La Competitividad”**

**INFORME ESTADÍSTICO TRIMESTRAL LÍNEA \*311, SOBRE QUEJAS,  
SUGERENCIAS, RECLAMACIONES Y DENUNCIAS.**

<b>Cuarto Trimestre 2019</b>			
<b>Tipo</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
<b>Queja</b>	0	2	0
<b>Sugerencia</b>	0	0	0
<b>Reclamación</b>	0	0	0
<b>Otra</b>	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>



**Judit Malagon Gil**  
Enc. Oficina de Acceso a la Información y Transparencia  
Coordinadora de Etica, Comision de Etica Publica CEP