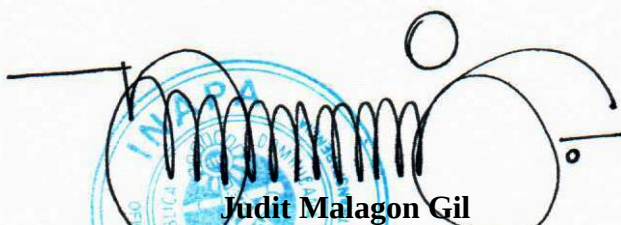




**INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS**  
\*\*\* INAPA \*\*\*  
**OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION Y TRANSPARENCIA**  
“AÑO DE LA INNOVACION Y LA COMPETITIVIDAD”

INFORME ESTADISTICO TRIMESTRAL DEL 311, SOBRE QUEJAS, SUGERENCIAS,  
RECLAMACIONES Y DENUNCIAS RECIBIDAS VIA LA PLATAFORMA  
**PRIMER TRIMESTRE 2019**

| TIPO        | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|-------------|-------|---------|-------|
| QUEJA       | 1     | 0       | 1     |
| SUGERENCIA  | 0     | 0       | 0     |
| RECLAMACION | 0     | 0       | 0     |
| OTRA        | 0     | 0       | 0     |



**Judit Malagon Gil**  
Enc. Oficina de Acceso a la Informacion y Transparencia  
Coordinadora de Etica, Comision de Etica Publica CEP

