

**L I N E A**  
**3 1 1**



**INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS**  
**\*\*\* INAPA \*\*\***  
**OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION Y TRANSPARENCIA**  
**"AÑO DE LA INNOVACION Y LA COMPETITIVIDAD"**

**INFORME ESTADISTICO TRIMESTRAL DEL 311, SOBRE QUEJAS, SUGERENCIAS,  
RECLAMACIONES Y DENUNCIAS RECIBIDAS VIA LA PLATAFORMA**  
**CUARTO TRIMESTRE 2020**

<b>TIPO</b>	<b>OCTUBRE</b>	<b>NOVIEMBRE</b>	<b>DICIEMBRE</b>
<b>QUEJA</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>SUGERENCIA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>RECLAMACION</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>OTRA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Juan Miguel Lopez Franco**  
**Enc. Oficina de Acceso a la Informacion y Transparencia**

