



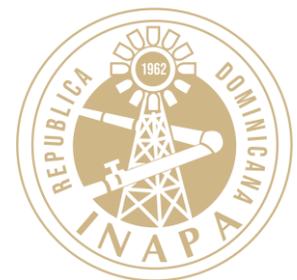
REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2021



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

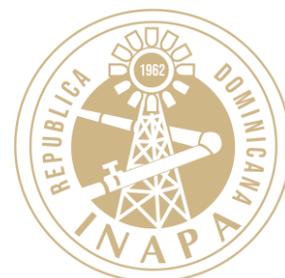


MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2021



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



ÍNDICE DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2021

I. Resumen ejecutivo	6
II. Información institucional.....	11
2.1 Marco filosófico institucional.....	11
a. Misión.....	11
b. Visión.....	11
c. Valores	12
2.2 Base legal.....	12
2.3 Estructura organizativa	14
2.4 Planificación estratégica institucional.....	17
III. Resultados misionales	20
3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales.....	28
IV. Resultados áreas transversales y de apoyo.....	29
4.1 Desempeño de área administrativa y financiera	29
4.2 Desempeño de los recursos humanos	30
4.3 Desempeño de los procesos jurídicos	33
4.4 Desempeño de la tecnología	35
4.5 Desempeño del sistema de planificación y desarrollo institucional	40
4.6 Desempeño del área comunicaciones	49
V. Servicio al ciudadano y transparencia institucional.....	50



5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio	50
5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información.....	50
5.3 Resultado sistema de quejas, reclamos y sugerencias	51
5.4 Resultado de mediciones del portal de transparencia	51
VI. Proyecciones al próximo	52
VII. Anexos	55
1. Estructura organizativa del INAPA	55
2. Resumen de las operaciones del departamento de compras y contrataciones del INAPA.....	55
3. Proyectos finalizados en el 2021	57
4. Matriz de principales indicadores de gestión por procesos	61
5. Indicadores del sistema de monitoreo y medición de la gestión pública... 65	
6. Balances de cuentas, ejecuciones de gasto, cuentas por pagar y cuentas por cobrar	66
7. Plan anual de compras y contrataciones (PACC)	77
8. Plan anual de compras y contrataciones (PACC) planificado vs ejecutado.....	79
9. Certificado del CONADIS buenas practicas inclusivas para las personas con discapacidad	87
10. Certificaciones de la OGTIC obtenidas por el INAPA.....	91
11. Indicadores del SISTICGE.....	92
12. Matriz de seguimiento de las normas básicas de control interno.....	93
13. Asistencia técnica por resultado de la provincial san cristóbal (ATPR)....	94
14. Recaudo por punto de pago en san cristóbal.....	95



15. Proyectos de inversión para el 2022 95

16. Ilustraciones de diversos logros institucionales 96



I. Resumen Ejecutivo

Memoria Institucional 2021

Con el objetivo de dar cumplimiento a las metas establecidas en el Plan de Gobierno del excelentísimo Presidente Luis Rodolfo Abinader Corona, en los acápite 18.1 “Agua Potable: un derecho”, y 18.2 “Saneamiento: hacia una transformación”, en el cual se establece como prioridad garantizar el derecho al agua potable y saneamiento a cada hogar dominicano, el INAPA ha enfocado su misión institucional en cuatro pilares claves como son: el **abastecimiento de agua potable, el índice de potabilidad, la recolección de aguas residuales y su tratamiento**. En ese sentido, se han realizado las intervenciones necesarias para mejorar la operatividad de los sistemas de acueductos y alcantarillados encontrados parcial o totalmente fuera de servicio, se ha trabajado en la ampliación de las redes de distribución, en la reparación de depósitos reguladores, la integración de nuevos equipos de bombeo, la habilitación de obras de toma, plantas potabilizadoras y colocación de nuevas acometidas domiciliarias tanto en sistemas de agua potable, como en los más de 40 sistemas de alcantarillados sanitarios pertenecientes a distintas comunidades, logrando reestablecer la totalidad de los 243 sistemas que se encontraban fuera de servicio total o parcialmente; estas acciones han contribuido a que hoy se beneficien a **más de 1,400,000 de ciudadanos** que no recibían estos servicios o los recibían de manera deficiente, lo cual se ha logrado con una inversión aproximada de 1,984 millones, contribuyendo así a mejorar su salud y calidad de vida.

Mediante la implementación del **Plan Nacional de Rescate de las Infraestructuras del INAPA** la institución ha puesto en funcionamiento un total de 23 sistemas de acueductos y alcantarillados, localizados en las provincias de La Altagracia, Monte Cristi, Samaná, San Juan, Bahoruco, Barahona, Duarte, Hato Mayor, San Cristóbal, Monseñor Nouel, Valverde, El Seibo, Independencia y Dajabón, los cuales beneficiarán una población aproximada de 2,542,494 habitantes, contribuyendo a mejorar significativamente su calidad de vida. Entre estos sistemas, podemos mencionar los siguientes:



- **Rehabilitación del Acueducto Múltiple de ASURO**, el cual fue altamente impactado por la tormenta Laura. Esta intervención incluyó la reposición de nuevas bombas y motores en la obra de toma y a su vez la mejora de la planta potabilizadora aumentando el caudal de 485 a 920 litros por segundo, permitiendo el despacho de agua potable para el municipio de Barahona.
- **Planta Potabilizadora Guanuma-Los Botados**, con un costo total de RD\$12,500,000.00, garantizando el servicio de agua potable a más 15,000 personas de las comunidades de Guanuma, el Cruce de la Bomba, Los Botados y El 35, en la provincia de Monte Plata y con el cual se generó aproximadamente 100 empleos en estas comunidades.
- **Planta Potabilizadora y Depósito Regulador del Acueducto Partido-La Gorra, en la Provincia Dajabón**, con una inversión estimada de RD\$63,774,607.45, logrando beneficiar a más de 20 mil moradores de los poblados de Partido, La Gorra, Los Indios, El Llano, La Barrera, Aminilla, Sabana del Medio, El Junco, La Piña, García y Sangre Linda, entre otros.
- **Sistema de Agua Potable de la Provincia Hato Mayor**, con una inversión aproximada de 36 millones de pesos, se logró mejorar la calidad de vida de más de 6,500 habitantes de las comunidades Los Genaos, Ensanche Rondón y Gregorio Luperón del municipio de Hato Mayor del Rey.
- **Mejoramiento de los Sistemas de Agua Potable en las Provincias de La Altagracia, Barahona, San Cristóbal y Sánchez Ramírez** donde fue duplicada la producción de agua potable.
- **Construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de San Cristóbal, de la Provincia San Cristóbal**, ubicada en el Sector Lava Pies, con una inversión de más de RD1,427,500,000.00, para beneficiar a más de 355,377 habitantes, reduciendo el alto nivel de vulnerabilidad en materia de salud y medio ambiente, a causa de la contaminación del río Nigua.



- **Habilitación del Acueducto Quisqueya, Provincia San Pedro de Macorís**, con una inversión de RD\$102,000,000.00, se logró aumentar la producción a un total de 1,800GPM, impactando a más de 26,000 habitantes de los sectores Los Bateyes, Los Montones y Construcción.

Así mismo, con un avance físico de un 85% se encuentra el proyecto **Rehabilitación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Barahona**, con una inversión de RD\$50.2 millones de pesos, que impactará a 160 mil personas en los sectores Enriquillo, Baitoíta, Pueblo Nuevo, Villa Estela, Las Flores, Camboya, Savica, entre otros, generando más de 500 empleos directos e indirectos. Igualmente, se mejoró la eficiencia operacional de las plantas potabilizadoras de los acueductos ALINO, Samaná y Nagua en un 65%.

En cuanto a las mejoras operativas, se ha logrado aumentar la producción de agua potable a unos **50,811,939.25 m³/mes**, beneficiando a una población aproximada de 4,750,000 habitantes, pertenecientes a las 24 provincias bajo la jurisdicción del INAPA, con un **índice de potabilidad de 80.26%**. En cuanto a la **recolección y tratamiento de las aguas residuales**, al mes de noviembre, hemos alcanzado a **colectar 6,174,048.17 m³** de aguas residuales, de las cuales **2,438,797.88 m³ han sido tratadas**, lo que contribuyó a la adecuada disposición de las aguas servidas y residuales, evitando la realización de focos de infección y enfermedades de origen hídrico, disminución de gastos médicos y reducción de ausentismo escolar.

Durante el año 2021, el INAPA culminó un total de 22 obras hidrosanitarias, las cuales benefician a una población aproximada de 291,000 habitantes por un monto de RD\$399,898,193.79. En la actualidad cuenta con una cartera de 115 proyectos en ejecución, en las 24 provincias bajo su jurisdicción, estos corresponden a mejoramiento, ampliación, construcción y rehabilitación sistemas de abastecimiento de agua potable y alcantarillados sanitarios. Adicionalmente, tiene programado para el año 2022, la ejecución de unos 229 Proyectos de Inversión, por un valor general ascendente a RD\$13,346,172,602.30, de los cuales



RD\$12,747,170,185.50 provienen de Fondos Generales, RD\$333,732,417.00 de Fondos Externos y RD\$265,270,000.00 de Donaciones.

La institución ha logrado el impulso de mecanismos de financiamiento en el marco de la propuesta del Pacto por el Agua, destacando el financiamiento a través del Banco Mundial con una inversión ascendente a RD\$2,610,000,000.00, el cual ya se encuentra contemplado en el presupuesto 2022, con el objetivo de ejecutar el proyecto “Mejoramiento de Agua Potable y Aguas Residuales en los Municipios de Moca y Gaspar Hernández, Provincia Espaillat”, el cual dotará de un servicio eficiente de agua potable a una población de 255,250 habitantes.

Conforme a lo establecido en las Normas Técnicas del Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP), ha logrado la obtención de **90 códigos SNIP** para la ejecución de nuevos proyectos de Acueductos y Alcantarillados, por un monto ascendente a RD\$13,634,406,598.42. A su vez, también se sometieron al proceso de admisibilidad de código SNIP, 8 megaproyectos con una inversión aproximada de RD\$74,000 millones.

Con miras al fortalecimiento institucional, para garantizar la calidad del servicio brindado al ciudadano a través de la optimización y eficacia de la gestión, se implementó el **Centro Nacional de Contacto de Operaciones del INAPA**, el cual, a la fecha, ha logrado dar respuesta a 711 reportes de los 920 recibidos sobre distintas situaciones que impedían que el servicio se suministrara de manera eficiente.

En otro orden, comprometidos con la transparencia se ha alcanzado la calificación de 100 puntos en el cumplimiento de la Ley 200-04 de Transparencia, así como una puntuación de un **96%** en el Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (**SISCOMPRAS**), honorando por primera vez la cuota del 20% asignada a las contrataciones a las MIPyMEs.

Comprometidos con la racionalización del gasto público para ser más eficientes, la institución ha logrado una disminución del gasto por concepto de contratación



de servicios de distribución de agua en camiones cisterna en un 44.10%, el gasto por concepto de combustible en un 30.12% y el gasto por adquisición de sustancias químicas en un 20.10%, lo que representan una disminución de RD\$111.80MM a RD\$66.71MM mensuales.

Por otra parte, bajo estricto cumplimiento normativo de la ley 340-06 han sido adjudicadas por la modalidad de sorteo un total de 23 obras, por un monto de más de 300 millones de pesos y se han licitado un total 35 obras ascendentes a un monto de RD\$4,384,204,969.00.

Así mismo, se encuentra en fase de evaluación y diseño un total de 68 proyectos, ascendentes a un monto aproximado superior a los RD\$21,424,155,415.92.

Entre las iniciativas priorizadas en proceso de iniciar, se pueden mencionar las siguientes:

- Inicio de nuevas obras de infraestructura hidrosanitaria con un monto total ascendente de RD\$9,000,000,000.00 con los que se impactará a una población total de 691,543 habitantes, en las provincias Santiago, El Seibo, Duarte, San Cristóbal, Valverde, Barahona, San Pedro de Macorís, Monte Plata y Pedernales.

Mientras que, a los fines de alcanzar las metas dirigidas al fortalecimiento institucional y la mejora continua de la gestión, se encuentran en proceso las siguientes iniciativas:

- Obtención certificación ISO-9001 a fin de impactar en el mejoramiento de la Gestión de Calidad de la institución.
- Obtención certificación ISO 37001 que promueve una Cultura de Ética Corporativa.



- Obtención de la Certificación en la Norma ISO 17025, que proporcionará los requisitos necesarios que deben cumplir los laboratorios de ensayo y calibración, facilitando la armonización de criterios de calidad.
- Implementación de la Sala de Situación del INAPA, para monitorear los sistemas APS y garantizar la agilidad a la hora de dar respuestas a los problemas de averías o incidencias que afecten el servicio.

Estas acciones contribuyen al avance de las metas establecidas en nuestros instrumentos de planificación como son: la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), específicamente con el objetivo **No.6: “Garantizar la Disponibilidad de Agua y su Gestión Sostenible y Saneamiento para Todos”**, la Estrategia Nacional de Desarrollo en su objetivo específico 2.5.2, así como en las políticas priorizadas del Plan de Gobierno del Cambio (Política 12), y el Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP).

II. Información Institucional

2.1 Marco filosófico institucional

a. Misión

Contribuir a la salud y calidad de vida de la población bajo nuestra jurisdicción, a través de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, conforme a lo establecido en la política del sistema de gestión.

b. Visión

Ser una institución líder por la calidad de los servicios de agua potable y saneamiento, brindados a la población bajo nuestra jurisdicción con una gestión innovadora, eficaz, eficiente, transparente y que impulsa el desarrollo del país.



c. Valores

- **Vocación de servicio:** Mantenemos una actitud de empatía, pasión y disposición, orientadas a satisfacer las necesidades de nuestros clientes.
- **Confiabilidad:** Estamos comprometidos a brindar el servicio de forma consistente con calidad y puntualidad, apegados a los valores éticos del servidor público.
- **Eficacia:** Logramos los resultados esperados conforme a lo planificado
- **Eficiencia:** Trabajamos optimizando los recursos necesarios, para lograr que nuestros usuarios reciban el servicio oportunamente.
- **Transparencia:** Nos mostramos de manera veraz, abierta y fácil, expuestos al escrutinio público.
- **Responsabilidad:** Demostramos ser responsables con la sociedad y el medio ambiente.

2.2 Base legal

El Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA) es una dependencia del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS), con carácter autónomo, creado mediante la Ley No. 5994, del 30 de julio del año 1962 (modificada por la Ley No. 5, del 8 de septiembre del año 1965, que adjudicaba el INAPA al Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI) en el artículo 1, y luego por la Ley No. 24, del 27 de septiembre del año 1965, eliminando el artículo 1, con otros artículos, y estableciendo en el artículo 2, que el INAPA queda de nuevo establecido de conformidad con la Ley No. 5994); y, tiene su Reglamento de aplicación sobre el funcionamiento de la institución, Decreto No. 8955-Bis, del 12 de diciembre del año 1962. El organismo fue creado por la necesidad de contar con una entidad autónoma a nivel nacional, constituida “con capacidad técnica, administrativa y financiera suficiente para dotar de sistemas adecuados de abastecimientos de aguas potables, y disposición de aguas residuales y pluviales a las poblaciones urbanas y rurales del país”.



La institución tiene: “el objetivo de satisfacer plenamente las necesidades y demandas de la población urbana, peri urbana y rural del país ubicada en su área de jurisdicción operacional, con servicios de agua potable de calidad adecuada bajo el punto de vista físico-químico, bacteriológico y organoléptico, confiables, continuos, con presiones adecuadas, con cobertura total, a costos razonable[s] y en la cantidad necesaria para atender el consumo racional de la población, así como del servicio de recolección, transporte y disposición final de las aguas servidas, sin causar impactos negativos en la salud o en el ambiente, y contribuir al mejoramiento de los niveles de bienestar, salud y desarrollo”.

Es dirigido y administrado por un Director y por un Consejo de Administración. Tiene como recursos de financiamiento, las contribuciones que hará el gobierno dominicano a través del Presupuesto Nacional, así como a través de donaciones y financiamientos externos.

Tiene su ámbito territorial y funcional en 24 provincias, siendo su competencia todo lo relacionado a la prestación de servicios de agua potable y recolección, transporte, tratamiento y disposición final de las aguas servidas, así como la recolección y disposición de las aguas pluviales. Su sede administrativa es la Ciudad de Santo Domingo.

Es importante acotar que entre los objetivos específicos de la institución está el suministrar servicios de agua potable a la población ubicada en su área de jurisdicción operacional con cobertura total y calidad.



2.3 Estructura organizativa

El Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados cuenta con un plantel de personal altamente capacitado, entre los cuales se encuentran:

No.	Nombre	Cargo	Dirección o Departamento
1	WELLINGTON AMIN ARNAUD BISONO	DIRECTOR (A) EJECUTIVO (A)	DIRECCION EJECUTIVA
2	CAONABO FEDERICO VALDEZ RUTINEL	SUBDIRECTOR (A)	DIRECCION EJECUTIVA
3	JABIB SUAREZ HOLGUIN - VERAS	SUBDIRECTOR (A)	DIRECCION EJECUTIVA
4	JULIO CESAR LIZARDO GOMEZ	SUBDIRECTOR (A)	DIRECCION EJECUTIVA
5	PEDRO FEDERICO QUEZADA CANARIO	SUBDIRECTOR (A)	DIRECCION EJECUTIVA
6	WALDO ANTONIO GUZMAN FRANCO	SUBDIRECTOR (A)	DIRECCION EJECUTIVA
7	WASCAR GERARDO ALTAGRACIA MARTINEZ PLACENCIA	SUBDIRECTOR (A)	DIRECCION EJECUTIVA
8	YOJANNY BRUNILDA PIMENTEL MERCADO DE MARTINEZ	SUBDIRECTOR (A)	DIRECCION EJECUTIVA
9	ZACARIAS RIPOLL SANTANA	SUBDIRECTOR (A)	DIRECCION EJECUTIVA
10	ALEX DE LEON DE LA ROSA	DIRECTOR (A)	DIRECCION COMERCIAL
11	CHRISTIE VIOLETA JORDAN LEAL	DIRECTOR (A)	DIRECCION DE PLANIFICACION
12	FELIX ENRIQUE DIAZ INOA	DIRECTOR (A)	DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES
13	FRANCIA DILEIDY AQUINO LEDESMA	DIRECTOR (A)	DIRECCION FINANCIERA
14	FREDY DOMINGO POCHE OGANDO	DIRECTOR (A)	DIRECCION DE TRATAMIENTO DE AGUA
15	JOSE ALEJANDRO MARTINEZ BONETTI	DIRECTOR (A)	DIRECCION DE PROGRAMAS Y PROYECTOS ESPECIALES
16	JOSE MANUEL AYBAR OVALLE	DIRECTOR (A)	DIRECCION DE INGENIERIA
17	LUDWIG ALEXANDER ALVAREZ IMBERT	DIRECTOR (A)	DIRECCION DE DESARROLLO PROVINCIAL
18	LUIS JOSE POPA PERALTA	DIRECTOR (A)	DIRECCION DE OPERACIONES
19	RENE GARCIA VILLANUEVA	DIRECTOR (A)	DIRECCION DE FISCALIZACION
20	SANTIAGO ARSENIO DURAN VALENZUELA	DIRECTOR (A)	DIRECCION ADMINISTRATIVA
21	YANET MARGARITA BINET PAULINO	DIRECTOR (A)	DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS
22	ABEL ALEJANDRO HERNANDEZ ROMERO	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE ORGANIZACION DEL TRABAJO Y COMPENSACION
23	ALAN MATEO VASQUEZ VENTURA	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE DISEÑO DE SISTEMAS DE ALCANTARILLADOS



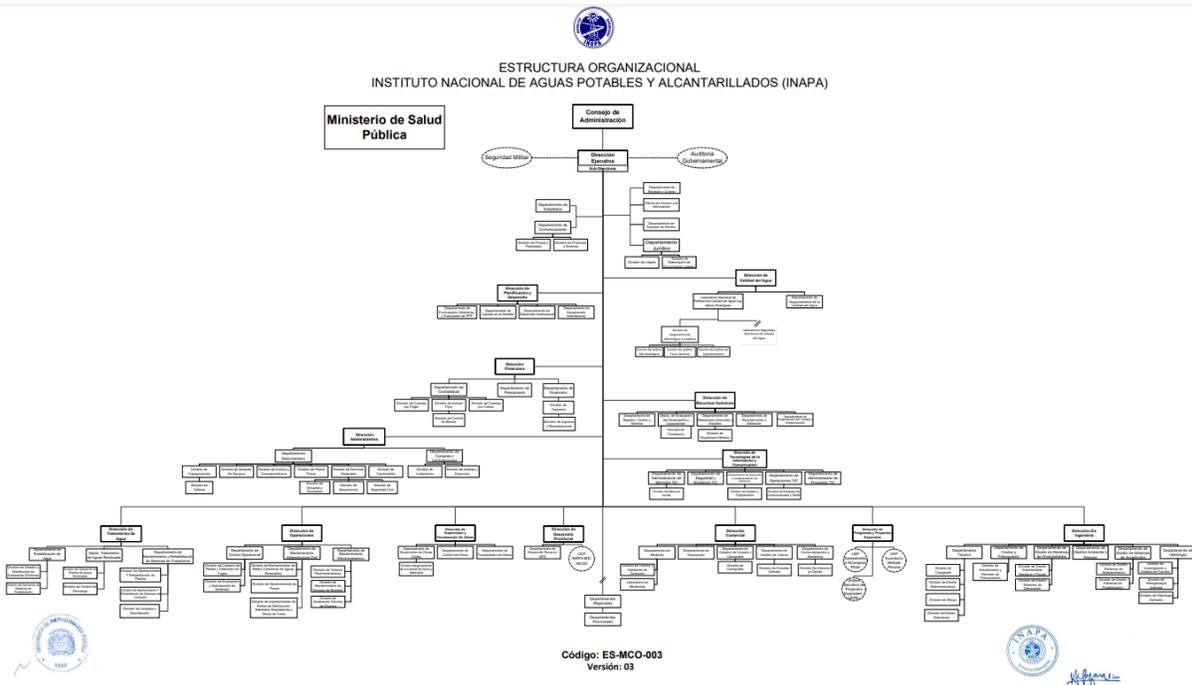
No.	Nombre	Cargo	Dirección o Departamento
24	ALEYDA DAHIANA OLIVARES ARIAS	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACION Y MARKETING
25	BELLMY JISBELL ZAPATA BETANCES	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE CATASTRO DE USUARIOS CARTOGRAFIA
26	CANDI ESTER PEGUERO MERCEDES	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE RELACIONES LABORALES Y SOCIALES
27	CAROLINA BAEZ MERCADO	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCION DE PERSONAL
28	CLAUDIA ALEXANDRA REYES CRUZ	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATACIONES
29	CLAUDIA EUGENIA GUERRA GUTIERREZ	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE GESTION DE COBROS
30	CRISTHIE GERALDINE AGUASVIVAS OLEAGA DE MORETA	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE MEDICION DE CONSUMO
31	DANILO ANTONIO VILLA ESPINAL	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO FINANCIERO
32	EDGAR RAMON RAMSES DIAZ SANCHEZ	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE SUPERVISION DE OBRAS CIVILES
33	EIRA PAOLA CURIEL CRUZ DE SANTANA	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA CIVIL
34	ELVIRA SEGURA DE LA ROSA	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE GESTION AMBIENTAL Y RIESGOS
35	FREDDY NICOLAS FELICIANO CASTAÑO	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE FORMULACION, MONITOREO Y EVALUACION DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS
36	IVAN TERRERO TERRERO	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE CONTROL DE OBRAS
37	JAIMERAFael RODRIGUEZ PEÑA	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE ESTADISTICAS
38	JOHANNA MASSIEL GUZMAN PEREZ	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE SISTEMAS DE TRATAMIENTO
39	JOSE DE JESUS GOMEZ HERNANDEZ	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE FISCALIZACION DE OBRAS
40	JOSE FERMIN PEREZ RAMIREZ	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO JURIDICO
41	JOSE NICOLAS CARABALLO DE LA CRUZ	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE REVISION Y CONTROL
42	JOSE RAMON VASQUEZ DE LA CRUZ	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE OPERACIONES TIC
43	JUAN ISIDRO VALERIO ESPINAL	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION DE SERVICIOS TIC
44	JUAN MIGUEL LOPEZ FRANCO	ENCARGADO (A)	OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION



No.	Nombre	Cargo	Dirección o Departamento
45	KATHERINE PAOLA MARTINEZ CASTILLO	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUALES
46	LIBERTA SANTANA SUERO	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE EQUIDAD DE GENERO
47	LINO LINARES REYNOSO	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE DESARROLLO E IMPLEMENTACION DE SISTEMAS
48	LUIS OVIDIO NIVAR CABRERA	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO ELECTROMECHANICO
49	MARCOS FLORES CUSTODIO	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE POTABILIZACION DE AGUA
50	MARCOS GREGORIO DE JESUS VASQUEZ JIMENEZ	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION DE PROYECTOS
51	MARIA LUZ ALCANTARA MENDEZ	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL AGUA
52	MARIO HERNANDEZ SANCHEZ	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE DESARROLLO RURAL EN APS
53	MILAGRO ESPEJO PEÑA	ENCARGADO (A)	LABORATORIO NACIONAL DE REFERENCIA CALIDAD DE AGUA ING. MARCOS RODRIGUEZ
54	OCTAVIO ANTONIO III DE LA MAZA CHALAS	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
55	RAFAEL EDISON PEREZ	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y MONITOREO TIC
56	RAFAEL ELISEO RAMIREZ PEÑA	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD
57	RICARDO ALEXANDER GONZALEZ MARRERO	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE HIDROLOGIA
58	ROBERTO CASTILLO	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE CONTROL OPERACIONAL
59	SAMUEL ANTONIO NUÑEZ MONTERO	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE FACTURACION
60	SOCRATES ISAAC GARCIA FRIAS	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE DISEÑO DE SISTEMAS DE ACUEDUCTO
61	SONIA ESTHER RODRIGUEZ RESTITUYO	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE COSTOS Y PRESUPUESTOS
62	TIZIANA ANTONIA BARDELLINO DE VITA	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES
63	WILSON GABRIEL MARTINEZ SIFRES	ENCARGADO (A)	DEPARTAMENTO DE CALIDAD EN LA GESTION



El Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA) cuenta con La Estructura Organizativa el cual permite entender y ver de manera gráfica su composición y como se distribuyen las funciones y responsabilidades en la cadena de mando.



(Ver anexo 1, “Estructura organizativa del INAPA”)

Cabe resaltar, que el INAPA está en proceso de reestructuración organizacional, el cual está en proceso de revisión por parte del MAP.

2.4 Planificación estratégica institucional

El INAPA cuenta con los siguientes Ejes Estratégicos y Objetivos:

Ejes Estratégicos 1: Ampliar la cobertura y continuidad del servicio de agua potable.



- Objetivo Estratégico 1: Mejorar la cobertura y calidad del servicio de agua potable.

Resultados esperados:

- Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de Inversión en Sistemas de Acueductos Construidos, Ampliados y Rehabilitados
- Porcentaje de Sistemas de Acueductos en Operación
- Porcentaje de Averías Corregidas
- Porcentaje Acueductos con Control Sanitario
- Índice de Potabilidad

Eje Estratégico 2: Ampliar la Cobertura del Servicio de Saneamiento.

- Objetivo Estratégico 2: Aumentar la cobertura del servicio de saneamiento.

Resultados esperados:

- Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de Inversión en Sistemas de Alcantarillados Sanitarios Construidos, Ampliados y Rehabilitados
- Porcentaje de aguas residuales recolectada con respecto a la generada.
- Porcentaje de Alcantarillado Sanitario en operación
- Porcentaje de Redes colectoras intervenidas
- Porcentaje de PTAR Monitoreadas
- Porcentaje de PTAR Monitoreadas

Eje Estratégico 3: Fortalecer la Organización Institucionalmente y Hacer Eficiente la Gestión.

- Objetivo Estratégico 3: Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.



- Objetivo Estratégico 4: Lograr la Sostenibilidad Financiera de la Institución.

Resultados esperados:

- Asegurada la debida articulación entre la planificación estratégica y operativa
- Mejorada la producción de Estados Financieros, Presupuestarios y Económicos para la Rendición de Cuentas y Gestión Financiera
- Fortalecida la organización institucionalmente y mejorada la gestión
- Eficientizado el uso de los recursos tecnológicos



III. Resultados Misionales

Con el objetivo de contribuir a la salud y calidad de vida de la población bajo la jurisdicción del INAPA, a través de la prestación de servicios de agua potable y saneamiento, la institución ha realizado iniciativas que van dirigidas hacia la mejora de calidad y ampliación de la cobertura de los servicios brindados.

El INAPA ha realizado las intervenciones necesarias para mejorar la operatividad de los sistemas de acueductos y alcantarillados encontrados parcial o totalmente fuera de servicio, trabajando en la ampliación de las redes de distribución, en la reparación de depósitos reguladores, la integración de nuevos equipos de bombeo, la habilitación de obras de toma y plantas potabilizadoras, entre otras acciones, logrando reestablecer la totalidad de los sistemas que se encontraban fuera de servicio y en un 45% de los que estaban operando parcialmente. Estas acciones, han contribuido a que hoy se beneficien más de 1,400,000 ciudadanos, que no contaban con el servicio de agua o con un servicio muy precario, esto se logró con una inversión aproximada de RD\$ 1,984 millones.

Por otra parte, en virtud de los lineamientos del **Plan de Gobierno del Cambio**, en los cuales queda claramente establecido, el compromiso asumido ante el sector APS, donde se han identificado como ejes prioritarios: 1. “**Agua Potable: un derecho**” y 2. “**Saneamiento: hacia una transformación**”, el INAPA, se ha abocado a la implementación de planes de acción que aseguren la dotación eficaz y eficiente de los servicios de agua potable y alcantarillados, siendo uno de los principales planes el **denominado Plan Nacional de Rescate de las Instalaciones del INAPA**, el mismo consiste en realizar intervenciones inmediatas de ampliación, rehabilitación, mantenimiento, mejoramiento y recuperación de los sistemas de acueductos y alcantarillados existentes, así como la adquisición de bienes y servicios necesarios para la implementación del mismo, por un valor ascendente a unos 1,165 Millones con los proyectos contenidos en este Plan, se producirán unos 2,137 litros por segundos adicionales de agua potable, para beneficiar una población aproximada de 2,542,494 personas,



pertenecientes a las provincias de Pedernales, Azua, Monte Cristi, La Altagracia, El Seibo, Independencia, Peravia, Barahona, Bahoruco y Monte Plata. Además, durante su ejecución, estas obras generarán aproximadamente 42,500 empleos directos e indirectos, contribuyendo así con la activación de la economía de estas provincias. Como logros de la puesta en marcha de dicho plan podemos destacar los siguientes:

- Rehabilitación del Acueducto Múltiple de ASURO, el cual fue altamente impactado por la tormenta Laura, debido a su condición de alta vulnerabilidad causada, principalmente, por la falta de mantenimiento preventivo de sus equipos. Igualmente, se mejoró la eficiencia operacional de las plantas potabilizadoras de los acueductos ALINO, ASURO, Samaná y Nagua en un 65%.
- Planta Potabilizadora Guanuma-Los Botados, la cual estuvo 15 años fuera de servicio, con un costo total de RD\$12,500,000.00, garantizando el servicio de agua potable a más 15,000 personas de las comunidades de Guanuma, el Cruce de la Bomba, Los Botados y El 35, en la provincia de Monte Plata y generando aproximadamente 100 empleos en estas comunidades.
- Planta Potabilizadora y Depósito Regulador del Acueducto Partido-La Gorra, en la provincia Dajabón, luego de 20 años de espera por parte de la comunidad, con una inversión estimada de RD\$63,774,607.45, beneficiando más de 20 mil moradores de los poblados de Partido, La Gorra, Los Indios, El Llano, La Barrera, Aminilla, Sabana del Medio, El Junco, La Piña, García y Sangre Linda, entre otros.
- Sistema de Agua Potable de la provincia Hato Mayor, luego de más de 30 años de carencia de agua potable en esta demarcación, logrando impactar con la mejoría de este sistema más de 6,500 habitantes de las comunidades Los Genaos, Ensanche Rondón y Gregorio Luperón del municipio de Hato Mayor del Rey, mejorando su calidad de vida, con una inversión aproximada de 36 millones de pesos.



- El mejoramiento de los sistemas en La Altagracia, Barahona; Haina y Nigua, provincia San Cristóbal, donde se aumentó de 113 a 305 LPS la producción de agua, luego de más de 40 años recibiendo un servicio deficiente, al igual que en el municipio de Cotuí, donde casi fue duplicada la producción, de un 170 a 300 lps.
- Construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales en el Sector Lava Pies de la provincia San Cristóbal, ubicada en el Sector Lava Pies, la cual tenía más de 8 años paralizada, implicando contaminación para el río Nigua. En tan solo 1 año se logró su terminación en una primera etapa, la cual tratará 306 LPS, garantizando el debido tratamiento de las aguas residuales. Esta obra supera los RD1,427,500,000.00 y beneficiará a más de 355,377 habitantes.
- Habilitación del Acueducto Quisqueya, provincia San Pedro de Macorís, el cual, luego de 20 años operando con un servicio deficiente e inestable, se realizaron trabajos de rehabilitación, mejoramiento y equipamiento de 3 pozos, alimentando un depósito con capacidad de 1,456,000 galones, para un total de 1,800GPM. Con una inversión de RD\$102,000,000.00, se beneficiarán más de 26,000 habitantes de los sectores Los Bateyes, Los Montones y Construcción.

Durante el curso del 2021, se ha venido ejecutando un **plan de reducción de pérdidas**, alcanzándose a la fecha la **corrección de 5,687 averías** en los sistemas de acueductos, por un monto total ascendente a RD\$39,163,951.95. Consecuentemente y ante el compromiso asumido de brindar un servicio de calidad, con el objetivo de impactar de manera positiva a la población y disminuir las enfermedades de origen hídrico, hemos alcanzado un **índice de potabilidad de 75.47%**.

Cabe resaltar que, que se ha logrado la obtención de un total de **90 códigos SNIP** nuevos para proyectos de Acueductos y Alcantarillados, por un monto de RD\$13,634,406,598.42 en comparación con los 8 obtenidos durante el año 2020.



A su vez, se encuentran también agotando este proceso unos 8 megaproyectos, para una inversión adicional aproximada de RD\$ 74,000 millones.

Se ha logrado incrementar las **recaudaciones** por pago del servicio brindado, en más de un 60% para un promedio mensual de alrededor de **RD\$80MM** en comparación al mes de agosto 2020 de unos RD\$50MM y se logró generar unos 26,045 contratos nuevos.

INAPA alcanzó la calificación de 100 puntos en el cumplimiento de la Ley 200-04 de Transparencia, así como una puntuación de un **90%** en el Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (**SISCOMPRAS**).

La institución se encuentra en un 70% de cumplimiento para certificarse en la **ISO9001 y 37001** – Gestión de Calidad y Antisoborno y en 90% de cumplimiento la Norma ISO 17025 de laboratorios de ensayo y calibración.

En septiembre 2021, se implementó el **Centro Nacional de Contacto de Operaciones del INAPA**, el cual, a la fecha, ha logrado que se dé respuesta a 618 reportes de los 768 recibidos sobre distintas situaciones que impedían que el servicio de agua potable se suministrara de manera eficiente.

En la actualidad el INAPA cuenta con una cartera de 115 proyectos en ejecución, en las 24 provincias en las que tiene presencia, estos corresponden a mejoramiento, ampliación, construcción y rehabilitación sistemas de abastecimiento de agua potable y alcantarillados sanitarios con una inversión aproximada de RD\$5,773,861,170.71.

Así mismo estuvieron en proceso de licitación un total de 50 obras, por un monto de RD\$6,075,862,221.00, Así mismo, en diseño y evaluación un total de 68 proyectos por un monto aproximado superior a los RD\$21,424,155,415.92. (Ver Anexo 2, “Resumen de las operaciones del Departamento de Compras y Contrataciones del INAPA”)



En diseño y evaluación se encuentran un total de 68 proyectos por un monto aproximado superior a los RD\$21,424,155,415.92.

Entre las iniciativas priorizadas en proceso, se pueden mencionar las siguientes:

- Iniciación de 22 nuevas obras de infraestructura hidrosanitaria que se le otorgaron los correspondientes SNIP, ascendentes a un monto total de RD\$ 455,247,910.18, con los que se impactará a una población total de 333,557 habitantes.
- Rehabilitación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Barahona, la cual tenía más de 20 años en estado de abandono. Dicha infraestructura cuenta con una inversión de RD\$50.2 millones de pesos, con capacidad para tratar 150 LPS, impactando a 160 mil personas en los sectores Enriquillo, Baitoíta, Pueblo Nuevo, Villa Estela, Las Flores, Camboya, Savica, entre otros, generando más de 500 empleos directos e indirectos, con un avance físico de un 85%.
- Proyecto “Ampliación Acueducto de Miches, a Zonas Turística, Municipio Miches, Provincia El Seibo”, con un monto de inversión superior a los RD\$ 900,672,410, dotará de un sistema de abastecimiento de agua potable eficiente al municipio de Miches y la zona turística en desarrollo y beneficiará a una población de 20,428 habitantes.

En la Provincia de Santiago:

- Inicio de la ejecución del proyecto “Saneamiento Arroyo-Gurabo, provincia Santiago”, con una inversión estimada de RD\$1,204,193,050.00, el cual beneficiará unas 2,745 familias residentes de las comunidades de La Javilla-Puchulo, Callejón de Dajaguar, Las Cayenas, Zaida, Las Mercedes, Radio Centro, Los Cigueros Abajo, La Terraza Abajo, Villa Esperanza, Hoyo de Puchula, Miraflores II, Los Santos Abajo, Los Solares y Hoyo Bartola. Este proyecto forma parte del proyecto Santiago 2025, el cual contempla una inversión de más de 42 mil millones de pesos en 4 años.



- Rehabilitación de la Planta de Tratamiento de Sabana Iglesia, con una inversión estimada de RD\$290,500,556.00.
- Planta de Tratamiento del distrito Municipal Pedro García.
- Rehabilitación Acueducto De Navarrete, Municipio Navarrete, beneficiando una población de 61,814 habitantes con una inversión estimada de RD\$1,285,576,203, el cual dotará de un sistema de agua potable eficiente a las comunidades de: Navarrete, Villa Bisonó, Mejía, Candelones, Villa Tabacalera, Pontón, y Cruce de Barrero.
- En la Provincia de Duarte, se ejecutará en primera etapa, proyectos de inversión con un monto aproximado de RD\$500,000,000.00, beneficiando a más de 100,000 personas.
- Terminación del Alcantarillado Sanitario y Construcción de la Nueva Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del municipio de Villa Riva.
- Rehabilitación de la Planta de Tratamiento del Municipio de Pimentel, con más de 20 años fuera de servicio.
- Rehabilitación de la Planta de Tratamiento del Municipio de Castillo.
- Instalación de Nuevas Redes de Alcantarillado para el Sector Villa Verde. También será intervenida la rivera del río Jaya.

En la provincia de San Cristóbal:

- Se ejecutará el proyecto “Construcción de Obras de Abastecimiento de Agua Potable y Saneamiento en la Provincia San Cristóbal”, con una inversión ascendente a los RD\$671,000,000.00, con una población estimada de 128,746 de los sectores El Ramón, San Francisco, Carvajal y Boruga, Hato Damas, Taza I y II, Los Montones, Los Hoyos y Limón Dulce.



- Resolución al problema de drenaje pluvial que afecta al Barrio Moscú con la Puesta en operación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del Alcantarillado Sanitario.
- Rehabilitación del Acueducto de La Toma de San Cristóbal, que suple el 25% del agua del municipio cabecera.
- Construcción del Acueducto Cambita Esterlin, así como también el de la comunidad de La Guama.
- Construcción Nueva Obra de Toma Rio Haina y la Ampliación del Acueducto de la demarcación, con un presupuesto ascendente a RD\$246,995,936.37, beneficiando a 100,000 personas.
- Rehabilitación y Ampliación del Acueducto Múltiple El Carril-La Red-Piedra Blanca-Itabo, con una inversión de RD\$138,385,544.88, para beneficiar una población de 66,578 habitantes.
- Ampliación del Acueducto de Haina, Campo de Pozos en Samangola, Cambelen, Camaguí, con una inversión de RD\$28,685,227.81, beneficiando una población de 82,181 habitantes.
- En la provincia Valverde de Mao, con una inversión de RD\$1,350,809,108.00 se ejecutará el proyecto “Construcción Alcantarillado Sanitario de Mao”, que beneficiará una población de 59,199 habitantes en las comunidades: Las Flores, Los Cajules, Los Restauradores, San Antón, Sibila, Los Cayucos, Las Cuarentas, Las Trecientas, Enriquillo, María Auxiliadora, El Rincón, Los Médicos, Villa Olímpica, Hatico, Los Bonillas, Villa Diego, El Samán, Asadero, La compuerta, Los Quemados, Urbanización Laiden, Urbanización Carolina y Bello Amanecer; Tierra Seca, Villa Diego, entre otros.
- En la provincia de Barahona, se beneficiarán a más de 20,000 habitantes con una inversión que superará los RD\$300,000,000.00 con el proyecto “Construcción del Sistema Completo de la Zona Alta del municipio y



ampliación de redes de distribución en los Blanquizontales, María Montes, Valle Encantado, Los Agrónomos, Vista al Mar, La Montañita y Nuevo Amparo”.

- En la provincia San Pedro, se ejecutará el proyecto “Ampliación Alcantarillado Sanitario Juan Dolio-Guayacanes” con una inversión de RD\$528,438,467.00 el cual dotará de un sistema de alcantarillado sanitario eficiente al municipio de Juan Dolio y la zona turística en desarrollo.
- En la provincia Monte Plata, con una inversión de RD\$423,295,230.00 se ejecutará el proyecto “Mejoramiento de Los Sistemas de Abastecimiento de Agua Potable En Peralvillo-Yamasá-Centro Boya-Majagual y Guanuma-Los Botados”, el cual beneficiará una población de 57,396 habitantes en las comunidades: Peralvillo, Yamasá, Centro Boya y Majagual-La China.
- En la Provincia Pedernales, con una inversión estimada de RD\$1,285,576,202.00 se ejecutará el proyecto “Ampliación Acueducto de Cabo Rojo, a Zonas Turística, Municipio Cabo Rojo”, beneficiando a una población de 28,000 habitantes, el cual dotará de un sistema de agua potable eficiente al municipio de Cabo rojo y la zona turística.

El INAPA, implementó por primera vez el “**Centro Nacional de Contacto de Operaciones del INAPA**”, para monitorear los sistemas y garantizar la agilidad a la hora de dar respuestas a los problemas de averías o incidencias que afecten el servicio.

A lo largo del 2021 el INAPA inauguró un total de 22 sistemas hidrosanitarios, los cuales benefician a una población aproximada de 291, 000 habitantes con un monto de \$399,898,193.79 pesos. (Ver Anexo 3, “Proyectos finalizados en el 2021”).

Para alcanzar la sostenibilidad financiera se diseñó e implementó el **Plan Nacional de Crecimiento de Usuarios**, cuyo piloto se ejecutó en las provincias Peravia, Barahona, San Juan, San Pedro de Macorís, Hato Mayor, La Altagracia,



Juan Sánchez Ramírez, Hermanas Mirabal y San Francisco de Macorís, gracias a estas acciones se ha logrado generar **26,045 contratos de nuevos usuarios**.

3.1 Información Cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales

El **abastecimiento de agua potable, el índice de potabilidad, la recolección de aguas residuales y su tratamiento**, son los pilares claves de la misión institucional del INAPA, durante este semestre, se han hecho mejoras y optimizaciones a los sistemas de abastecimiento para aumentar de manera sustancial la calidad y cantidad de los servicios prestados. (Ver anexo 4, “Matriz de principales indicadores de gestión por procesos”)

Como logros relevantes del desempeño del INAPA durante este año, en su ardua labor para alcanzar la meta de **Abastecer de agua potable** a todos los ciudadanos, ha puesto en marcha diversos planes de acción para impactar la producción global logrando aumentar la captación, potabilización, almacenamiento y distribución del preciado líquido, gracias a esto, la producción mensual de agua potable promedia un total de **50,811,939.25 m3/mes**.

El **índice de potabilidad** es una referencia que maneja la institución y delimita el grado de calidad del agua enviada a los hogares dominicanos, en términos de bienestar humano, se determina considerando el porcentaje de muestras libres de elementos patógenos, con relación a una cantidad de muestras analizadas que representan un acueducto en su totalidad. El INAPA maneja un índice de potabilidad del **80.26%** con miras a alcanzar un **85%** como meta a mediano plazo.

Mediante la medición de la **recolección y tratamiento de agua residuales**, la institución mide la cantidad de agua servida recogida y tratada para luego ser devuelta al medio ambiente, así evitando que el medio ambiente sea impactado de manera negativa o mitigando el daño causado en el mismo. La institución cuenta con una recolección promedia mensual de aguas residuales del **6,174,048.17 m³** y un promedio de tratamiento de aguas residuales del **2,438,797.88 m³**.



Las puntuaciones alcanzadas a diciembre 2021 en los diferentes indicadores en el Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP) son: Iniciativas Presidenciales con un 100%, Obras con un 88%, SISMAP un 87%, ICTIGE un 90%, NOBACI (de acuerdo con la Contraloría General de la República) 87.65% y Contrataciones Públicas un 90% y 96% en el Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables. (Ver anexo 5, “Indicadores del SMMGP”)

IV. Resultados Áreas transversales y de apoyo

4.1 Desempeño de Área Administrativa y Financiera

Cómo parte de las iniciativas enfocadas en la optimización de los recursos y reducción del gasto, con la finalidad de lograr la auto sostenibilidad financiera, basados en un análisis comparativo interanual, la institución disminuyó sus costos operativos, siendo las partidas más significativas; por concepto de:

- Se hizo una reducción al **costo de los servicios de conservación, reparación e instalación de unos 45%** significando una reducción de unos \$22 Millones de pesos.
- Reducción de los **costos de alquileres** en un 16% con un ahorro de RD\$ 1,300,000.
- El gasto por **adquisiciones de materiales y suministros** disminuyó de RD\$437 millones a RD\$347 millones representando un ahorro de un 21%.

Como evidencia de los anterior mostrado y de demostrar la transparencia en el accionar de la institución, se presenta en el apartado de los anexos los balances, ejecuciones de gastos y las cuentas por pagar y cobrar. (Ver anexo 6, “Balances de cuentas, ejecuciones de gasto y cuentas por pagar y cobrar”)

Para el año 2021, el presupuesto planificado para el Plan Anual de Compras y Contrataciones es de RD\$ 3,245,462,300.80 y lo ejecutado fue de



RD\$919,798,813.24 representando una ejecución del 28% de los presupuestado a la fecha del 30 de noviembre. (Ver anexo 7 y 8, “Plan Anual de Compras y Contrataciones” y “Planificación y ejecución del PACC”)

4.2 Desempeño de los Recursos Humanos

El capital humano es el recurso más importante con el que cuenta una institución, este es crucial para llevar a cabo la misión y visión del INAPA.

El INAPA se enorgullece de ser galardonados con el reconocimiento de “Buenas prácticas inclusivas para las personas con discapacidad” por parte del Consejo Nacional de la Discapacidad (CONADIS) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, por las labores realizadas por la institución a favor de la inclusión laboral. (Ver anexo 9, “Certificado del CONADIS Buenas practicas inclusivas para las personas con discapacidad”)

Mediante el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) se da cumplimiento a las disposiciones de la Ley 41-08 de Función Pública, el Fortalecimiento Institucional y la Calidad en el Servicio suministrado. El **SISMAP** está orientado al monitoreo de la gestión de los entes que conforman el Poder Ejecutivo, dicho indicador es de interés para el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en ese sentido La Institución cuenta con un porcentaje de cumplimiento del **87.00%**, con miras de llegar a un **90%** de cumplimiento a finales de este año.

El INAPA, poseedor de una cultura organizacional enfocada en la igualdad en todos sus matices, cuenta con un equilibrio salarial equitativo entre hombre y mujeres poseyendo una **brecha salarial de un 2%** a pesar de solo contar con un 19% del personal perteneciente al género femenino.

El Ministerio de la Administración Pública remitió un informe conteniendo las informaciones de cada subsistema de la Dirección de Recursos Humanos, especificando las fortalezas y las recomendaciones acerca de las áreas de mejora. En este sentido, obtuvimos un resultado de un 97% de fortaleza en todos los



subsistemas, lo cual mediante un plan de acción se logró llegar al **100%** de cumplimiento.

El Diagnóstico de la Gestión de Sistemas de Carrera evaluado el 16 de septiembre del 2021, indica que los cargos denominados de carrera administrativa están ocupados por dichos servidores, y en atención a nuestra población avanzamos significativamente, llevando el indicador de un 0% a 60%.

Se ha identificado todos los puntos estratégicos necesarios para tener una buena planificación de los Recursos Humanos, fueron tomados en cuenta los Grupos Ocupacionales, áreas, cargos, tipo de provisiones, número de plazas, salario por cargo, total de salarios por cantidad de plazas y buen plan de capacitación. Es preciso señalar que, están contemplados tanto los colaboradores de Nivel Central como los de todas las provincias donde la institución tiene jurisdicción logrando así un objetivo de cumplimiento del 100%.

El Manual de Cargos, se cuenta con un nivel de cumplimiento del 100%

Para Garantizar la transparencia y equidad de todos los colaboradores de la Institución, conforme a la Ley no. 105-13 de Regulación Salarial, en agosto 2021 se ratificó la escala salarial existente, cumpliendo con el indicador del SISMAP con un 100% de satisfacción.

Concursos Públicos se ha agotado satisfactoriamente las normas y procedimientos de los concursos públicos para ingresar al sistema de carrera en los puestos de: Analista de Datos Estadísticos y Coordinador de Tratamiento de Agua. Actualmente se cuenta con un concurso abierto para los puestos de Laboratorista de Calidad del Agua y Coordinador de Tratamiento del Agua, dicho indicador del SISMAP se encuentra en un 75% de cumplimiento.

El INAPA lleva un registro del tiempo trabajado y de las ausencias del personal según las razones que las causaron. En términos generales, tanto el tiempo trabajado como el no trabajado fueron medidos en horas/trabajador, dado que la cantidad de horas teóricas que un servidor debe cumplir para realizar su jornada de trabajo diaria, siendo la de INAPA de 8 horas, de acuerdo con lo establecido en



la Ley 41-08, Reglamento 523-09 en el Art. 27. El resultado obtenido corresponde a un 3% de ausentismo; el tope aceptable de absentismo es que no sea mayor o igual a 5% de ausencias. El Índice de Rotación Ideal no existe, sino una situación específica para cada organización en función de sus problemas y de la propia situación externa del mercado. Lo importante es que la institución sea capaz de mantener la estabilidad en el número de empleados, reteniendo a los empleados de mayor calidad y prescindir de los que dan resultados negativos, tomando en cuenta, los gastos de reclutamiento que generaría una alta rotación además generarían un mal clima laboral. Cualquier caso por debajo del 15% anual se considera saludable y no es motivo de alarma. El resultado obtenido, corresponde a un 0.96%; es decir, que significa que el Capital Humano se siente satisfecho con su cargo laboral. Tanto para el ausentismo como para la rotación del personal e cuenta con un 100% de cumplimiento.

Con el objetivo de fortalecer el desarrollo de las competencias de los servidores en cuanto a: conocimientos, capacidades, habilidades y destrezas mediante la formación, capacitación y entrenamiento que permitan contar con un recurso humano calificado y competente, el INAPA ha desarrollado un plan de capacitación, logrando así cumplir con un 97% de satisfacción. A su vez, el indicador de Evaluación del Desempeño por resultado y competencia aumentó de un 40% a 52%.

Las prestaciones laborales son el derecho que le corresponde a los empleados dependiendo en la manera en la que se termine un contrato de trabajo. De igual forma, los mismos deben recibir una compensación adicional por las vacaciones no disfrutadas previo a sus salidas de la institución, estas, son pagadas hasta un máximo de dos vacaciones pendientes; de acuerdo con las disposiciones de la Ley Núm. 41-08 de Función Pública y el Reglamento Núm. 523-09 de Relaciones Laborales, el INAPA cuenta en el SISMAP, un cumplimiento del 100%

La Institución constituyó un nuevo Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo, dando respuesta y conformidad al artículo 5, de la Resolución 113/2011, del Ministerio de Administración Pública y los Artículos 6 hasta 6.5.11, de la



Resolución 04-2007, contenida en el Reglamento 522-06, sobre Seguridad y Salud en el Trabajo de la República Dominicana. Con la constitución de este nuevo comité, se han desarrollado unas series de actividades (charlas, simulacros, etc.), con el objetivo de orientar y concientizar a los empleados. De acuerdo a los lineamientos del SISMAP contamos con una Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo de un 67%

El INAPA ha Implementado un plan de acción, como resultado de las recomendaciones de la encuesta de clima organizacional, abarcando y proyectándonos a temas como: Reconocimiento Laboral, Capacitación Especializada y Desarrollo, Mejora y Cambio, Calidad y Orientación al Usuario, Equidad de Género, Comunicación, Disponibilidad y Recursos, Calidad de Vida Laboral, Balance Trabajo-Familia, Colaboración y Trabajo en Equipo, Liderazgo y Participación, Identidad con la Institución y Valores, Austeridad y Combate a la Corrupción, Enfoque a Resultados y Productividad, Normatividad y Procesos, Servicio Profesional de Carrera, Impacto de la Encuesta en la Institución y Uso de la Tecnología, obteniendo resultados satisfactorio de 100% en su implementación.

4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

En cuanto a la cantidad de contratos, la Institución cuenta con un total de 455 contratos, distribuidos de la siguiente manera:

- Diecinueve (19) contratos de ejecución de obras.
- Cincuenta y dos (52) contratos de suministro de bienes, servicios y ejecución de servicios.
- Cuarenta y cuatro (44) adendas a contratos de ejecución de obras y suministro de bienes.
- Nueve (9) adendas a contratos de arrendamientos, alquileres de locales.
- Dos (2) Alquileres de locales
- Once (11) Contratos de compensación y compra de terrenos a perpetuidad.



- Cinco (5) Acuerdos de pagos a prestaciones laborales de empleados desvinculados
- Veinte y nueve (29) contratos de distribución de agua por camiones cisterna.

Durante este año el INAPA realizo **9 convenios** con distintas instituciones y/o convenios, con la finalidad de desarrollar actividades conjuntas, para **contribuir con la concientización del uso racional y cuidado del recurso agua**, dichas instituciones son las siguientes:

- Convenio de colaboración con la asociación de gestores culturales de Barahona (ASOGECULBA).
- Convenio de colaboración con pura sangre music, S.R.L.
- Convenio de colaboración con la asociación de baloncesto de Santiago Rodríguez, INC. (ABASARO).
- Convenio de colaboración con la asociación de baloncesto de la vega (ASOBAVE).
- Convenio de colaboración con la fundación club deportivo y cultural el hoyo de herrera, INC.
- Convenio de colaboración con la asociación de kickboxing de Santiago ASOKISA, INC.
- Convenio de colaboración con la asociación de baloncesto de la provincia la Altagracia, INC. (ABAPA).
- El INAPA, en conjunto con el Convenio de colaboración interinstitucional entre el gabinete de políticas sociales de la presidencia (GPS), realizaron un convenio de **colaboración interinstitucional**, con la finalidad de propiciar intervenciones integrales dirigidas a mitigar problemas estructurales de acceso a saneamiento y otros servicios básicos, en comunidades vulnerables del país. El INAPA y la **Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación (OGTIC)** realizaron acuerdos de cooperación



interinstitucional, con el objetivo de asesorar en la implementación de interoperabilidad del sistema de pago en línea para usuarios del INAPA.

- Otro acuerdo interinstitucional fue desarrollado con la Industria Nacional De La Aguja (INAGUJA), para la confección de trajes, camisas chalecos entre otros, por un monto de RD\$1,285,743.34.

4.4 Desempeño de la Tecnología

Como resultado de una planificación estratégica y una administración eficiente del presupuesto destinados a las operaciones y proyectos tecnológicos, esta gestión ha desarrollado una serie de implementaciones que han marcado la diferencia en cuanto a la automatización de procesos y tareas en beneficio de los colaboradores.

Con miras al desarrollo institucional se inició la implementación de una infraestructura tecnológica para la puesta en marcha del Centro Nacional de Contacto de Operaciones del INAPA, este con el objetivo de garantizar la calidad del servicio brindado al ciudadano en todo el ambiente territorial bajo nuestra jurisdicción a través de la optimización y eficacia de la gestión del INAPA.

Entre las implementaciones más relevantes y marcadas está el reforzamiento en la conectividad a través de dos (2) proveedoras de servicio de internet a favor de las sucursales, puntos de recaudación y plantas de tratamiento de aguas residuales. Esto en beneficiando a los ciudadanos facilitando mayor disponibilidad e integridad a la ejecución del pago de servicios a nivel nacional.

Otro hito destacado entre las innovaciones logradas esta la migración de la central de llamadas de tecnología análoga a ramal privado de conmutación automática (PBX) la cual permite tener un registro ordenado de todas las llamadas que salen y entran a la institución, grabar las llamadas entrantes y salientes con miras de mejorar la atención al ciudadano, tener un número único de contacto relacionado con un menú interactivo de opciones de servicios.



Cabe destacar que los gastos mensuales promedio para la institución eran de 743 mil pesos por concepto a servicios de internet, líneas de teléfono y llamadas a celulares, con esta innovación en su primera etapa reducimos los gastos mensuales en un 80.62%, es decir, una **disminución en los gastos fijos a más 599 mil pesos**, además de ampliar los servicios de telefonía en todas las sucursales de manera centralizada y controlada. Adicionando además un ahorro significativo por costos en servicios de integración y despliegue a sucursales de más de 2.3 millones de pesos gracias a que contamos con personal altamente competente con las habilidades de instalación y mantenimiento de estos.

El INAPA inicio el proyecto de automatización de sucursales, puntos de recaudación y plantas de tratamientos con el objetivo de preparar la infraestructura para la puesta en funcionamiento de servicios esenciales como conectividad estable y segura para todos los colaboradores, a través de cableado estructurado garantizado por más de 10 años de operatividad, contribuyendo así con la automatización y acceso a los recursos tecnológicos a nivel nacional. También se destaca la planificación y puesta en marcha de una Plataforma de Video Vigilancia con monitoreo remoto desde la sede central, orientada a reducir pérdidas de activos, mejoramiento de la efectividad de los colaboradores y contribuir con la reducción de los incidentes de inseguridad. Estas automatizaciones han sido desarrolladas en manos de nuestro personal interno, los cuales cuentan con altas competencias en diseño, configuración, instalación y mantenimiento, representando un ahorro de más de 1,4 millones de pesos.

Uno de los puntos de innovación más relevantes es el desarrollo e implementación de una plataforma de geolocalización vehicular desplegada por el equipo de esta Dirección de Tecnología en versión web para uso en computadores y dispositivos móviles. En la actualidad, nuestra institución cuenta con 400 dispositivos AVL/GPS para el monitoreo de su flotilla vehicular, para fines de mantenimiento, control y calidad de la operación de estos vehículos. Esto supone un ahorro de más de 4 millones de pesos en facturas de renta anual por este servicio de rastreo vehicular, adicionando además un ahorro significativo por instalación de los



dispositivos de más de 1.6 millones de pesos gracias a que contamos con personal altamente competente con las habilidades de instalación y mantenimiento de estos. Esta plataforma tiene todas las competencias que exigen nuestras operaciones la cual es ajustable a las necesidades y requerimientos que tenga la institución. Entre sus capacidades tenemos control en excesos de velocidad, entrada y salida de zonas predeterminadas, encendido y apagado del motor, alerta por mantenimiento de kilometraje, sensor de frenado y aceleración brusca. Estos avances nos dan un mayor grado de seguridad en la información y mitigación de riesgos al no depender directamente de un proveedor, para el monitoreo, instalación y seguimiento de todo lo relacionado al parque vehicular.

Como parte del apoyo institucional, se destaca el proyecto macro de Transformación Digital, donde se definieron objetivos claros y precisos para alcanzar la madurez y desarrollo tecnológico requerido. Se logró gestionar la adquisición de equipamiento tecnológico moderno, capaz de cubrir las expectativas que exigen las diferentes áreas de la institución. Entre los hitos más importantes de este proyecto están las gestiones realizadas para la adquisición de software de automatización de procesos, entre los cuales tenemos la Implementación de Softwares y Servicios para la centralización de impresión y digitalización de documentos a favor de todos los colaboradores a nivel nacional. En esa misma línea incitamos la adquisición de una plataforma para Sistemas de Información y Control de Presupuestos y Proyectos para ser usada por nuestra dirección de planificación y desarrollo para beneficio de todos los colaboradores. De igual manera cabe destacar la puesta en marcha del software para uso de nuestra dirección de ingeniería para mantener de forma conjunta la planificación y el presupuesto de una obra, integrando totalmente la información de ingresos, costes y tiempos.

Otro aporte de valor en el ámbito de transformación digital tenemos la gestión realizada para la implementación de una red de acceso inalámbrica con el objetivo de reducir la brecha digital y de género de colaboradores con acceso a internet y a los recursos tecnológicos de la intranet de la institución.



De cara a brindar informaciones oportunas estamos desarrollando una plataforma que pueda contar con todos los activos e infraestructuras georreferenciadas con el objetivo de apoyo en el monitoreo, administración, análisis y planificación de las operaciones, la gestión comercial y administrativas del INAPA. Además de una aplicación para apoyo en el levantamiento Catastro de Usuarios a través de la georreferenciados de clientes potenciales por medio de dispositivos móviles, esto para la contribución a la reducción de costos y una mayor eficiencia. En este tenor, se inició las transferencias de referencias en el marco del proyecto Asistencia Técnica por Resultados (ATPR) e Inversiones de rápido impacto en la Provincia de San Cristóbal – República Dominicana.

El Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA) ha mantenido las certificaciones de gobierno electrónico correspondientes, otorgadas por la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC) y demostró el cumplimiento de los requerimientos establecidos en la Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano NORTIC A4:2014 a través de la Interoperabilidad entre el INAPA y la OGTIC con la Implementación del Sistema de Pago en línea para los usuarios del INAPA, razón por la que la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC) extendió una emotiva felicitación y la entrega física de esta certificación a todo el equipo involucrado en el logro de esta certificación. Para un total de cuatro (4) certificaciones vigentes (Ver anexo 10, “Certificados obtenidos de la OGTIC”):

- i. Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano, NORTIC: A2.
- ii. Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano, NORTIC: A3.
- iii. Norma sobre Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano, NORTIC: A4.



iv. Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales, NORTIC: E1.

De cara a la continuidad y soporte de la infraestructura tecnológica, nuestra institución se ha caracterizado por tener una mesa de servicios tecnológicos orientada a ITIL (Information Technology Infrastructure Library), la cual se encarga de administrar los recursos a nivel nacional. Este centro de servicios ha recibido desde enero hasta la fecha del 2021, unas 10,767 solicitudes de soportes y servicios técnicos, para un total de 9,830 solicitudes cerrados mediante los controles de calidad y satisfacción exigidos.

A pesar de las secuelas que ha provocado la pandemia, con respecto a las capacitaciones de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación, se acordó recibir capacitaciones virtuales que se ofrecieron vía la Dirección de Recursos Humanos como son CCNA, CompTIA Networks + y CompTIA Security + e individualmente los colaboradores accedieron a plataformas de capacitación reconocidas para capacitarse como Microsoft en áreas de Servidores CLOUD, aplicación de TEAMS, y Power BI, logrando así el incremento de conocimientos y desarrollo de competencias.

En la Dirección de Tecnología se promueve la disminución de la brecha de género teniendo un vasto equipo de mujeres desempeñando labores en gestión de proyectos, soporte en mesa de ayuda de servicios tecnológicos, análisis de datos y soporte tecnológico.

El Índice de uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE), es un esquema creado por la OPTIC para la medición y evaluación sistemática y cuantitativa del avance de la implementación de iniciativas TIC y de Gobierno Electrónico (e-Gobierno) en el Estado Dominicano. El ITICGE también mide los beneficios obtenidos de dichas implementaciones y avances, el INAPA ha incrementado su puntuación de 88.46 a 90.49, en una próxima actualización se tendrá proyectada una puntuación de 93.49 gracias al cumplimiento de la NORTIC A4:2014 y las recertificaciones de las normas NORTIC: A2, NORTIC: A3 y NORTIC: E1. (Ver anexo 11, “Matriz del ITICGE”)



4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

a) Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

Dentro del marco de referencia en materia de control interno, las “**Normas Básicas de Control Interno**” son las guías dadas por parte de la Contraloría General de la República (CGR), para que el sector público prepare las políticas y procedimientos necesarios para un buen funcionamiento de su respectivo Sistema de Administración y Control. El INAPA, como institución regulada por la CGR, reinició el proceso de acreditación de las Normas alcanzando al 1° de diciembre, un porcentaje de evidencias cargadas del **95.87%** y de validadas un **87.65%**, con meta de alcanzar el 100% de la implementación al tercer trimestre del 2022. (Ver Anexo 12, “Matriz de seguimiento de la NOBACI”)

b) Resultados de los Sistemas de Calidad

La metodología del **Marco común de Evaluación (CAF)** Permitted a la Institución emprender acciones de mejora concretas para elevar los niveles de calidad en la prestación de los servicios públicos a los ciudadanos y ofrecer un medio para medir el progreso en el tiempo de los resultados de estas acciones. En la última evaluación del CAF, el INAPA **concluyó de manera satisfactoria** alcanzando un 100% de cumplimiento en el portal del SISMAP, ponderando los 9 criterios 28 subcriterios del Marco evaluador y a su vez se identificaron las oportunidades de mejora en las cuales el INAPA se enfocó en solventar mediante un Plan de Mejora Institucional 2021-2022.

Con el Objetivo de participar en la postulación del “**Premio Nacional a la Calidad y el Reconocimiento a las Prácticas Promisorias en el Sector Público**” La Institución preparó la memoria de postulación, la cual describe la gestión de la organización siguiendo todos los criterios y subcriterios del Marco Común de Evaluación (CAF), de manera que suministró suficiente información para la revisión integral y objetiva que se realiza durante el proceso de evaluación externa por parte del Ministerio de Administración Pública, después de la



realización de la actividad se tomaron las oportunidades de mejoras recibidas mediante un informe de retorno el pasado 22 de noviembre del vigente año.

Para alcanzar el objetivo de la maduración institucional, el INAPA, lleva a cabo la implementación de un Sistema de Gestión Integrado (SGI). Este sistema consta de la constitución de las Normas ISO 9001:2015 (Sistema de gestión de la calidad) y la ISO 37001:2016 (Sistemas de gestión anti-soborno). En junio del presente año, se realizó las auditorías internas para medir el nivel de cumplimiento de las normas, dando como resultado un 62% de implementación y esperando alcanzar el 100% para febrero del 2022. Dentro de los beneficios que tiene la aplicación del Sistema de Gestión Integrado (SGI) en el INAPA están demostrar la buena intención de la institución de ejercer su labor responsablemente, incrementar la competitividad, generar confianza en la comunidad y partes interesadas, aumentar el reconocimiento internacional, enfrentar los riesgos de corrupción y demostrar transparencia. A su vez, se crea en diciembre del año en curso, la primera **“política del sistema de gestión integrado de calidad y soborno”** la cual forma las bases del Sistema de Gestión Integrado (SGI).

A su vez, el Laboratorio Nacional de Referencia de Calidad de Agua “Ingeniero Marco Rodríguez”, avanza a un 90% de implementación de la Normativa de ISO 17025 la cual proporciona los requisitos necesarios que deben cumplir los laboratorios de ensayo y calibración, facilitando la armonización de criterios de calidad, el objetivo principal de ésta es garantizar la competencia técnica y la fiabilidad de los resultados analíticos.

c) Acciones para el fortalecimiento institucional

A través del programa de **Burocracia cero** y en atención al decreto 640-20 que crea Programa Burocracia Cero, el cual tiene como propósito promover la eficiencia de la administración pública, a través de marcos normativos claros, oportunos y transparentes, que permitan la simplificación de trámites y servicios, así como la mejora de la calidad de las regulaciones.



La República Dominicana padece de altas cargas regulatorias que limitan la productividad de las empresas, afectando así la competitividad del país. Por este motivo se crea la ventanilla única de permisos de construcción, con este proyecto se busca mejorar la calidad de los servicios públicos, facilitar y agilizar la emisión de permisos, licencias y autorizaciones que emite la Administración Pública, y a su vez, contribuir a mejorar el clima de negocios y las inversiones en el país, enfocándose de manera especial en la reducción de los tiempos, actividades y documentos requeridos. En adición, el programa incluye el análisis de las regulaciones vigentes, la simplificación de trámites y la automatización y creación de ventanillas únicas. Por consiguiente, el INAPA presentara su servicio de **certificación de planos para proyectos externos**, por medio de la plataforma del Ministerio de Obras Publicas y Comunicaciones (MOPC) y así poder facilitar a los desarrolladores de proyectos que ingresen por la **ventanilla única de la construcción** puedan certificar y validar sus proyectos en todas las instituciones en el menor tiempo posible. Todo esto debido a la asistencia directa del MAP, después de haber realizado jornadas para levantar las actividades claves del procedimiento de “certificación de plano de sistema hidrosanitario” se propuso un nuevo rediseño del procedimiento actual, el cual fue puesto a disposición a de la comisión coordinadora del programa, la cual está compuesta por el Ministerio de la Administración Pública (MAP), la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC) y el Consejo Nacional de Competitividad (CNC).

A fin de alinear los procesos a la nueva línea estrategia del gobierno, establecida para el sector Agua Potable y Saneamiento (APS), el INAPA actualizó el Mapa de Procesos Institucional, así como el Plan Estratégico para el 2021-2024, a la vez nos encontramos en proceso de revisión y actualización de la estructura organizativa; la propuesta para modificación de la estructura fue sometida al MAP y se encuentra en proceso de validación, a la expectación de ser aprobada para enero del próximo año.



El INAPA, al poseer una jurisdicción tan amplia, genera muchos gastos de viáticos, por ende, al poseer un alto volumen de viáticos generados, la institución enfrentaba una ineficiencia sustancial en la forma de generación de los mismos, estos se retrasaban y eran generados con errores sustanciales que atrasaban el proceso del pago. De manera inmediata, se desarrolló un software webservice, SISVIATICO, por el cual se facilitó la tarea de generar el viatico acortando los tiempos de generación y pago de estos a más de la mitad. El sistema SISVIATICO está implementado y en proceso de capacitación del personal para utilizarlos de manera inmediata.

Programa INAPA-BID-AECID

El Programa de Inversiones de Agua Potable y Saneamiento con los recursos aportados por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Fondo Español de Cooperación para Agua y Saneamiento en América Latina y el Caribe (FECASALC) ha ejecutado durante hasta el 31 de octubre del año 2021 un total de RD\$106,738,140.26 de los cuales RD\$ 64,477,029.97 corresponden a los fondos del Préstamo BID y RD\$45,306,110.29 a los fondos de la donación.

Estos fondos fueron ejecutados mediante el contrato para la “Asistencia Técnica por Resultados de la Provincia de San Cristóbal” (ATPR), y durante el año 2021, se comienza a evidenciar los impactos positivos en la calidad del servicio en la Provincia. (Ver Anexo 13, “Asistencia técnica por resultado (ATPR), San Cristóbal”).

En el mes de septiembre del 2021, en la provincia de San Cristóbal, el INAPA obtuvo un recaudo total de RD\$9,102,21 (67% de incremento en relación con mayo 2018) el cual corresponde a la sumatoria de recaudo misional y conexo. (Ver Anexo 14, “Recaudos por punto de pago, provincia San Cristóbal”).

El total del recaudo este compuesto por 71% de cartera corriente y 29% de cartera vencida. Día a día son más los clientes que pagan su factura durante el periodo limite otorgado por la empresa, logrando la cultura de pago a través de estrategias



de gestión de cobro como son: Call centres, recordatorios de pago por correo electrónico, distribución de facturación en físico y digital y suspensiones.

Proyecto CReW+ Enfoque integrado para el manejo del agua de las aguas residuales usando soluciones innovadoras y produciendo mecanismo de financiamiento en la región del caribe. Consiste en el mejoramiento planta depuradora del alcantarillado sanitario de Sabana Yegua, provincia Azua, en coordinación con el ministerio de Medio Ambiente.

El proyecto CReW+ tiene como objetivo de implementar soluciones técnicas innovadoras a pequeña escala utilizando un enfoque integrado de las aguas residuales, basándose en un mecanismo de financiamiento sostenible concedido a través del Fondo Regional del Caribe para la gestión de aguas residuales.

Para tales fines, el INAPA ha preparado y remitió la propuesta técnica-económica de mejoramiento de la planta depuradora de Sabana Yegua, consiste en la reconstrucción del sistema de tratamiento y disposición final existen en la municipalidad, la misma se encuentra fuera de servicio desde hace más de treinta (30), ya que las aguas provenientes de las redes del alcantarillado sanitario están descargando sin previo tratamiento a parcelas aledañas.

Este proyecto fue seleccionado y concebido en armonía con los objetivos del proyecto, los cuales fomentan el reusó de las aguas tratadas y la reducción de la contaminación costero-marino. Aprovechando la infraestructura existente y al fondo destinado para la ejecución del proyecto (300,000.00 dólares para el componente III, Provisión de soluciones Innovadoras a Pequeña Escala locales, Rural, Periurbana y Comunitaria para IWWM), se propone el mejoramiento del sistema existente conservando la tecnología de tratamiento original.

Aumento la Capacidad de Resiliencia Climática en la Provincia de San Cristóbal – República Dominicana (IDDI).

Este proyecto tiene como objetivo aumentar la capacidad de resiliencia, adaptación y recuperación ante los impactos de los riesgos climáticos en los recursos hídricos de las comunidades rurales de la provincia San Cristóbal. Tiene



como beneficiario a 30 comunidades rurales de los municipios San Cristóbal y Villa Altagracia, provincia San Cristóbal, con una duración de 4 años y un monto de inversión de UD\$9,953,692.30.

Banco Mundial CORAAMOCA.

Mejoramiento de Agua Potable y Aguas Residuales en los Municipios de Moca y Gaspar Hernández, Provincia Espaillat, República Dominicana.

La obra por ejecutar está vinculada con la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 (Ley 1-12), especialmente con el cuarto eje estratégico, con el objetivo No. 4.1.4: “gestionar el recurso agua de manera eficiente para garantizar la seguridad hídrica” y en el objetivo de Desarrollo Sostenible No. 6: “garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y saneamiento para todos”. Siendo una iniciativa de gran importancia que contribuirá al logro de los objetivos planteados como nación y a los compromisos dentro del marco internacional en materia de agua potable y saneamiento.

Este proyecto tiene como objetivo general Mejorar la Calidad de Vida y el Medioambiente en Moca y Gaspar Hernández, provincia Espaillat, así como de comunidades periféricas, a través del suministro eficiente de agua potable y la recolección, tratamiento y disposición final de aguas residuales. Suministro eficiente de Aguas Potables y Correcta Recolección, Tratamiento y Disposición Final de Aguas Residuales, en Moca y Gaspar Hernández, así como de comunidades periféricas, provincia Espaillat.

Se realizaron las negociaciones a solicitud de INAPA y CORAAMOCA a través del Ministerio de Hacienda ante el Banco Mundial para la financiación del proyecto “MEJORAMIENTO DEL SUMINISTRO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN MOCA Y GASPAR HERNÁNDEZ, REPÚBLICA DOMINICANA”, provincia Espaillat, cuyo monto total estimado de ejecución es de US\$43,500,000.

A través del componente 1 aproximadamente 105,000 personas se beneficiarán de las mejoras en la calidad de los servicios de abastecimiento de agua, tales como el



acceso al suministro de agua gestionado de forma segura y la reducción de la intermitencia del servicio. La mayoría de estos beneficiarios, 97,000, estarán ubicados en la zona de Moca y 8,000 en la zona de Gaspar Hernández. Adicionalmente, componente 1 extenderá el acceso de nuevas conexiones al abastecimiento de agua a 12,050 personas en Moca y 700 personas en Gaspar Hernández, según cuadro 2.

A través del componente 2 aproximadamente 90,000 personas se beneficiarán de acceso a un mejor tratamiento de aguas residuales con 80.000 en Moca y 10,000 en Gaspar Hernández. Adicionalmente, componente 2 extenderá acceso nuevo al alcantarillado a aproximadamente a 47,500 personas con 37,500 personas en Moca y 10,000 en Gaspar Hernández.

Cooperación Sur- Sur, México y República Dominicana.

Fortalecimiento de las Capacidades Técnicas para la Implementación de Servicios de Agua Potable y Saneamiento con Participación Comunitaria Organizada.

Este proyecto fue aprobado en el marco de la V Reunión de la Comisión Mixta Técnica y Científica realizada entre los Gobiernos de los Estados Unidos Mexicanos y República Dominicana, celebrada el 11 de julio del año 2019. Dicha actividad fue realizada en fecha del 05 al 08 de noviembre del año 2019, con las instituciones responsables en México: Instituto Mexicano de Tecnología del Agua (IMTA) y Fundación Cántaro Azul A.C., y el Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA), con esta capacitación o intercambio se busca detonar procesos de transferencia de tecnología social y de toma de decisiones participativas para el personal del INAPA, así como, de manera indirecta, para el personal de las OCSAS y ASOCAR. Esto con el fin de mejorar e innovar las estrategias de acompañamiento y fortalecimiento que otorga el Estado a la gestión comunitaria o rural del agua en República Dominicana.

El objetivo de este proyecto fue desarrollar un espacio de intercambio, transferencia y fortalecimiento de capacidades en tecnología social y estrategias



participativas y de gobernanza, para la garantía de los Derechos Humanos al Agua y al Saneamiento en comunidades rurales y marginada, capacitar a promotores y personal del Instituto nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA), en el proceso de transferencia en la instalación y adopción de tecnologías alternativas para la recolección, tratamiento, abastecimiento, consumo y disposición final de agua, se basó en mejorar la calidad de vida y apoyar al cierre de brechas de cobertura y calidad de servicios de agua potable y saneamiento, en comunidades rurales de la República Dominicana, mediante el fortalecimiento de capacidades del Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillado –INAPA –y las organizaciones comunitarias de agua y saneamiento – OCSAS – y las Asociaciones Comunitarias para la gestión del Agua Rurales –ASOCAR –, con un enfoque de equidad de género y aumento de la resiliencia ante el cambio climático para su sostenibilidad.

Este programa contempla una duración de 1 año y las actividades propuestas son:

- Fortalecimiento de capacidades del INAPA, mediante la transferencia de tecnologías de participación ciudadana a su personal del nivel central, encargado del trabajo en comunidades rurales
- Fortalecimiento de capacidades de las OCSAS Y ASOCAR en materia de Derechos Humanos, uso integral y sustentable del agua, gestión de riesgo y adaptación al cambio climático.
- Transferencia de metodologías para la toma de decisiones frente a la instalación y adopción de tecnologías alterativas para la recolección, tratamiento, abastecimiento, consumo y disposición final de agua.

Proyecto Costa Rica – República Dominicana

Adaptación de Metodología de la Evaluación de Índice de Seguridad de Acueductos en Sistemas de Acueductos.

En el marco del proyecto Adaptación de Metodología de la Evaluación del índice de seguridad de Acueductos en sistemas de acueductos entre Costa Rica y



República Dominicana, tiene como objetivo estudiar la viabilidad de adopción de la metodología de la evaluación de índice de seguridad de acueducto a la realidad costarricense para su posterior implementación de sistemas de acueductos, esta metodología se evaluará con la aplicación en al menos tres (3) sistemas de abastecimiento en Costa Rica.

Se espera que con metodología adaptada se quede el espacio para que en adelante sean aplicado en los demás sistemas del país, y analizar el proceso de desarrollo de metodología de evaluación de índice de seguridad en acueductos de República Dominicana para entender el contexto desde el que se plantea examinar los distintos instrumentos que existen en Costa Rica para identificar elementos que fueran a aportar en la adaptación de la metodología en Costa Rica, y generar una propuesta contextualizada a la actualidad costarricense para ser aplicada y desarrollar talleres de lecciones aprendidas y buenas prácticas para proponer futuras propuestas de cooperación.

Este proyecto será ejecutado a partir del mes de febrero del año 2022, con un tiempo de ejecución previsto de 18 meses.

El convenio de Cooperación entre la República de Costa Rica y la República Dominicana del 26 de mayo del 2015 el cual sustituye el Convenio Básico de Cooperación Técnica entre el Gobierno de Costa Rica y el Gobierno de la República Dominicana, suscrito en la ciudad de Santo Domingo, el 15 de junio de 1979.

El día 20 de octubre del 2021 en la Ciudad de Santo Domingo se celebró la I Reunión de Comisión Mixta de Cooperación Costa Rica – República Dominicana, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 4 del mencionado convenio, que prescribe que las partes conformaran una comisión Mixta Bilateral de Cooperación que se reunirá ordinariamente cada dos años alternativamente en República Dominicana y en Costa Rica con el objetivo de fomentar la promoción de la cooperación técnica, científica y cultural entre los dos países.



4.6 Desempeño del Área Comunicaciones

A lo largo del 2021, el Departamento de Comunicaciones fue desarrollando un plan estratégico, para fortalecer la imagen corporativa y generar confianza en la sociedad dominicana sobre los servicios que ofrece el Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA), basada en la eficiencia, la eficacia y la transparencia, tomando como parámetros las directrices del gobierno de llevar agua potable de calidad a cada hogar dominicano.

En ese contexto, se ha enfocado en promover y proyectar los trabajos realizados a través del Plan Nacional de Rescate de las Instalaciones del INAPA, luego del levantamiento realizado en las 24 provincias donde el INAPA tiene jurisdicción, verificando que la mayoría de los sistemas estaban colapsados como consecuencia del abandono y la negligencia de las pasadas autoridades.

Otra acción interna en materia de prensa y comunicaciones es la elaboración semanal del boletín informativo institucional dirigido a los colaboradores de la Institución. Se ejecutó una campaña sobre la “nueva gerencia que hará la diferencia”, colocando un comercial en el que se promueve el cambio logrado hasta ahora que implica que más de un millón de personas reciban agua potable en sus hogares.

El INAPA consciente del rol de las redes en pleno siglo XXI, se procura aportar contenido de calidad y educativo para la ciudadanía.

En la plataforma de Instagram se presenta un aumento de seguidores a de un 12 % por mes, logrando un alcance a más de 14,500 usuarios en la misma, generando más de 10,868 views en la plataforma de Youtube. En Twitter se presenta una comunidad activa de 24,300 seguidores y en Facebook 7,245 seguidores con un alcance a más de 18,596 cuentas. Se creó el INAPA LIVE, un nuevo proyecto de comunicación, con el fin de conectar con la audiencia de manera más efectiva e informativa mediante la creación de conversatorios entre la Máxima Autoridad Ejecutiva e invitados de interés para la comunidad.



En las diferentes redes se lanzó la campaña #Aguántate, con el objetivo de concientizar sobre el buen uso del recurso hídrico. Además, se mantiene activamente la comunicación en torno al Plan de Rescate Nacional, llevando información de los proyectos en curso para lograr mantener actualizadas las comunidades digitales.

V. Servicio al ciudadano y transparencia institucional

5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

Mediante la carta de Compromiso, la Institución informa al ciudadano/cliente sobre los servicios que gestionan, como acceder y obtener esos servicios y los compromisos de calidad establecidos para su prestación. El INAPA en el primer semestre de este año presentó el borrador de la carta de compromiso al Ministerio de Administración Pública, con miras de tenerla en vigencia a mediados del 2022.

Los servicios públicos deben ser evaluados desde el punto de vista de la satisfacción del usuario con el servicio ofrecido. La Resolución Núm. 03-2019 del MAP, establece el proceso para la realización de la Encuesta de Satisfacción Ciudadana en los órganos y entes que conforman la Administración Pública. El INAPA, mediante la realización de la encuesta de satisfacción ciudadana, se puntualizó que la satisfacción percibida por el ciudadano en cuanto a los servicios del INAPA se encuentra en 86%.

5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información

La Oficina de Acceso a la Información (OAI) ha atendido un total de 106 solicitudes de información, de las todas fueron cumplidas, y se resolvieron dentro del plazo establecido, logrando un 100% de cumplimiento.

El pasado junio, el INAPA obtuvo un 100% en el Resultados de evaluación a nuestro portal web de Transparencia durante el año 2021 monitoreado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental DIGEIG a través de la plataforma única de Solicitud de Acceso a la Información Pública SAIP.



La plataforma única de solicitud de acceso a la información pública (SAIP) constituye una plataforma informática de libre acceso a la información que permite a cualquier usuario solicitar información pública de las instituciones del Estado Dominicano, cumpliendo con el mandato de la Ley 200-04, al centralizar en un solo portal de internet todas las solicitudes de información pública que realice el ciudadano a través de este, ayudando así, que las informaciones se entreguen de manera amigable, navegable, veraz y en lenguaje comprensible para el ciudadano, al tiempo que facilite su manejo y monitoreo por parte de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental DIGEIG y del ciudadano desde que se genera, hasta el proceso y la clausura de la solicitud.

5.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

En este año 2021, hasta este mes de noviembre 2021, se ha recibido un total de 17 quejas, y dio respuesta a través del Portal de Sistema 311 el cual la mayoría fueron por reclamos y quejas averías. Este Portal nos permite al ciudadano la oportunidad de registrar denuncias, quejas y/o reclamaciones, por lo que en adición a dichas sugerencias servirán de soporte para la toma de decisiones, permitiendo hacer más transparente y eficiente la gestión.

Se ha creado un directorio de funcionarios provinciales, donde figuran todos los encargados provinciales, comerciales y de operaciones, por cada provincia del país, para así darle un contacto más directo al ciudadano con las autoridades del INAPA.

5.4 Resultado de mediciones del portal de transparencia

Teniendo la transparencia y la integridad como valores predominantes en el accionar del actual directivo del INAPA, se ha mantenido la **calificación de 100 puntos en el cumplimiento de la Ley 200-04 de transparencia.**



Mes	Calificación
Enero	98
Febrero	100
Marzo	100
Abril	95
Mayo	100
Junio	100
Julio – Diciembre	Pendiente de evaluación

VI. Proyecciones al próximo

Con el objetivo de asegurar el derecho humano agua y saneamiento, y avanzar hacia el logro de los objetivos de Desarrollo Sostenible y su objetivo no.6, la Estrategia Nacional de Desarrollo y su objetivo específico 2.5.2, y el Plan de Gobierno del Cambio, la institución tiene programado para el año 2022, la ejecución de unos **229 Proyectos de Inversión**, por un valor total de RD\$ 13,346,172,602.30, de los cuales RD\$ 12,747,170,185.50 provienen de Fondos Generales, RD\$ 333,732,417.00 provenientes de Fondos Externos y RD\$265,270,000.00 de donaciones. (ver Anexo 15, “Resumen de presupuesto de inversión para el año 2022.”)

Con estos proyectos se pretende mejorar el acceso al servicio de agua potable y saneamiento (impactando la meta 6.1 de la ODS 6 “Lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos”), y a su vez mejorar la calidad de vida de una población estimada de 4,750,000 bajo la jurisdicción del INAPA.

Estos proyectos contemplan la construcción, ampliación, rehabilitación de sistemas de aguas potable, así como también la construcción de nuevos sistemas de alcantarillados sanitarios en las zonas priorizadas en el plan del gobierno del cambio, las cuales son las zonas costeras.



La entrega del servicio de agua potable es parte de la misión de ser de la Institución, por ende, se proyecta como meta aumentar la producción de agua potable del 2022 llegar a producir 618,793,096 m³ anuales. Además de distribuir agua para la población, el INAPA es responsable de entregar un producto con calidad y para esto se toma en consideración el índice de potabilidad, el cual la Institución promete alcanzar un 85% como un objetivo para el 2022 y aumentar la Recolección de agua residual en 78,742,877.889 m³ y el Tratamiento de agua residual 32,432,090 m³.

Con el objetivo de alcanzar la sostenibilidad financiera, por primera vez en la historia de esta institución, se ha elaborado un Plan Nacional de Crecimiento de Usuarios del INAPA, donde se han intervenido las provincias Peravia, San Juan de la Maguana, San Cristóbal, San Pedro de Macorís, La Altagracia, Hermanas Mirabal, Duarte Samaná, María Trinidad Sánchez, Valverde, Montecristi y Santiago (Baitoa, Navarrete, Sabana Iglesia). Concluida la implementación del citado plan, se espera llevar las **recaudaciones** para el próximo año a los RD\$116.66 Millones mensuales y RD\$1,400 millones anuales, marcando un hito en la historia de la institución.

En cuanto a los indicadores del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública, el INAPA pretende continuar con una puntuación de un 95% a un 100%, la institución seguirá centrada en el fortalecimiento de la gestión y mejora de los servicios que ofrece.

Las certificaciones internacionales en las normas ISO 37001:2016 relativo al Sistema de Gestión Antisoborno y la 9001:2015 de Gestión de Calidad, se tienen previstas estar vigentes y operativas a principios del 2022.

La Norma ISO 9001 es el estándar internacional de carácter certificable para regular los Sistemas de Gestión de Calidad. A través de ella, se logrará la satisfacción de los usuarios a través de la mejora continua tanto en procesos como en cultura de calidad.

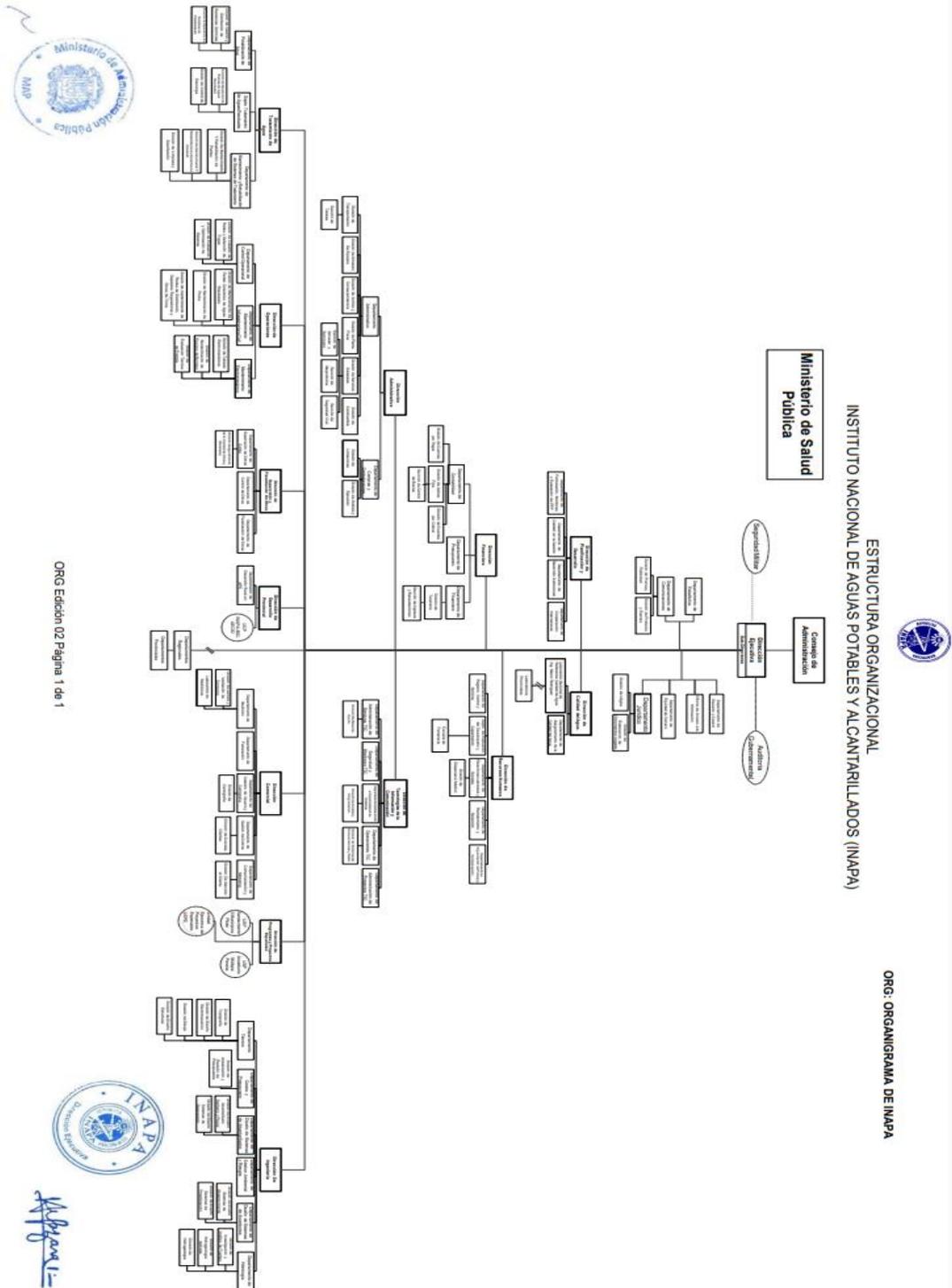


Por otra parte, la Norma ISO 37001 es la norma certificable que establece los requisitos que debe cumplir un sistema de gestión anti-soborno, ayudando a las organizaciones a establecer, implementar, mantener y mejorar un sistema de gestión de estas características. La ciudadanía será beneficiada a través de la confianza generada y evitando así la incertidumbre del accionar de la Institución y sus funcionarios públicos.



VII. Anexos

1. Estructura Organizativa del INAPA



INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS

** | N A P A **

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

RESUMEN DE LAS OPERACIONES DETALLADAS DESDE EL 01 ENERO HASTA EL 31 DICIEMBRE 2021

Item	Tipo de Proceso/Actividad	Trimestre Enero-Marzo		Trimestre Abril-Junio		Trimestre Julio-Septiembre		Trimestre Octubre-Diciembre (Proyección mes de diciembre)		Total Cant. Op	Total Monto RD\$
		Cant. Op	Monto	Cant. Op	Monto	Cant. Op	Monto	Cant. Op	Monto RD\$		
PROCESOS ADJUDICADOS											
1	Compra Menor (CM)	73	13,969,457.04	76	17,770,605.80	72	24,942,329.74	39	15,745,907.64	260	72,428,300.22
2	Comparación de Precios (CP)	1	1,480,000.37	2	8,511,233.35	7	18,801,109.11	5	7,499,355.84	15	36,291,698.67
3	Compras por Debajo del Umbral (CDU)	109	7,225,011.97	94	5,751,214.41	93	4,539,616.86	101	5,188,666.74	397	22,704,509.98
4	Licitación Pública Nacional (LPN)	0	0.00	3	79,190,840.06	12	259,924,217.55	5	183,126,955.71	20	522,242,013.32
5	Licitación Restringida	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
6	Licitación Pública Internacional	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
7	Excepción Seguridad Nacional	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
8	Procesos de Excepción (EXC)	17	1,559,568.11	25	1,426,685.93	44	210,732,569.84	167	8,512,173.48	253	222,230,997.36
9	Sorteo de Obras	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	298,035,596.90	2	298,035,596.90
10	Comparación de Precios (CP) OBRAS	1	50,199,851.72	0	0.00	0	0.00	14	452,610,218.51	15	502,810,070.23
11	Licitación de Precios (LPN) OBRAS	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	269,716,331.10	2	269,716,331.10
12	Camiones Cisterna	51	36,952,800.00	73	61,174,150.00	48	45,843,900.00	36	34,576,500.00	208	178,547,350.00
Total Procesos Adjudicados ==>>>		252	111,386,689.21	273	173,824,729.55	276	564,783,743.10	369	1,275,011,705.92	1,170	2,125,006,867.78
PROCESOS NO ADJUDICADOS											
13	Declarado Desierto	17	0.00	9	0.00	16	0.00	14	0.00	56	0.00
14	Cancelado	11	0.00	4	0.00	5	0.00	7	0.00	27	0.00
15	Rescindido	2	0.00	2	0.00	0	0.00	1	0.00	5	0.00
Total Procesos No Adjudicados ==>>>		30	0.00	15	0.00	21	0.00	22	0.00	88	0.00
Total General ==>>>		282	111,386,689.21	288	173,824,729.55	297	564,783,743.10	390.5	1,275,011,705.92	1,258	2,125,006,867.78



3. Proyectos finalizados en el 2021



INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS

INAPA

PROYECTOS TERMINADOS AÑO 2021

SNIP	PROVINCIA	PROYECTO / OBRA	DESCRIPCIÓN	CONTRATO	MONTO RD\$	POBLACIÓN
14033	AZUA	Depósito regulador, ampliación acueducto las yayas extensión sector Vietnam, alto las flores y las flores, provincia Azua	Construcción depósito regulador acero vitrificado 400 m3.	059/2019	30,003,268.51	2,777
14453		Ampliación alcantarillado sanitario de Azua, extensión sector el hoyo, provincia Azua	Construcción red colectora sanitario.	021/2021	12,532,656.68	600
14173	BAHORUCO	Mejoramiento y ampliación del acueducto los Ríos y las Clavellinas, provincia Bahoruco	Construcción redes de distribución y casa de químicos desincrustante.	042/2019	41,435,709.24	9,035
14137	LA ALTAGRACIA	Perforación y aforo de dos (2) nuevos pozos para abastecer la comunidad de Anamuya, municipio de Higüey, provincia la Altagracia	Construcción de pozos.	035/2019	1,290,170.77	6903
14141	SAMANÁ	Construcción depósito regulador capacidad 935 m3 vitrificado del acueducto múltiple Juana Vicenta, provincia Samaná	Construcción depósito regulador vitrificado 935 m3.	027/2019	54,904,076.46	5,913



SNIP	PROVINCIA	PROYECTO / OBRA	DESCRIPCIÓN	CONTRATO	MONTO RD\$	POBLACIÓN
12292	SAN JUAN	Reposición tuberías del alcantarillado sanitario de la ciudad de San Juan de la Manguana, provincia San Juan de la Maguana	Reposición redes colectoras alcantarillado sanitario.	087/2019	35,076,453.85	83,793
13149	SAN CRISTÓBAL	Ac. Mult. Haina	Reconstrucción cruce de río nigua de línea de impulsión ø20" acero (sch-20) campo de pozo acueducto de Haina, lote IV	045/2019	12,719,696.79	52,831
N/A		Ac. San Cristóbal	Construcción estación de bombeo con cisterna de capacidad 100 m3 en el barrio San Antonio, Boca de Nigua del acueducto San Cristóbal, provincia San Cristóbal.	021/2019	6,538,609.67	1,826
N/A		Perforación de pozos	Construcción, perforación y aforo de pozos en diferentes comunidades de las provincias San Cristóbal y Peravia	030/2019	2,586,023.27	1,025
12438		Rehabilitación acueducto Hato Dama	Construcción cruce del río Nigua acueducto Hato Dama afectado por vaguada abril 2017, provincia San Cristóbal	070/2018	4,840,786.25	2,107



SNIP	PROVINCIA	PROYECTO / OBRA	DESCRIPCIÓN	CONTRATO	MONTO RD\$	POBLACIÓN
N/A	BARAHONA	Ac. Canoa ext. Ac. Mult. Asuro	Construcción depósito regulador e instalación válvulas en línea conducción del acueducto canoa como extensión del acueducto múltiple asuro, provincia Barahona	032/2019	4,177,700.07	1,486
N/A		Ac. Mult. Paraíso - Ojeda	Rehabilitación acueducto Paraíso - Ojeda	009/2018	9,110,763.66	17,464
N/A		Mejoramiento acueducto Vicente Noble	Ampliación red de distribución acueducto Vicente Noble al barrio panking house, provincia Barahona	077/2018	5,911,581.25	1,150
N/A	BARAHONA	Reh. Ac. Mult. Polo - los arroyos	Rehabilitación acueducto múltiple polo - los arroyos	107/2017	5,586,905.83	965
N/A	INDEPENDENCIA	Ac. Nuevo boca de cachón	Rehabilitación estación de bombeo de la obra de toma que abastecía el antiguo boca de cachón para abastecer el nuevo boca de cachón y terminación de la planta de tratamiento de la planta aguas residuales.	001/2016	13,300,142.83	2,258
5333	SAN JUAN	Alc. Sanit. San Juan	Alcantarillado sanitario de San Juan, extensión urbanización villa Alejandra parte b	057/2013	9,222,429.86	1,310
13336	DUARTE	Acueducto Azlor-Estanzuela	Acueducto Azlor - Estanzuela extensión acueducto San Francisco de Macorís	375/2012	39,057,886.94	1,365



SNIP	PROVINCIA	PROYECTO / OBRA	DESCRIPCIÓN	CONTRATO	MONTO RD\$	POBLACIÓN
2169		Const. Ac. La Angelina - las Guaranas	Equipamiento pozo no. 3 y construcción de tramo línea de impulsión Ø8" acero, acueducto Pimentel, provincia Duarte. Lote III	048/2019	8,886,025.67	985
N/A	HATOMAYOR	Ac. Hato Mayor segunda etapa	Terminación en sustitución tubería en campo de pozos (del no.1 al no.8) sistema Alejandro Bass	005/2016	12,745,006.69	85,127
1265	DAJABON	Ac. Partido	Construcción obra de toma, planta potabilizadora y depósito regulador del acueducto Partido, provincia Dajabón	1265	DAJABON	Ac. Partido
14174	DAJABON	Amp. Red de distribución ac. Dajabón	Ampliación red de distribución acueducto de Dajabón, a los barrios villa Codepo, las Flores, alto de Cristo, la Bomba, Militar, la Caridad y parte del sector Aviación, zona I, lote V	071/2019	5,993,485.88	1,500
N/A	VALVERDE	Ac. Loma de guayacanes ext línea N	Construcción casetas para generadores, soportes para depósitos de combustible de las estaciones de bombeo no.1 y no.2, electrificación estación no.2 y tramo línea de impulsión, acueducto múltiple loma de guayacanes	036/2019	20,204,206.17	1,965
TOTAL INVERSIÓN EN PRO YECTOS TERMINADO S=					\$399,898,193.79	290,885



4. Matriz de principales indicadores de gestión por procesos

PRODUCTO	INDICADOR	TRIMESTRE ENERO – MARZO		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
Ejecutada inversión en sistemas de Acueductos	Construcción, rehabilitación y/o ampliación de sistemas de abastecimiento de agua potable	7	6	86
Eficientizados los Sistemas de Agua Potable y Aumentada la Calidad del Agua	Suministro de Agua Potable a zonas urbanas, periurbanas y rurales	141,619,041.88	146,476,214.05	103%
	Instalación de medidores	25	25	100.00%
	Porcentaje de Sistemas de Acueductos en Operación	100%	100%	100%
	Porcentaje de Averías Corregidas	100%	96%	96%
	Porcentaje Acueductos con Control Sanitario	68%	55%	81%
	Índice de Potabilidad	82%	69.08	84%
Eficientizados los de Sistemas Alcantarillados Sanitarios	Recolección de Aguas Residuales	12,820,034.5	18,936,674.21	148%
	Tratamiento de Aguas Residuales	8,330,865.98	7,429,803.84	89%



PRODUCTO	INDICADOR	TRIMESTRE ABRIL – JUNIO		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
Ejecutada inversión en sistemas de Acueductos	Construcción, rehabilitación y/o ampliación de sistemas de abastecimiento de agua potable	7	6	85%
Eficentizados los Sistemas de Agua Potable y Aumentada la Calidad del Agua Potable	Suministro de Agua Potable a zonas urbanas, periurbanas y rurales	141,619,041.88	156,476,9330.58	110%
	Instalación de medidores	25	25	100%
	Porcentaje de Sistemas de Acueductos en Operación	100%	100%	100%
	Porcentaje de Averías Corregidas	100%	94%	94%
	Porcentaje Acueductos con Control Sanitario	68%	50%	74%
	Índice de Potabilidad	82%	75.82%	92%
Eficentizados los de Sistemas Alcantarillados Sanitarios	Recolección de Aguas Residuales	19,387,848.10	18,616,093.92	96%
	Tratamiento de Aguas Residuales	8,236,477.44	7,204,225.54	87%



PRODUCTO	INDICADOR	TRIMESTRE JULIO – SEPTIEMBRE		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
Ejecutada inversión en sistemas de Acueductos	Construcción, rehabilitación y/o ampliación de sistemas de abastecimiento de agua potable	7	6	85%
Eficientizados los Sistemas de Agua Potable y Aumentada la Calidad del Agua Potable	Suministro de Agua Potable a zonas urbanas, periurbanas y rurales	141,619,041.88	154,058,991.58	109%
	Instalación de medidores	150	76	50%
	Porcentaje de Sistemas de Acueductos en Operación	100%	100%	100%
	Porcentaje de Averías Corregidas	100%	97%	97%
	Porcentaje Acueductos con Control Sanitario	68%	58%	85%
	Índice de Potabilidad	82	71.3	87%
Eficientizados los Sistemas Alcantarillados Sanitarios	Recolección de Aguas Residuales	19,557,449.57	18,393,285.60	94%
	Tratamiento de Aguas Residuales	7,965,073.44	7,309,426.18	92%



PRODUCTO	INDICADOR	TRIMESTRE OCTUBRE- DICIEMBRE		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
Ejecutada inversión en sistemas de Acueductos	Construcción, rehabilitación y/o ampliación de sistemas de abastecimiento de agua potable	7	6	86
Eficientizados los Sistemas de Agua Potable y Aumentada la Calidad del Agua Potable	Suministro de Agua Potable a zonas urbanas, periurbanas y rurales	141,619,041.88	153,734,121.85	108%
	Instalación de medidores	150	177	118%
	Porcentaje de Sistemas de Acueductos en Operación	100%	100%	100%
	Porcentaje de Averías Corregidas	100%	96%	96%
	Porcentaje Acueductos con Control Sanitario	68%	60%	88%
	Índice de Potabilidad	82	76.92	94%
Eficientizados los Sistemas de Alcantarillados Sanitarios	Recolección de Aguas Residuales	19,523,178.14	18,249,347.52	93%
	Tratamiento de Aguas Residuales	7,374,073.25	7,387,951.68	100%



5. Indicadores del sistema de monitoreo y medición de la gestión pública

RESUMEN DE LOS INDICADORES DEL SMMGP							
Fecha del Corte:				30 de Junio del 2021			
INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS							
METAS	OBRAS	SISMAP	ITICGE	NOBACI	CUMPLIMIENTO DE LA LEY 200-04	CONTRATACIONES PUBLICAS	PROMEDIO
100%	95%	83.41%	93.49%	51.56%	100%	96%	91.57%



6. Balances de cuentas, ejecuciones de gasto, cuentas por pagar y cuentas por cobrar

Balance de cuentas:



INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS

**Balance General
Al 30 de Noviembre 2021
(VALORES EN RD\$)**

ACTIVOS	
ACTIVOS CORRIENTES	
DISPONIBILIDADES EN CAJA Y BANCOS	3,818,970,134.39
CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR A CORTO PLAZO	5,689,021,460.27
INVENTARIOS	249,404,642.75
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	9,757,396,237.41
ACTIVOS NO CORRIENTES	
INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO	113,000.00
BIENES DE USO (ACTIVOS NO FINANCIEROS)	63,759,796,044.14
BIENES INTANGIBLES	30,070,847.43
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	63,789,979,891.57
TOTAL ACTIVOS	73,547,376,128.98
PASIVOS	
PASIVOS CORRIENTES	
DEDUCCIONES Y RETENCIONES POR PAGAR	1,417,652,603.74
CUENTAS POR PAGAR A CORTO PLAZO	2,198,265,085.31
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	3,615,917,689.05
PASIVOS NO CORRIENTES	
ANTICIPOS POR VENTAS DE BIENES Y SERVICIOS A LARGO PLAZO	49,033,607.98
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	49,033,607.98
TOTAL PASIVOS	3,664,951,297.03
PATRIMONIO	
PATRIMONIO INICIAL	89,919,842,303.34
RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES	(17,959,989,935.94)
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	(2,077,427,535.45)
TOTAL PATRIMONIO NETO DEL GOBIERNO CENTRAL	69,882,424,831.95
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	73,547,376,128.98

PREPARADOR POR
LIC. RAFAEL RAMIREZ
ENC. DEPTO. DE CONTABILIDAD



Ejecución de gastos y aplicaciones financieras:

Objeto	Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente	Ejecución	% Ejecución	Proyección al cierre
GASTOS	8,055,107,863	9,110,613,070	6,462,598,059	71%	2,552,497,339
2.1 - REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES	1,838,129,565	2,467,518,016	2,381,947,899	311%	481,113,970
2.1.1 - REMUNERACIONES	1,475,605,494	2,104,993,945	1,994,393,848	95%	332,398,975
2.1.2 - SOBRESUELDOS	103,760,686	190,897,220	165,718,346	87%	127,264,964
2.1.4 - GRATIFICACIONES Y BONIFICACIONES	87,136,534	-	-	-	-
2.1.5 - CONTRIBUCIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL	171,626,851	171,626,851	221,835,705	129%	21,450,032
2.2 - CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	1,316,269,782	1,504,629,782	1,720,787,397	114%	173,200,185
2.2.1 - SERVICIOS BÁSICOS	1,249,425,954	1,249,425,954	1,119,683,396	90%	129,742,558
2.2.2 - PUBLICIDAD, IMPRESIÓN Y ENCUADERNACIÓN	3,209,045	23,209,045	28,833,727	124%	2,402,811
2.2.3 - VIATICOS	2,060,827	40,060,827	78,807,649	197%	6,567,304
2.2.4 - TRANSPORTE Y ALMACENAJE	2,590,346	7,590,346	6,900,584	91%	575,049
2.2.5 - ALQUILERES Y RENTAS	9,316,863	9,316,863	24,766,659	266%	2,063,888
2.2.6 - SEGUROS	39,024,376	139,024,376	159,224,974	115%	6,634,374
2.2.7 - SERVICIOS DE CONSERVACIÓN, REPARACIONES MENORES E INSTALACIONES TEMPORALES	4,555,530	24,555,530	27,537,616	112%	2,294,801
2.2.8 - OTROS SERVICIOS NO INCLUIDOS EN CONCEPTOS ANTERIORES	6,056,643	6,056,643	268,547,218	4434%	22,378,935
2.2.9 - OTRAS CONTRATACIONES DE SERVICIOS	30,198	5,390,198	6,485,575	120%	540,465



2.3 - MATERIALES Y SUMINISTROS	147,900,342	406,343,753	347,055,821	1181%	28,921,318
2.3.1 - ALIMENTOS Y PRODUCTOS AGROFORESTALES	426,099	4,026,099	3,106,398	77%	258,867
2.3.2 - TEXTILES Y VESTUARIOS	487,126	1,487,126	2,279,916	153%	189,993
2.3.3 - PRODUCTOS DE PAPEL, CARTÓN E IMPRESOS	503,379	503,379	2,735,229	543%	227,936
2.3.4 - PRODUCTOS FARMACÉUTICOS	868,747	868,747	186,528	21%	15,544
2.3.5 - PRODUCTOS DE CUERO, CAUCHO Y PLÁSTICO	1,191,679	14,425,971	13,316,281	92%	1,109,690
2.3.6 - PRODUCTOS DE MINERALES, METÁLICOS Y NO METÁLICOS	1,773,787	19,773,787	23,914,672	121%	1,992,889
2.3.7 - COMBUSTIBLES, LUBRICANTES, PRODUCTOS QUÍMICOS Y CONEXOS	139,597,472	301,597,472	242,752,638	80%	20,229,387
2.3.9 - PRODUCTOS Y ÚTILES VARIOS	3,052,053	63,661,172	58,764,159	92%	4,897,013
2.4 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1,839,493	12,839,493	14,046,146	109%	1,094,377
2.4.1 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR PRIVADO	912,766	11,912,766	13,132,530	110%	1,094,377
2.4.7 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR EXTERNO	926,727	926,727	913,616	99%	-
2.6 - BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	29,811,026	393,912,869	415,547,247	105%	32,452,810
2.6.1 - MOBILIARIO Y EQUIPO	2,035,763	22,035,763	20,529,510	93%	1,710,792
2.6.2 - MOBILIARIO Y EQUIPO EDUCACIONAL Y RECREATIVO	38,420	32,038,420	34,026,149	106%	2,835,512
2.6.3 - EQUIPO E INSTRUMENTAL, CIENTÍFICO Y	763,336	120,763,336	132,612,877	110%	11,051,073



LABORATORIO					
2.6.4 - VEHICULOS Y EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	2,170,103	130,170,103	133,968,819	103%	11,164,068
2.6.5 - MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	23,319,962	53,219,962	52,098,675	98%	4,341,556
2.6.8 - BIENES INTANGIBLES	1,483,442	15,483,442	16,197,690	105%	1,349,808
2.6.9 - EDIFICIOS, ESTRUCTURAS, TIERRAS, TERRENOS Y OBJETOS DE VALOR	-	20,201,843	26,113,527	129%	
2.7 - OBRAS	4,721,157,655	4,325,369,157	1,583,213,549	37%	1,835,714,678
2.7.1 - OBRAS EN EDIFICACIONES	100,000	100,000		0%	
2.7.2 - INFRAESTRUCTURA	4,721,057,655	4,325,269,157	1,583,213,549	37%	1,835,714,678
APLICACIONES FINANCIERAS	-	3,069,185,451	2,077,377,910		1,087,325,212
4.1 - INCREMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS	-	3,065,656,104	2,073,848,564	68%	1,087,325,212
4.1.1 - INCREMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES		3,065,656,104	2,073,848,564	68%	1,087,325,212
4.2 - DISMINUCIÓN DE PASIVOS	-	3,529,347	3,529,347	100%	-
4.2.1 - DISMINUCIÓN DE PASIVOS CORRIENTES		3,529,347	3,529,347	100%	-
TOTAL GASTOS Y APLICACIONES FINANCIERAS	8,055,107,863	12,179,798,520	8,539,975,969	70%	3,639,822,551



Cuenta por pagar:

INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS (INAPA)

RNC: 401007452 / Tel: 809-567-1249

Calle Guarocuya, Edif. INAPA, Centro Comercial El Millón, Santo Domingo, D.N. 10149



DIVISION DE CUENTAS POR PAGAR

CUENTAS POR PAGAR PROVEEDORES ENERO-NOVIEMBRE 2021

NOMBRE SUPLIDOR	RNC/ CEDULA	FECHA	FECHA DE REGISTRO	NCF	CONCEPTO	DIAS DE VENCIMIENTO				
						0 a 30 dias	31 a 60 dias	61 a 90 dias	91 a 120 dias	mas de 120 dias
AGUA PLANETA AZUL, S.A.	10150 3939	12/01/20 21	26/01/202 1	B1500052 138	ADQUISICION DE BOTELLONES DE AGUA					7,852.00
JUAN RAFAEL SORIANO ZABALA	00201 51169 8	15/01/20 21	27/01/202 1	B1500000 062	SERV. DIST. OCT./2020					120,150.00
AGUA PLANETA AZUL, S.A.	10150 3939	26/01/20 21	05/02/202 1	B1500067 979	ADQUISICION DE 120 BOTELLONES					5,304.00
AGUA PLANETA AZUL, S.A.	10150 3939	26/01/20 21	26/01/202 1	B1500052 093	ADQUISICION DE BOTELLONES DE AGUA					6,240.00
AGUA PLANETA AZUL, S.A.	10150 3939	05/02/20 21	05/02/202 1	B1500067 981	ADQUISICION DE 137 BOTELLONES					7,124.00
AGUA PLANETA AZUL, S.A.	10150 3939	09/02/20 21	10/02/202 1	B1500067 984	ADQUISICION DE 144 BOTELLONES					7,488.00
AGUA PLANETA AZUL, S.A.	10150 3939	15/02/20 21	01/09/202 1	B1500057 599	ADQUISICION DE 127 BOTELLONES					6,604.00
WILKIN DANIEL SANTOS ARIAS	00201 61071 4	25/02/20 21	25/02/202 1	B1500000 019	SERV. DIST. AGUA JULIO/2020.					31,150.00
AGUA PLANETA AZUL, S.A.	10150 3939	26/02/20 21	01/09/202 1	B1500057 688	ADQUISICION DE 76 BOTELLONES					3,952.00
EDENORTE DOMINICANA S. A	10182 1256	31/03/20 21	13/07/202 1	B1500195 929	ELECTRICIDAD, MAYO/2021					137.67
PHOENIX CALIBRATION DR, SRL.	13001 4965	18/05/20 21	08/11/202 1	B1500000 125	SERV. DE CALIBRACION					35,696.41
INSTITUTO TECNOLOGICO DE LAS AMERICAS (ITLA)	42300 0589	07/06/20 21	29/09/202 1	B1500000 361	BECA Y ESTUDIO					42,500.00
M & M CONSULTING FIRM, SRL	13004 9238	11/06/20 21	05/07/202 1	B1500000 151	SERV.DE PUBLICIDAD					118,000.00
M & M CONSULTING FIRM, SRL	13004 9238	22/06/20 21	28/07/202 1	B1500000 153	SERV. DE PUBLICIDAD					118,000.00
M & M CONSULTING FIRM, SRL	13004 9238	22/06/20 21	28/07/202 1	B1500000 154	SERV. DE PUBLICIDAD					118,000.00
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SANTO DOMINGO	40100 4194	28/06/20 21	16/07/202 1	B1500000 980	REG. DE FACT. TERCER MODULO, DE LA MAESTRIA INGENIERIA SANITARIA Y AMBIENTALL. PROMOCION 2019-2021 GRUPO A SEDE					616,000.00
VICTOR JUNIOR UREÑA PAULINO	05601 75114 1	02/07/20 21	11/11/202 1	B1500000 002	LEVANTAMIENTO TOPOGRAFICO MUNICIPIO					354,000.00



					JARABACOA					
VIBIANO PAULINO DE LEON ALCANTARA	00500 11954 90	05/07/20 21	05/07/202 1	B1500000 095	SERV.PUBLICIDAD					88,500.00
PHOENIX CALIBRATION DR, SRL.	13001 4965	15/07/20 21	08/11/202 1	B1500000 134	SERV. DE CALIBRACION					23,430.08
AGUA PLANETA AZUL, S.A.	10150 3939	19/07/20 21	01/09/202 1	B1500090 243	ADQUISICION DE 125 BOTELLONES					6,500.00
AGUA PLANETA AZUL, S.A.	10150 3939	26/07/20 21	29/07/202 1	B1500090 245	ADQUISICION DE BOTELLONES DE AGUA					6,500.00
RHADAMES DE LOS SANTOS LOPEZ.	07200 05577 5	30/07/20 21	24/11/202 1	B1500000 009	SERV. DIST AGUA JULIO/2021					120,150.00
VEARA MEDIA, SRL	13122 5187	01/08/20 21	09/09/202 1	B1500000 165	SERV. PUBLIC. SEPT. OCT. NOV/2020					88,500.00
AGUA PLANETA AZUL, S.A.	10150 3939	02/08/20 21	03/08/202 1	B1500090 249	COMPRA BOTELLONES DE AGUA				7,670.00	
AGUA PLANETA AZUL, S.A.	10150 3939	04/08/20 21	01/10/202 1	B1500094 016	ADQUISICION FARDOS DE AGUA				27,000.00	
JULIAN VALERA GUZMAN	08200 19085 1	05/08/20 21	12/08/202 1	B1500000 019	SERV.DIST. AGUA OCTUBRE/2020					35,600.00
AGUA PLANETA AZUL, S.A.	10150 3939	09/08/20 21	10/08/202 1	B1500090 251	ADQUISICION DE BOTELLONES DE AGUA					6,500.00
LA ANTILLANA COMERCIAL, S. A.	10100 5661	10/08/20 21	24/08/202 1	B1500001 295	ADQUISICION DE ELECTROBOMBAS.					492,650.00
LA ANTILLANA COMERCIAL, S. A.	10100 5661	10/08/20 21	24/08/202 1	B1500001 296	ADQUISICION DE MATERIALES Y ACCESORIOS					595,034.52
LA ANTILLANA COMERCIAL, S. A.	10100 5661	12/08/20 21	24/08/202 1	B1500001 298	ADQUISICION DE ELECTROBOMBAS, BOMBAS Y ACCESORIOS.					495,675.05
AGUA PLANETA AZUL, S.A.	10150 3939	17/08/20 21	25/08/202 1	B1500090 253	COMPRA DE BOTELLONES DE AGUA.					6,500.00
SUSANA HERMANOS, S.R.L.	10157 7878	18/08/20 21	30/08/202 1	B1500000 121	ADQUISICION DE MATERIALES PARA SER UTILIZADOS EN LOS CAMIONES SUCCIONADORES					348,406.80
AGUA PLANETA AZUL, S.A.	10150 3939	23/08/20 21	25/08/202 1	B1500090 255	COMPRA DE BOTELLONES DE AGUA					6,500.00
AGUA PLANETA AZUL, S.A.	10150 3939	30/08/20 21	01/09/202 1	B1500090 258	ADQUISICION DE 125 GALONES					6,500.00
AGUA PLANETA AZUL, S.A.	10150 3939	01/09/20 21	01/09/202 1	B1500057 913	ADQUISICION DE 127 BOTELLONES			6,604.00		
AGUA PLANETA AZUL, S.A.	10150 3939	01/09/20 21	02/09/202 1	B1500090 259	ADQUISICION DE 75BOTELLONES			3,900.00		
LA ANTILLANA COMERCIAL, S. A.	10100 5661	06/09/20 21	15/09/202 1	B1500001 304	ADQUISICION DE MATERIALES			8,810.66		
AGUA PLANETA AZUL, S.A.	10150 3939	06/09/20 21	09/09/202 1	B1500090 261	COMPRA DE BOTELLONE DE AGUA			4,576.00		
AGUA PLANETA AZUL, S.A.	10150 3939	13/09/20 21	17/09/202 1	B1500000 90266	COMPRA DE BOTELLONES DE AGUA			6,916.00		
PORFIRIO JOSE MATOS POLANCO	00100 61492 4	14/09/20 21	14/09/202 1	CUB- NO.01 C- 045/21	CUBICACION NO.1			2,160,762.05		
COFESA INGENIEROS ARQUITECTOS CONSULTORES,	13081 4333	16/09/20 21	19/11/202 1	B1500000 139	INSTALACION PUERTAS FLOTANTES			106,347.50		



SRL.										
COFESA INGENIEROS ARQUITECTOS CONSULTORES, SRL.	13081 4333	16/09/20 21	19/11/202 1	B1500000 138	SERV. DE INSTALACIÓN DE PUESTAS CORREDIZAS, VIDRIOS FIJOS, PUERTAS FLOTANTES			499,950.01		
EDITORA DEL CARIBE, C. POR A.	10100 3561	17/09/20 21	30/11/202 1	B1500003 265	SERV. PUBLICIDAD			40,592.00		
AGUA PLANETA AZUL, S.A.	10150 3939	20/09/20 21	08/10/202 1	B1500059 462	ADQUISICION BOTELLONES DE AGUA			4,160.00		
BDC SERRALLES, SRL.	10105 4832	28/09/20 21	11/10/202 1	B1500001 267	ADQUISICIÓN DE DIFERENCIALES Y TURBIDIMETROS			955,422.40		
VIRGILIO ANTONIO DE LEON TOBAL	40221 86485 9	29/09/20 21	30/11/202 1	B1500000 002	SERV. DE LEV. TOPOGRAFICO			354,000.00		
SISTEMAS Y TECNOLOGIA, SRL.	10232 4298	06/10/20 21	19/11/202 1	B1500000 286	ADQUISICION DE AIRE ACONDICIONADO		2,436,829.25			
EDITORA DEL CARIBE, C. POR A.	10100 3561	06/10/20 21	30/11/202 1	B1500003 300	SERV. PUBLICIDAD		35,902.21			
POSTES ELECTRICOS NACIONALES, SRL. (PENSA).	12200 0552	08/10/20 21	01/11/202 1	B1500000 122	ADQUISICION DE 2 TRANSFORMADORES		220,000.00			
VEHICULOS COMERCIALES SCADOM, SRL.	13030 9248	08/10/20 21	01/11/202 1	B1500000 187	SERV. MANTENIMIENTO FICHA 898		98,921.03			
MERCANTIL RAMI, SRL	12202 4751	11/10/20 21	19/11/202 1	B1500000 266	ADQUISICION DE MATERIALES		242,307.10			
POSTES ELECTRICOS NACIONALES, SRL. (PENSA).	12200 0552	15/10/20 21	01/11/202 1	B1500000 123	ADQUISICION DE 1 TRANSFORMADOR		110,000.00			
SEHUDY ANTONIO CUEVAS MENDEZ	01800 17261 9	17/10/20 21	04/11/202 1	B1500000 023	SERV. DIST AGUA SEPT/2021		4,450.00			
AGUA PLANETA AZUL, S.A.	10150 3939	18/10/20 21	01/11/202 1	B1500059 517	ADQUISICION DE BOTELLON DE AGUA		28,700.00			
EDITORA LISTIN DIARIO, SA	10101 4334	19/10/20 21	22/11/202 1	B1500004 981	SERV. PUBLICIDAD		39,766.38			
RVG INDUSTRIAL, SRL	13148 2432	22/10/20 21	16/11/202 1	B1500000 105	COMPRA DE JUNTA DESSER PARA SER UTILIZADOS EN CORRECCION DE AVERIAS EN LOS ACUEDUCTOS DE LAS PROVINCIAS DE LA ALTAGRACIA, EL SEIBO Y HATO MAYOR.		113,280.00			
BLADIMIR FELICIANO MOTA	02500 44180 9	25/10/20 21	19/11/202 1	B1500000 001	SERV. DISTR. DE AGUA AGOSTO 21		133,500.00			
BLADIMIR FELICIANO MOTA	02500 44180 9	25/10/20 21	19/11/202 1	B1500000 002	SERV. DISTR. DE AGUA SEPT.2021		129,050.00			
PLANETA ELECTRICO SRL	10184 5864	26/10/20 21	24/11/202 1	B1500000 069	ADQUISICION DE TUBERIA PVC		715,198.00			
CESAR EMILIO MEDRANO FELIZ	01000 66716 0	27/10/20 21	30/11/202 1	B1500000 152	SERV DIST AGUA ABRIL/2021		124,600.00			
CESAR EMILIO MEDRANO FELIZ	01000 66716 0	27/10/20 21	30/11/202 1	B1500000 156	SERV DIST AGUA AGOSTO/2021		120,150.00			



CESAR EMILIO MEDRANO FELIZ	01000 66716 0	27/10/20 21	30/11/202 1	B1500000 155	SERV DIST AGUA JULIO/2021		124,600.00			
CESAR EMILIO MEDRANO FELIZ	01000 66716 0	27/10/20 21	30/11/202 1	B1500000 154	SERV DIST AGUA JUNIO/2021		115,700.00			
CESAR EMILIO MEDRANO FELIZ	01000 66716 0	27/10/20 21	30/11/202 1	B1500000 151	SERV DIST AGUA MARZO/2021		26,700.00			
CESAR EMILIO MEDRANO FELIZ	01000 66716 0	27/10/20 21	30/11/202 1	B1500000 153	SERV DIST AGUA MAYO/2021		133,500.00			
CESAR EMILIO MEDRANO FELIZ	01000 66716 0	27/10/20 21	30/11/202 1	B1500000 157	SERV DIST AGUA SEPT/2021		115,700.00			
YANNERYS PAULINO DE OLIVARES	00111 94518 4	30/10/20 21	08/11/202 1	B1500000 001	SERV. PUBLICIDAD		35,400.00			
JESUS SILVESTRE MELO	07100 10081 2	31/10/20 21	25/11/202 1	B1500000 008	SERV. DIST AGUA OCTUBRE/2021		115,700.00			
TECNAS, EIRL.	10150 1421	01/11/20 21	18/11/202 1	B1500001 738	SERV. DE MANT. DE ASCENSOR	6,490.00				
JULIO CESAR MINIER DE LOS SANTOS	00200 96419 5	01/11/20 21	24/11/202 1	B1500000 072	SERV. DIST AGUA OCT/2021	133,500.00				
TONI RAFAEL ZABALA ROSARIO	00800 25828 7	01/11/20 21	18/11/202 1	B1500000 007	SERV. DISTR. DE AGUA OCTUBRE21	97,900.00				
AGUA PLANETA AZUL, S.A.	10150 3939	02/11/20 21	03/11/202 1	B1500094 809	FARDO DE AGUA	50,400.00				
BLADIMIR FELICIANO MOTA	02500 44180 9	02/11/20 21	30/11/202 1	B1500000 005	SERV. AGUA, OCT/2021	129,050.00				
CLAUDIO ANTONIO PERALTA ESTEVEZ	04400 01794 5	02/11/20 21	24/11/202 1	B1500000 011	SERV. DIST AGUA OCT/2021	115,700.00				
FREDDY ROMERO ENCARNACION	01200 23498 5	02/11/20 21	18/11/202 1	B1500000 012	SERV. DISTR. DE AGUA OCTUBRE21	137,950.00				
TELE RADIO AMERICA, S.A.	10171 7696	02/11/20 21	10/11/202 1	B1500000 730	SERV. PUBLICIDAD	59,000.00				
TELE RADIO AMERICA, S.A.	10171 7696	02/11/20 21	10/11/202 1	B1500000 732	SERV. PUBLICIDAD	59,000.00				
TELE RADIO AMERICA, S.A.	10171 7696	02/11/20 21	10/11/202 1	B1500000 731	SERV. PUBLICIDAD	59,000.00				
MAXIBODEGAS EOP DEL CARIBE, SRL	13113 2057	03/11/20 21	19/11/202 1	B1500000 906	ADQUISICION DE MATERIALES DE HIGIENE, LOS CUALES SERAN UTILIZADO EN EL NIVEL CENTRAL, KM. 18, Y OFICINAS PROVINCIALES	39,806.36				
ABI-KARRAM MORILLA, INGENIEROS ARQUITECTOS, SRL	10232 4761	04/11/20 21	19/11/202 1	CUB. 06 C-024	REG. DE CUB. 06 S/C. 024-2020	15,133,596.89				
ANTONIO JIMENEZ VALENZUELA	01200 76784 4	04/11/20 21	25/11/202 1	B1500000 013	SERV. DIST AGUA OCTUBRE/2021	137,950.00				
CARLA PATRICIA BAUTISTA VALDEZ	01200 93924 5	04/11/20 21	19/11/202 1	B1500000 040	SERV. DISTR. AGUA OCTUBRE 2021	137,950.00				
RQD HIGIENICOS SRL	13018 7142	05/11/20 21	26/11/202 1	B1500000 227	PROVEEDOR GENERICO	446,514.36				
RHADAMES DE LOS SANTOS LOPEZ	07200 05577 5	05/11/20 21	10/11/202 1	B1500000 012	SERV DIST AGUA OCTUBRE/2021	115,700.00				



RHADAMES DE LOS SANTOS LOPEZ	07200 05577 5	05/11/20 21	10/11/202 1	B1500000 011	SERV DIST AGUA SEPT/2021	120,150.00				
RHADAMES DE LOS SANTOS LOPEZ	07200 05577 5	05/11/20 21	22/11/202 1	B1500000 010	SERV. DIST AGUA AGOSTO/2021	115,700.00				
HERADDY DE JESUS TORRES RODRIGUEZ	04600 28394 1	05/11/20 21	24/11/202 1	B1500000 011	SERV. DIST AGUA OCT/2021	115,700.00				
MARIO DOMINGO ALCANTARA FELIZ	01800 34489 5	05/11/20 21	25/11/202 1	B1500000 021	SERV. DIST AGUA OCTUBRE/2021	137,950.00				
INVERSIONES GALA (INVERGALA), SRL	13051 1438	08/11/20 21	30/11/202 1	B1500000 002	REG. DE FACT. ADQUISICION 30 UNIDADES POLIMERO NO IONICO DE 200KGS	973,500.00				
ALEJANDRO ALEXIS SANTANA ARNAUD	40209 52551 4	08/11/20 21	30/11/202 1	B1500000 007	SERV DIST AGUA NOVIEMBRE/2021	137,950.00				
IMPORTADORA PERDOMO & ASOCS., SRL	10110 4694	09/11/20 21	25/11/202 1	B1500000 435	ADQUISICION DE JUNTAS TIPO DRESSER	980,816.00				
UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO HENRIQUEZ UREÑA, INC.	40101 2456	09/11/20 21	30/11/202 1	B1500001 016	REG. DE FACT. CORREP. AL MAYO- AGOSTO/2021	324,000.00				
UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO HENRIQUEZ UREÑA, INC.	40101 2456	09/11/20 21	30/11/202 1	B1500001 017	REG. DE FACT. CUATRIMESTRE SEP- DIC/ 2021 MAESTRIA DE INGENIERIA SANITARIA	316,200.00				
CESAR EMILIO MEDRANO FELIZ	01000 66716 0	09/11/20 21	30/11/202 1	B1500000 158	SERV DIST AGUA OCTUBRE/2021	62,300.00				
IVAN GABRIEL HERNANDEZ PERALTA	04200 09517 4	10/11/20 21	30/11/202 1	B1500000 197	SERV. AGUA, OCT/2021	106,800.00				
JUNIOR AYBAR	00201 38886 5	11/11/20 21	25/11/202 1	B1500000 063	SERV. DIST AGUA OCTUBRE/2021	129,050.00				
BERTHA AMPARO GUILLANDEAU X MILLORD	00100 65013 4	15/11/20 21	30/11/202 1	MEMO NO.2884/ 2021	OMPENSACIO TERRENO	275,000.00				
CHARLY GABRIEL CABRERA RODRIGUEZ	40213 48178 7	15/11/20 21	30/11/202 1	B1500000 057	SERV DIST AGUA OCTUBRE/2021	137,950.00				
MAET INNOVATION TEAM SRL	13147 5825	16/11/20 21	30/11/202 1	B1500000 112	COMPRA DE MATERIALES PARA SER UTILIZADOS POR LA BRIGADAS DE MANTENIMIENTO EN LOS DIFERENTES AC., ALC. Y SISTEMAS DE TRATAM. DE TODAS LAS PROV.	416,068.00				
IMPORTADORA PERDOMO & ASOCS., SRL	10110 4694	17/11/20 21	25/11/202 1	B1500000 442	ADQUISICION DE MATERIALES	1,861,450.00				
LUZ MARIA GARCIA DESCHAMPS	05100 06920 1	18/11/20 21	30/11/202 1	B1500000 022	REG. DE SERV. NOTARIO	11,800.00				
RAMON GUADALUPE FRANCISCO RODRIGUEZ	00107 31634 1	22/11/20 21	30/11/202 1	CUB. 08	RE. DE CUB. 08 S/C. 057-2019	761,913.55				
ARISTIDES RAMIREZ MUÑOZ	00101 09909 1	22/11/20 21	30/11/202 1	B1500000 023	REG. DE LEV. TOPOGRAFICO	354,000.00				
CLISTENES RESTITUYO GERMOSEN	13124 6745	22/11/20 21	30/11/202 1	B1500000 011	REG. DE SERV. DE LEVANTAMIENTO TOPOGRAFICO	354,000.00				



CRG S.R.L										
ARISTIDES RAMIREZ MUÑOZ	00101 09909 1	22/11/20 21	30/11/202 1	B1500000 024	REG. DE SERV. LEVANTAMIENTO TOPOGRAFICO	354,000.00				
INMOBILIARIA GONZALEZ & PANTALEON, SRL	12201 9049	24/11/20 21	30/11/202 1	CUB. 05 C-001- 2020	REG. DE CUB. 05 S/C. 001-2020	5,742,698.52				
TRANSPORTE ENCARNACION REYES, SRL,	13163 1363	27/11/20 21	30/11/202 1	B1500000 319	SERV. TRANSPORTE EMPLEADO	763,350.00				
CLISTENES RESTITUYO GERMOSEN CRG S.R.L	13124 6745	29/11/20 21	30/11/202 1	B1500000 012	REG. DE LEV. DE TOPOGRAFICOS	354,000.00				
VIRGILIO ANTONIO DE LEON TOBAL	40221 86485 9	29/11/20 21	30/11/202 1	B1500000 003	REG. DE SERV. LEVANT. TOPOGRAFICO	354,000.00				
ELDA ALTAGRACIA CLASE BRITO	00100 57298 1	29/11/20 21	30/11/202 1	B1500000 060	REG. DE SERV. NOTARIO	11,800.00				
JOSE PIO SANTANA HERRERA	00101 11196 1	29/11/20 21	30/11/202 1	B1500000 074	REG. DE SERV. NOTARIO	11,800.00				
A FUEGO LENTO, SRL	13111 1173	30/11/20 21	30/11/202 1	B1500000 477	REG. DE FACT. DE REFRIGERIOS PRE- EMPACADOS	97,615.43				
SILIS, SRL	13021 6861	30/11/20 21	30/11/202 1	B1500000 211	SERV. PUBLICIDAD	59,000.00				
TOTALES						32,300,069.11	5,219,953.97	4,152,040.62	2,116,536.37	1,843,278.16



Cuentas por cobrar:



INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD
RELACION DE FACTURACION Y RECAUDACIONES ENERO-JUNIO 2021

VALORES EN RD\$

MES	FACTURACION	RECAUDACION	PENDIENTE DEL COBRO
ENERO	81,804,364.39	71,803,256.19	10,001,108.20
FEBRERO	83,911,220.62	70,168,005.26	13,743,215.36
MARZO	89,449,509.31	82,976,715.93	6,472,793.38
ABRIL	85,666,745.59	74,878,965.72	10,787,779.87
MAYO	83,603,410.65	68,936,380.27	14,667,030.38
JUNIO	84,791,673.11	79,750,789.42	5,040,883.69
JULIO	109,694,843.97	79,343,760.66	30,351,083.31
AGOSTO	90,066,542.68	75,066,512.39	15,000,030.29
SEPTIEMBRE	97,990,649.95	81,478,011.87	16,512,638.08
OCTUBRE	97,990,649.95	77,717,726.17	20,272,923.78
NOVIEMBRE	97,757,735.04	91,505,359.08	6,252,375.96
TOTALES	1,002,727,345.26	853,625,482.96	149,101,862.30



7. Plan anual de compras y contrataciones (PACC)



PROPUESTA PLAN ANUAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES AÑO 2021 RESUMEN GENERAL

CÓDIGO DEL CATÁLOGO DE BIENES Y SERVICIOS (CBS)	MONTO TOTAL (RD\$) 2021
1214 - Elementos y gases	219.596.152,00
1512 - Lubricantes, aceites, grasas y anticorrosivos	7.033.927,28
1510 - Combustibles	137.175.760,00
2210 - Maquinaria y equipo pesado de construcción	2.696.000,00
2410 - Maquinaria y equipo para manejo de materiales	6.687.615,00
2510 - Vehículos de motor	460.744.059,20
2517 - Componentes y sistemas de transporte	18.620.716,16
2711 - Herramientas de mano	35.958.005,85
3116 - Ferrería	714.877.834,93
3121 - Pinturas y tapa poros y acabados	116.244.432,32
3911 - Iluminación, artefactos y accesorios	13.776.354,80
3912 - Equipos, suministros y componentes eléctricos	402.845.626,97
4015 - Bombas y compresores industriales	300.124.737,00
4110 - Equipo de laboratorio y científico	10.391.600,00
4111 - Instrumentos de medida, observación y ensayo	16.011.819,52
4112 - Suministros y accesorios de laboratorio	18.175.789,75
5100- Medicamentos y productos farmacéuticos	868.747,00
4319 - Dispositivos de comunicaciones y accesorios	831.699,17
4321 - Equipo informático y accesorios	49.078.738,90
4323 - Software	27.250.048,80
4410 - Maquinaria, suministros y accesorios de oficina	7.406.161,26
4411 - Accesorios de oficina y escritorio	333.492,45
4412 - Suministros de oficina	29.544.184,49
4512 - Equipo de vídeo, filmación o fotografía	258.400,00
4618 - Seguridad y protección personal	13.101.580,09
4712 - Equipo de limpieza	3.116.975,84
4713 - Suministros de limpieza	3.662.737,04
5214 - Aparatos electrodomésticos	6.101.604,12
481018-Menaje y utensilios de cocina	184.580,00
5310 - Ropa	47.664.431,80
5510 - Medios impresos	11.607.287,60
7112 - Servicios de Mantenimiento y Construcción de Perforación de Pozos	57.986.949,80
7213 - Construcción general de edificios	56.356.691,53
8011 - Servicios de Recursos Humanos	84.560.000,00
8600 - Servicios educativos y de formación	70.835.631,00
18332 - Proyectos de educación, sobre uso racional de agua	7.208.000,00
8010 - Servicios de consultoría	65.500.000,00



**PROPUESTA PLAN ANUAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES AÑO 2021
RESUMEN GENERAL**

CÓDIGO DEL CATÁLOGO DE BIENES Y SERVICIOS (CBS)	MONTO TOTAL (RD\$) 2021
1941 - Publicidad	32.747.039,00
50000000-Alimentos y bebidas para personas	11.221.016,80
13000000- Materiales de resina, colofonia, caucho, espuma, pelicula y elastómericos	96.738.830,00
56000000-Muebles de alojamiento, excepto de oficina y estantería	360.000,00
52000000-Acabados textiles	461.000,00
55000000-Productos de artes Graficas	88.867,20
14000000-Productos de papel	71.766,12
30000000-Componentes y suministros para estructuras, edificación, construcción y obras civiles	8.555.410,00
10170000-Fertilizantes y nutrientes para plantas y herbicidas	260.000,00
4300 - Difusion de tecnologia de informacion y telecomunicaciones	66.140.000,00
8100 - Servicio de informatica y sistemas computarizados	3.600.000,00
2500 - Equipo aeronautico	800.000,00
TOTAL EN RD\$	3.245.462.300,80



LIC. WELLINGTON ARNAUD
DIRECTOR EJECUTIVO INTERINO



**8. Plan anual de compras y contrataciones (PACC)
Planificado vs Ejecutado.**

INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS

** I N A P A **

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

PLAN ANUAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES AÑO 2021

RESUMEN GENERAL

CÓDIGO DEL CATÁLOGO DE BIENES Y SERVICIOS (CBS)	PLANIFICADO				
	Trimestre ENERO - MARZO	Trimestre ABRIL - JUNIO	Trimestre JULIO - SEPTIEMBRE	Trimestre OCTUBRE - DICIEMBRE	TOTAL TRIMESTRES
1214 - Elementos y gases	54,934,438.00	55,054,083.00	54,934,438.00	54,673,193.00	219,596,152.00
1512 - Lubricantes, aceites, grasas y anticorrosivos	1,758,481.82	1,758,481.82	1,758,481.82	1,758,481.82	7,033,927.28
1510 - Combustibles	33,219,340.00	34,293,940.00	35,256,440.00	34,406,040.00	137,175,760.00
2210 - Maquinaria y equipo pesado de construcción	1,901,000.00	205,000.00	385,000.00	205,000.00	2,696,000.00
2410 - Maquinaria y equipo para manejo de materiales	1,184,661.50	2,146,646.00	1,209,661.50	2,146,646.00	6,687,615.00
2510 - Vehículos de motor	232,998,514.80	52,573,514.80	87,498,514.80	87,673,514.80	460,744,059.20
2517 - Componentes y sistemas de transporte	5,324,218.54	4,143,639.54	5,009,218.54	4,143,639.54	18,620,716.16
2711 - Herramientas de mano	11,681,890.86	6,431,770.09	11,322,295.33	6,522,049.57	35,958,005.85
3116 - Ferretería	182,240,415.82	178,433,670.52	177,585,030.68	176,618,717.92	714,877,834.93
3121 - Pinturas y tapa poros y acabados	30,758,979.51	28,650,509.75	29,873,525.81	26,961,417.25	116,244,432.32



3911 - Iluminación, artefactos y accesorios	3,825,708.30	3,743,875.50	3,111,465.50	3,095,305.50	13,776,354.80
3912 - Equipos, suministros y componentes eléctricos	112,659,253.11	99,052,197.57	97,828,276.75	93,305,899.54	402,845,626.97
4015 - Bombas y compresores industriales	82,071,692.00	71,567,192.00	79,623,015.00	66,862,838.00	300,124,737.00
4110 - Equipo de laboratorio y científico	5,270,400.00	-	5,121,200.00	-	10,391,600.00
4111 - Instrumentos de medida, observación y ensayo	3,226,717.40	6,895,729.56	2,289,357.00	3,600,015.56	16,011,819.52
4112 - Suministros y accesorios de laboratorio	9,331,533.14	2,213,015.00	4,424,081.61	2,207,160.00	18,175,789.75
5100- Medicamentos y productos farmacéuticos	284,283.00	188,648.00	229,558.00	166,258.00	868,747.00
4319 - Dispositivos de comunicaciones y accesorios	540,859.59	290,839.59	-	-	831,699.17
4321 - Equipo informático y accesorios	26,767,196.95	10,440,684.00	10,703,557.95	1,167,300.00	49,078,738.90
4323 - Software	21,579,576.00	5,670,472.80	-	-	27,250,048.80
4410 - Maquinaria, suministros y accesorios de oficina	2,154,724.34	1,630,786.54	1,982,662.83	1,637,987.55	7,406,161.26
4411 - Accesorios de oficina y escritorio	175,161.88	104,903.60	36,567.73	16,859.25	333,492.45
4412 - Suministros de oficina	9,376,831.66	5,971,220.05	8,581,802.76	5,614,330.02	29,544,184.49
4512 - Equipo de vídeo, filmación o fotografía	33,400.00	195,000.00	25,000.00	5,000.00	258,400.00



4618 - Seguridad y protección personal	3,119,385.61	3,469,159.00	3,025,017.44	3,488,018.04	13,101,580.09
4712 - Equipo de limpieza	803,935.12	789,307.28	791,043.12	732,690.32	3,116,975.84
4713 - Suministros de limpieza	919,859.26	912,759.26	917,359.26	912,759.26	3,662,737.04
5214 - Aparatos electrodomésticos	4,280,832.12	614,932.00	738,232.00	467,608.00	6,101,604.12
481018-Menaje y utensilios de cocina	137,960.00	9,435.00	31,690.00	5,495.00	184,580.00
5310 - Ropa	13,665,884.40	10,933,056.80	12,632,740.80	10,432,749.80	47,664,431.80
5510 - Medios impresos	5,633,990.90	1,133,212.90	3,353,710.90	1,486,372.90	11,607,287.60
7112 - Servicios de Mantenimiento y Construcción de Perforación de Pozos	11,061,660.42	24,177,409.08	11,061,660.42	11,686,219.88	57,986,949.80
7213 - Construcción general de edificios	18,536,342.33	14,856,442.33	11,911,342.33	11,052,564.52	56,356,691.53
8011 - Servicios de Recursos Humanos	13,130,000.00	18,500,000.00	24,130,000.00	28,800,000.00	84,560,000.00
8600 - Servicios educativos y de formación	33,497,854.00	14,090,715.00	14,543,632.00	8,703,430.00	70,835,631.00
7710 - Proyectos de fuente hídrica ejecutándose con Sur Futuro, según convenio en etapa final	-	-	-	-	-
77101 - Nuevos proyectos de protección hídrica	-	-	-	-	-
18332 - Proyectos de educación, sobre uso racional de agua	5,192,000.00	672,000.00	672,000.00	672,000.00	7,208,000.00
8010 - Servicios de consultoría	35,500,000.00	-	30,000,000.00	-	65,500,000.00
1941 - Publicidad	17,934,739.00	4,369,100.00	6,074,100.00	4,369,100.00	32,747,039.00
50000000-	2,805,254.20	2,805,254.20	2,805,254.20	2,805,254.20	11,221,016.80



Alimentos y bebidas para personas					
13000000- Materiales de resina, colofonia, caucho, espuma, película y elastómericos	24,467,020.00	24,097,020.00	24,097,020.00	24,077,770.00	96,738,830.00
56000000- Muebles de alojamiento, excepto de oficina y estantería	120,000.00	120,000.00	120,000.00	-	360,000.00
52000000- Acabados textiles	153,800.00	153,400.00	153,800.00	-	461,000.00
55000000- Productos de artes Gráficas	34,267.20	54,600.00	-	-	88,867.20
14000000- Productos de papel	19,341.60	18,622.98	17,681.34	16,120.20	71,766.12
30000000- Componentes y suministros para estructuras, edificación, construcción y obras civiles	2,226,977.50	2,109,477.50	2,109,477.50	2,109,477.50	8,555,410.00
10170000- Fertilizantes y nutrientes para plantas y herbicidas	65,000.00	65,000.00	65,000.00	65,000.00	260,000.00
4300 - Difusión de tecnología de información y telecomunicaciones	66,000,000.00	140,000.00	-	-	66,140,000.00
8100 - Servicio de informática y sistemas computarizados	3,600,000.00	-	-	-	3,600,000.00
2500 - Equipo aeronáutico	-	800,000.00	-	-	800,000.00
TOTAL EN RD\$	1,096,205,381.89	696,546,723.05	768,039,912.92	684,670,282.94	3,245,462,300.80



CÓDIGO DEL CATÁLOGO DE BIENES Y SERVICIOS (CBS)	EJECUTADO					DIFERENCIA PLANIFICADO VS EJECUTADO	100%
	Trimestre ENERO - MARZO	Trimestre ABRIL - JUNIO	Trimestre JULIO - SEPTIEMBRE	Proyección Trimestre OCTUBRE - DICIEMBRE	TOTAL TRIMESTRES		
1214 - Elementos y gases	649,719.80	-	184,110,510.00	61,586,743.27	246,346,973.07	26,750,821.07	112%
1512 - Lubrificantes, aceites, grasas y anti corrosivos	117,669.56	108,660.30	583,276.36	269,868.74	1,079,474.96	(5,954,452.32)	15%
1510 - Combustibles	-	-	20,038,800.00	6,679,600.00	26,718,400.00	(110,457,360.00)	19%
2210 - Maquinaria y equipo pesado de construcción	-	-	-	-	-	(2,696,000.00)	0%
2410 - Maquinaria y equipo para manejo de materiales	5,192.00	-	120,578,844.58	40,194,678.86	160,778,715.44	154,091,100.44	2404%
2510 - Vehículos de motor	313,500.00	9,902,025.23	120,578,844.58	43,598,123.27	174,392,493.08	(286,351,566.12)	38%
2517 - Componentes y sistemas de transporte	1,480,000.37	-	-	493,333.46	1,973,333.82	(16,647,382.34)	11%
2711 - Herramientas de mano	113,752.00	327,948.54	118,758.52	186,819.69	747,278.74	(35,210,727.11)	2%
3116 - Ferretería	1,354,073.46	1,215,466.53	45,028,492.18	15,866,010.73	63,464,042.90	(651,413,792.03)	9%
3121 - Pinturas y tapa poros y acabados	-	11,609,430.00	5,310.00	3,871,580.00	15,486,320.00	(100,758,112.32)	13%
3911 - Iluminación, artefactos y accesorios	-	71,279.99	423,587.67	164,955.89	659,823.54	(13,116,531.26)	5%
3912 - Equipos, suministros y componentes eléctricos	776,924.63	3,269,528.85	24,764,922.71	9,603,792.06	38,415,168.25	(364,430,458.72)	10%
4015 - Bombas y compresores industriales	127,440.00	-	36,908,102.25	12,345,180.75	49,380,723.00	(250,744,014.00)	16%
4110 - Equipo de laboratorio y científico	-	61,575.94	4,519,405.90	1,526,993.95	6,107,975.79	(4,283,624.21)	59%
4111 - Instrumentos de medida,	84,623.94	121,574.22	-	68,732.72	274,930.87	(15,736,888.65)	2%



observación y ensayo							
4112 - Suministros y accesorios de laboratorio	1,081,686.42	39,732.96	649,295.00	590,238.13	2,360,952.50	(15,814,837.25)	13%
5100- Medicamentos y productos farmacéuticos	92,686.76	79,944.60	-	57,543.79	230,175.15	(638,571.85)	26%
4319 - Dispositivos de comunicaciones y accesorios	-	227,091.00	-	75,697.00	302,788.00	(528,911.17)	36%
4321 - Equipo informático y accesorios	343,582.84	266,058.23	42,188,012.88	14,265,884.65	57,063,538.59	7,984,799.69	116%
4323 - Software	938,100.00	-	1,207,000.00	715,033.33	2,860,133.33	(24,389,915.47)	10%
4410 - Maquinaria, suministros y accesorios de oficina	254,437.50	-	3,747,923.38	1,334,120.29	5,336,481.17	(2,069,680.09)	72%
4411 - Accesorios de oficina y escritorio	78,713.08	-	-	26,237.69	104,950.77	(228,541.68)	31%
4412 - Suministros de oficina	288,370.71	2,497,687.07	3,387,612.22	2,057,890.00	8,231,560.00	(21,312,624.48)	28%
4512 - Equipo de vídeo, filmación o fotografía	-	-	349,280.00	116,426.67	465,706.67	207,306.67	180%
4618 - Seguridad y protección personal	13,644.64	48,380.00	412,079.60	158,034.75	632,138.99	(12,469,441.11)	5%
4712 - Equipo de limpieza	14,797.20	1,412,186.81	24,355.20	483,779.74	1,935,118.94	(1,181,856.90)	62%
4713 - Suministros de limpieza	308,055.60	-	451,350.00	253,135.20	1,012,540.80	(2,650,196.24)	28%
5214 - Aparatos electrodomésticos	93,970.80	3,186.00	4,846,791.87	1,647,982.89	6,591,931.56	490,327.44	108%
481018-Menaje y utensilios de cocina	-	67,226.88	16,850.40	28,025.76	112,103.04	(72,476.96)	0%
5310 - Ropa	970,337.34	430,493.50	-	466,943.61	1,867,774.45	(45,796,657.35)	4%
5510 - Medios impresos	246,181.19	1,815,577.47	-	687,252.89	2,749,011.54	(8,858,276.06)	24%
7112 - Servicios de Mantenimiento y Construcción de Perforación	-	-	-	-	-	(57,986,949.80)	0%



de Pozos							
7213 - Construcción general de edificios	307,200.00	806,375.84	1,247,378.61	786,984.82	3,147,939.27	(53,208,752.26)	6%
8011 - Servicios de Recursos Humanos	57,630.00	-	3,042,077.00	1,033,235.67	4,132,942.67	(80,427,057.33)	5%
8600 - Servicios educativos y de formación	135,700.00	-	174,540.01	103,413.34	413,653.34	(70,421,977.66)	1%
7710 - Proyectos de fuente hídrica ejecutándose con sur futuro, según convenio en etapa final	-	-	-	-	-	-	0%
77101 - Nuevos proyectos de protección hídrica	-	-	-	0.00	-	-	0%
18332 - Proyectos de educación, sobre uso racional de agua	-	-	-	0.00	-	(7,208,000.00)	0%
8010 - Servicios de consultoría	-	-	-	0.00	-	(65,500,000.00)	0%
1941 - Publicidad	9,376,583.19	7,010,205.17	4,779,000.00	7,055,262.79	28,221,051.15	(4,525,987.85)	86%
50000000- Alimentos y bebidas para personas	592,090.94	519,242.01	1,840,861.42	984,064.79	3,936,259.15	(7,284,757.65)	35%
13000000- Materiales de resina, colofonia, caucho, espuma, película y elastómeros	929,161.08	-	77,428.47	335,529.85	1,342,119.40	(95,396,710.60)	1%
56000000- Muebles de alojamiento, excepto de oficina y estantería	53,812.72	-	54,592.70	36,135.14	144,540.56	(215,459.44)	40%
52000000- Acabados textiles	-	-	-	0.00	-	(461,000.00)	0%
55000000- Productos de artes Gráficas	-	-	16,992.00	5,664.00	22,656.00	(66,211.20)	25%



14000000- Productos de papel	81,420.00	-	-	27,140.00	108,560.00	36,793.88	151%
30000000- Componentes y suministros para estructuras, edificación, construcción y obras civiles	229,294.20	166,369.73	-	131,887.98	527,551.91	(8,027,858.09)	6%
10170000- Fertilizantes y nutrientes para plantas y herbicidas	-	-	-	0.00	-	(260,000.00)	0%
4300 - Difusión de tecnología de información y telecomunicacio nes	89,235.62	-	-	29,745.21	118,980.83	(66,021,019.17)	0%
8100 - Servicio de informática y sistemas computarizados	-	-	-	0.00	-	(3,600,000.00)	0%
2500 - Equipo aeronáutico	-	-	-	0.00	-	(800,000.00)	0%
TOTAL EN RD\$	21,599,587.58	42,077,246.86	626,172,275.49	229,949,703.31	919,798,813.24	(2,325,663,487.56)	28%



9. Certificado del CONADIS Buenas practicas inclusivas para las personas con discapacidad



10. Certificaciones de la OGTIC obtenidas por el INAPA


Presidencia de la República

**Certificado de Cumplimiento de la
NORTIC E1:2018**

**INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES
Y ALCANTARILLADO (INAPA)**

**NORTIC
E1
2018**
CERTIFICADO NE119047

Ha sido evaluado y aprobado bajo los estándares establecidos en la Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (NORTIC E1: 2018), certificando las siguientes Red Sociales:

RED SOCIALES CERTIFICADAS:

 Facebook.  Instagram.

 Twitter.

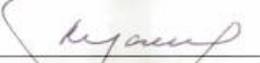
 YouTube.

NIU: 14045-01-E118021

Certificado válido desde el 01 de octubre de 2019
hasta el 01 de octubre de 2021.

Emitido el 01 de octubre de 2019 en Santo Domingo, República Dominicana.

Certificado y Autorizado por:


Ing. Armando García
Director General de la OPTIC

Este documento se emite por la OPTIC, bajo sus condiciones generales de certificados de estándares. La responsabilidad de la OPTIC queda confirmada en los términos establecidos en las citadas condiciones generales que resultan de aplicación a la prestación de sus servicios. La autenticidad de este certificado está legalmente fundada (Registrada) en las leyes vigentes de la República Dominicana y puede ser verificado en www.optic.gob.do/nortic/index.php/certificaciones/instituciones-certificadas. El presente documento no podrá ser alterado ni modificado, ni en la forma ni en el fondo. NORTIC es de uso exclusivo de la OPTIC, la cual se reserva las acciones legales que el legislador Dominicano pone a su alcance en caso de violentar o usufructuar de manera ilegal la referida norma.


**GOBIERNO
ELECTRÓNICO**
REPÚBLICA DOMINICANA

Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)
Ave. 27 de Febrero #419 casi esq. Núñez de Cáceres, El Millón, Santo Domingo, D.N. Rep. Dom.
Tel.: +1.809.266.1009 • Fax.: +1.809.508.3691 • info@optic.gob.do • www.optic.gob.do







Presidencia de la República

Certificado de Cumplimiento de la NORTIC A2:2016

INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS (INAPA)

**NORTIC
A2
2016**

CERTIFICADO NA219057

Ha sido evaluado y aprobado bajo los estándares establecidos en la Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (NORTIC A2:2016), certificando los siguientes medios web:

PORTAL INSTITUCIONAL / VERSIÓN MÓVIL

<http://www.inapa.gob.do/>

SUBPORTAL DE TRANSPARENCIA / VERSIÓN MÓVIL

<http://www.inapa.gob.do/transparencia/>

DIGEIG-12013-066-2014

NIU: 14045-02-A216134

Certificado válido desde el 14 de octubre de 2019 hasta el 14 de octubre de 2021.

Emitido el 14 de octubre de 2019 en Santo Domingo, República Dominicana.

Certificado y Autorizado por:

Lic. Lidio Cadet Jiménez
Director General de la DIGEIG



Certificado y Autorizado por:

Ing. Armando García
Director General de la OPTIC



Este documento se emite por la OPTIC, en alianza estratégica con DIGEIG, bajo sus condiciones generales de certificados de estándares. La responsabilidad de la OPTIC queda confirmada en los términos establecidos en las citadas condiciones generales que resultan de aplicación a la prestación de sus servicios.

La autenticidad de este certificado está legalmente fundada (Registrada) en las leyes vigentes de la República Dominicana y puede ser verificado en www.optic.gob.do/nortic/index.php/certificaciones/instituciones-certificadas.

El presente documento no podrá ser alterado ni modificado, ni en la forma ni en el fondo. NORTIC es de uso exclusivo de la OPTIC, la cual se reserva las acciones legales que el legislador Dominicano pone a su alcance en caso de violentar o usufructuar de manera ilegal la referida norma.





Presidencia de la República

amiento de la

**INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES
Y ALCANTARILLADOS (INAPA)**

NORTIC

A3

2014

CERTIFICADO NA319061

Ha sido evaluado y aprobado bajo los estándares establecidos en la Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (NORTIC A3:2014), certificando el siguiente medio web:

MEDIO CERTIFICADO

<http://datos.gob.do/organization/instituto-nacional-de-aguas-potables-y-alcantarillado-inapa>

NIU: 14045-02-A314165

Certificado válido desde el 15 de octubre de 2019 hasta el 15 de octubre de 2021.

Emitido el 15 de octubre de 2019 en Santo Domingo, República Dominicana.

Certificado y Autorizado por:

Ing. Armando García
Director General de la OPTIC

Certificado y Autorizado por:

Lic. Lidio Cadet Jiménez
Director General de la DIGEIG



Este documento se emite por la OPTIC, en alianza estratégica con DIGEIG, bajo sus condiciones generales de certificados de estándares. La responsabilidad de la OPTIC queda confirmada en los términos establecidos en las citadas condiciones generales que resultan de aplicación a la prestación de sus servicios. La autenticidad de este certificado está legalmente fundada (Registrada) en las leyes vigentes de la República Dominicana y puede ser verificado en www.optic.gob.do/nortic/index.php/certificaciones/instituciones_certificadas. El presente documento no podrá ser alterado ni modificado, ni en la forma ni en el fondo. NORTIC es de uso exclusivo de la OPTIC, la cual se reserva las acciones legales que el legislador Dominicano pone a su alcance en caso de violentar o usufructuar de manera ilegal la referida norma.





NORTIC
A4
2014
CERTIFICADO MAG1007

Certificado de Cumplimiento de la
NORTIC A4:2014

INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS

Ha sido evaluado y aprobado bajo los estándares establecidos en la Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano (NORTIC A4:2014), certificando el siguiente sistema interoperable:

MEDIO CERTIFICADO

Interoperabilidad entre el INAPA y la OGTIC para la implementación del Sistema de Pago en Línea para Usuarios del INAPA

NIU: 14045-01-A414086

Certificado válido desde el 20 de mayo de 2021 hasta el 20 de mayo de 2023.

Emitido el 20 de mayo de 2021 en Santo Domingo, República Dominicana.

Certificado y Autorizado por:

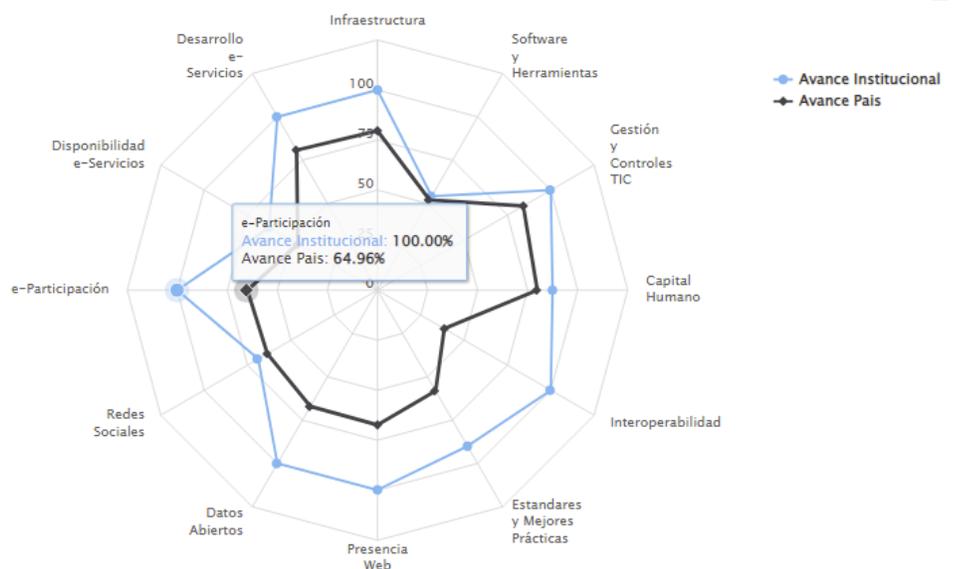
PEDRO GUEZADA
Director General de la OPTIC

OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Este documento se emite por la OPTIC, bajo sus condiciones generales de certificados de estándares. La responsabilidad de la OPTIC queda confirmada en los términos establecidos en las citadas condiciones generales que resultan de aplicación a la prestación de sus servicios. La autenticidad de este certificado está legalmente fundada (Registrada) en las leyes vigentes de la República Dominicana y puede ser verificado en www.optic.gob.do/nortic/index.php/certificaciones/instituciones-certificadas. El presente documento no podrá ser alterado ni modificado, ni en la forma ni en el fondo. NORTIC es de uso exclusivo de la OPTIC, la cual se reserva las acciones legales que el legislador Dominicano pone a su alcance en caso de violentar o usufructuar de manera ilegal la referida norma.

11. Indicadores del SISTICGE

Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados



Highcharts.com

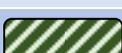
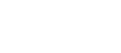
● iTICge 2021

Peso Categoría	Puntuación
100.00	89.74

SISTICGE, 2021			
Sub - Indicador	Breve descripción	Meta	Valor
Usos de las TIC.	Disponibilidad / buen manejo de recursos y controles eficientes.	20	17.25%
Implementación de E -GOB.	Nivel de avance implementando buenas prácticas sobre recursos humanos y tecnológicos disponibles.	30	27.99%
Desarrollo de E -servicios.	Nivel de avance en servicios digitales, facilidad de acceso a los servicios institucionales publicados y conformidad con las normas.	25	22.50%
Gobierno y E-participación.	Nivel de participación de ciudadanos en políticas públicas usando medios electrónicos, publicación de datos abiertos por parte de las instituciones y cumplimiento con la normativa NORTIC A3.	25	22%
Puntuación Alcanzada:			89.74%

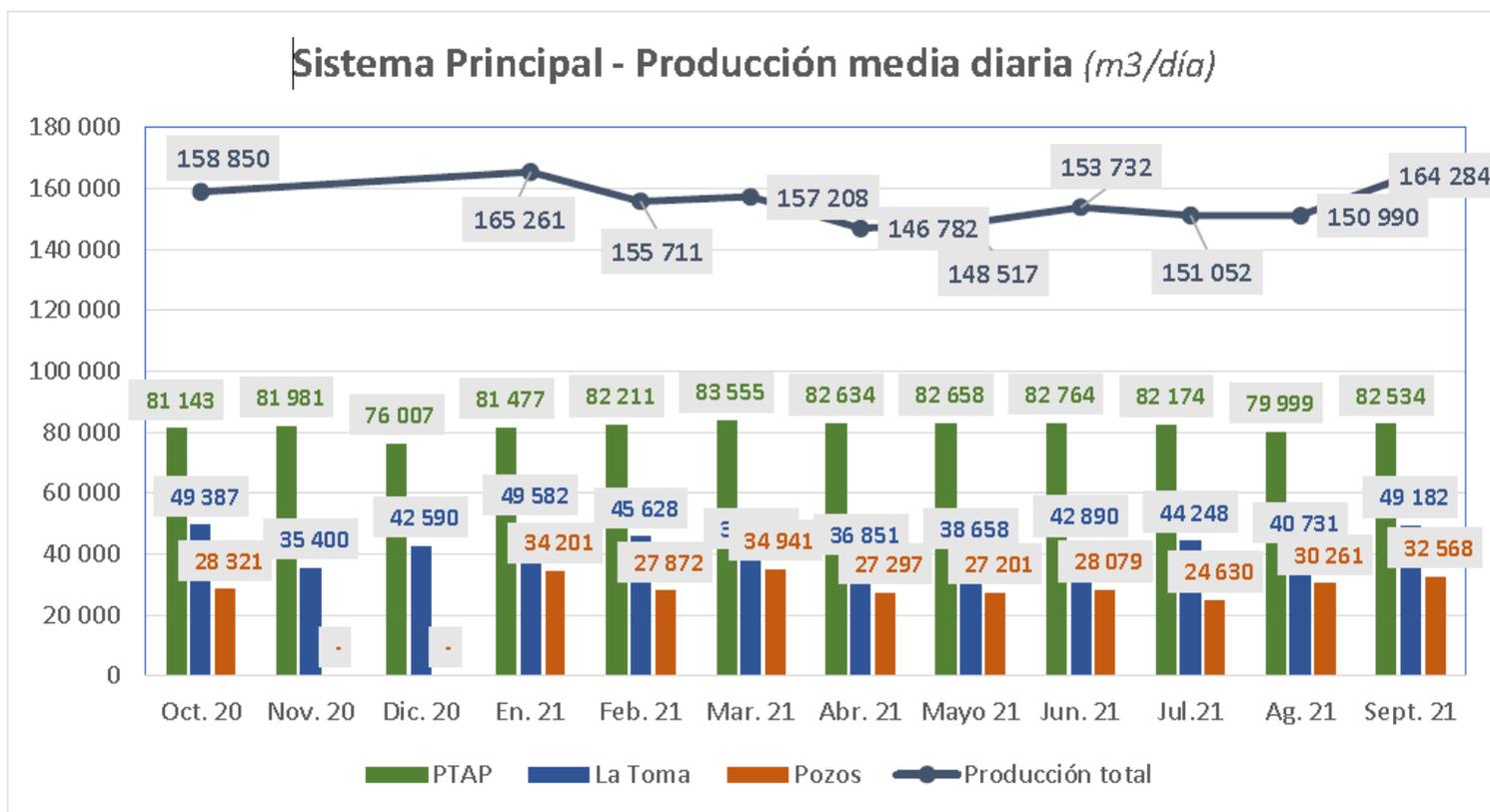
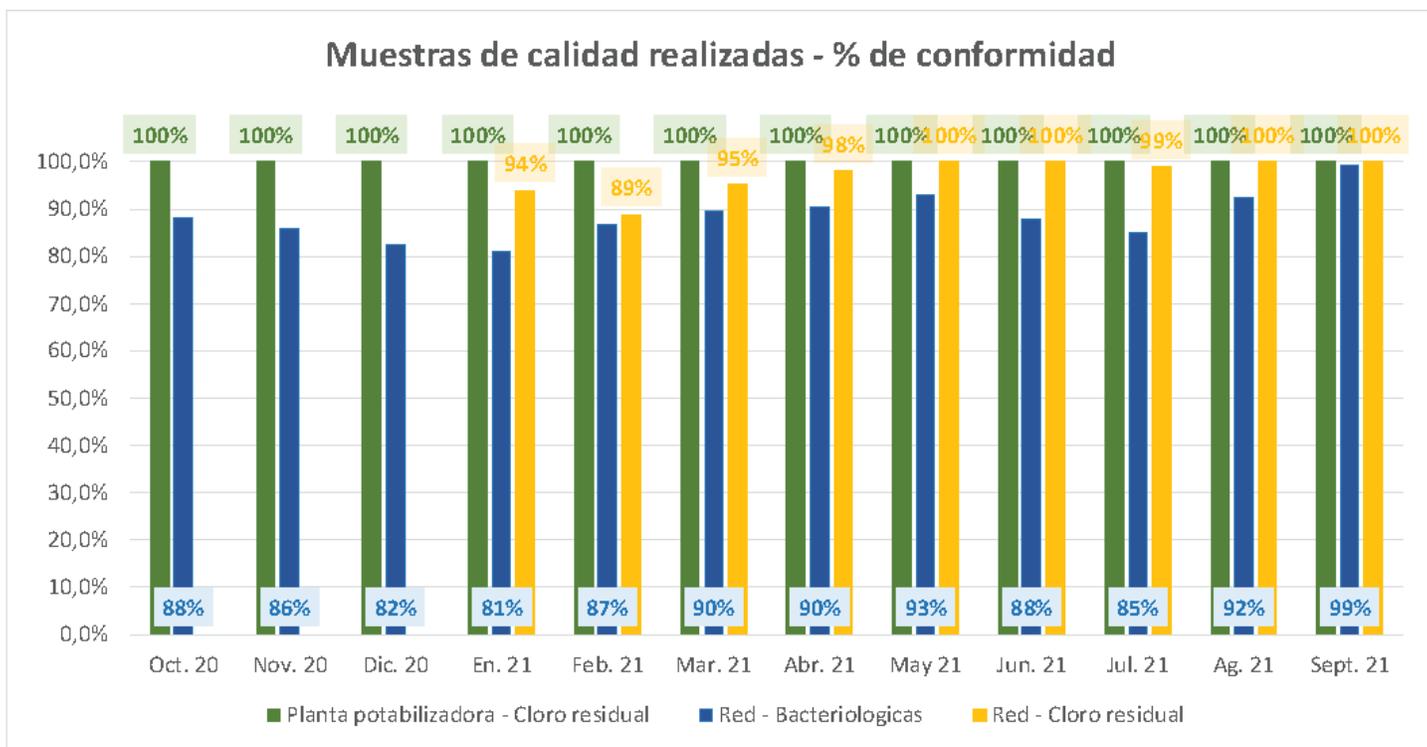


12. Matriz de seguimiento de las Normas Básicas de Control Interno

Componente del Control Interno	Evidencia cargada por la Institución		Evidencia aprobada por la Contraloría General de la República (CGR)	
	Calificación	Progreso	Calificación	Progreso
Ambiente de Control	93.35%		95.35%	
Valoración y Administración de Riesgo	88%		76%	
Actividades de Control	96%		76%	
Información y Comunicación	100%		90.91%	
Monitoreo y Evaluación	100%		100%	
% totales	95%		87.65%	



13. Asistencia técnica por resultado de la provincial San Cristóbal (ATPR)



14. Recaudo por punto de pago en San Cristóbal

RECAUDO POR PUNTOS DE PAGO						
MUNICIPIO	CAJAS	TRANSFERENCIAS	T PAGO	UEPA PAY	VENTAS INGENIERIA	TOTAL
San Cristobal	\$ 3,962,209	\$ 656,722	\$ 111,113	\$ 384,683	\$ 54,468	\$ 5,169,195
Bajos de Haina	\$ 1,028,547	\$ 1,297,475	\$ 17,983	\$ 0	\$ 21,207	\$ 2,365,212
Villa Altagracia	\$ 602,129	\$ 400	\$ 21,510	\$ 0	\$ 44,980	\$ 669,019
Cambita Garabitos	\$ 287,652	\$ 5,380	\$ 1,100	\$ 0	\$ 0	\$ 294,132
Sabana Grande de Palenque	\$ 71,482	\$ 110,200	\$ 341	\$ 0	\$ 0	\$ 182,023
Yaguatae	\$ 222,592	\$ 184,136	\$ 750	\$ 8,673	\$ 0	\$ 416,151
San Gregorio de Nigua	\$ 5,440	\$ 500	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 5,940
Los Cacaos	\$ 540		\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 540
TOTAL GENERAL	\$ 6,180,591	\$ 2,254,814	\$ 152,796	\$ 393,356	\$ 120,655	\$ 9,102,213

15. Resumen Presupuesto de Inversión para el año 2022.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	MONTO TOTAL A EJECUTAR 2022 (RD\$)
I. PROYECTOS DE ARRASTRE CON FONDOS INTERNOS	185	11,477,336,747.50
1.1 PROYECTOS DE ARRASTRE	88	5,363,739,250.21
1.2 OTROS PROYECTOS DE ARRASTRE CON FONDOS INTERNOS (A bloquear fondos)	97	6,113,597,497.30
II. PROYECTOS DE ARRASTRE CON FONDOS EXTERNOS (Crédito/Donación)	3	599,002,417.00
III. PROYECTOS NUEVOS EN DISEÑO	41	1,269,833,437.80
TOTAL GENERAL PROYECTOS DE ARRASTRE (RD\$)	229	13,346,172,602.30



16. Ilustraciones de diversos logros institucionales.

Sustitución de tuberías en Hato Mayor, mayo 2021



Construcción de Planta Potabilizadora Partido Dajabón, septiembre 2021



**Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Sector Lavapié, Provincia San
Cristóbal, noviembre 2021**



**Inauguración de la Planta Potabilizadora Guanuma, Provincia Monte Plata,
febrero 2021**



**Ampliación Acueducto Villa Altagracia, Provincia San Cristóbal,
octubre 2021**



**Primer palazo de la Planta de tratamiento de Castillo,
Provincia Duarte, octubre 2021.**





Habilitación Acueducto del Municipio de Quisqueya, Provincia San Pedro de Macorís, noviembre 2021.



Sorteo de 23 obra, Santo Domingo, noviembre 2021.

